mylight
SYSTEMS

Solution MyLight Systems

Manuel d'utilisation

MyLight Systems | MYL_Manuel_d'utilisation_FR | Version 2.0 | 08-2016

Table des matières

1. Description d'une installation en état de fonctionnement 5

1.1 Votre Kit MyLight Systems 5
1.1.1 SmartPlugs (Prises Intelligentes) 5
1.1.2 Unité Centrale de Gestion (UCG) 9
1.1.3 Internet 11

1.2 Votre kit de gestion de chauffage 11
1.2.1 Thermostat connecté 12
1.2.2 Actionneur de radiateur électrique 12
1.2.3 Tête de vanne thermostatique 13
1.2.4 Contrôleur de chaudière ou de pompe à chaleur 13

2. Utilisation du Logiciel MYL 2.0 13

2.1 Connexion utilisateur 13
2.1.1 Connexion internet 13
2.1.2 Espace Utilisateur 13
2.1.3 Langues 14
2.1.4 Se connecter 15

2.2 Menu principal 17

2.3 En-tête 17

2.4 Accueil/Home : le résumé de votre installation 18
2.4.1 Indicateurs de performance 18
2.4.2 Température 19
2.4.3 Production et consommation 19
2.4.4 My Home Life : l'historique de votre installation 22
2.4.5 Météo 23
2.4.6 Eco-conseils 23

2.5 Alertes : suivez la vie de votre installation 23
2.5.1 Alertes actives 24
2.5.2 Alertes archivées 25

2.6 Performance : le résultat de l'optimisation 26
2.6.1 Indicateurs de performance 26
2.6.2 Consommation 27
2.6.3 Taux d'autonomie 29
2.6.4 Eco performance 30

2.7 Consommation : votre historique de consommation détaillé 30
2.7.1 Consommation – Menu Zones 31
2.7.2 Consommation – Zone Habitation 33
2.7.3 Consommation – Autres zones 35
2.7.4 Consommation – Détail par zone 38
2.7.5 Consommation – Détail par appareil 40

2.8 Production : votre historique de production détaillé 44

2.9 Eco-conseils : de petites astuces pour optimiser votre consommation au quotidien 46

2.10 Paramétrage : programmez vos prises en toute simplicité 47
2.10.1 Ajouter une prise 48
2.10.2 Modifier un appareil 53
2.10.3 Supprimer un appareil 57
2.10.4 Programmer un appareil 57

2.11 Chauffage : gérez vos consommations de jour comme de nuit, été comme hiver 64
2.11.1 Chauffage – Menu Zones 64
2.11.2 Chauffage – Accueil Habitation 64
2.11.3 Chauffage – Autres zones 67

2.12 Langues 69

2.13 Profil utilisateur 70
2.13.1 Identifiants 71
2.13.2 Mes informations 72
2.13.3 Mon logement 73
2.13.4 Mon installation photovoltaïque 74
2.13.5 Mes alertes 75
2.13.6 Mon abonnement électricité réseau 76
2.13.7 Système de régulation de chauffage Schneider Electric 77
2.13.8 Mon contrat 79
2.13.9 Licence 79

2.14 Foire Aux Questions (FAQ) 80
2.14.1 A la découverte du logiciel 81
2.14.2 Premiers pas 81
2.14.3 Résolution des problèmes 81
2.14.4 Nous contacter 82

2.15 Mentions légales 83

3. Réponses aux questions fréquentes 84

3.1 Connexion 84
3.1.1 Comment se connecter au logiciel MYL 2.0 ? 84
3.1.2 Un message d'erreur affiche « Identifiant ou mot de passe incorrect » 84
3.1.3 Un autre message d'erreur s'affiche au moment de la connexion 84

3.2 Affichage 84
3.2.1 Général 84
3.2.2 Consommation 85
3.2.3 Production 85
3.2.4 Appareils 86

3.3 Gestion des appareils/des prises 87
3.3.1 Comment ajouter une prise/un appareil sur le Logiciel MYL 2.0 ? 87
3.3.2 Comment modifier une prise/un appareil sur le Logiciel MYL 2.0 ? 87
3.3.3 Comment supprimer une prise/un appareil sur le Logiciel MYL 2.0 ? 87
3.3.4 Les prises se déconnectent-elles fréquemment ? 87
3.3.5 Le voyant Maison de ma prise est « orange », est-ce normal ? 87
3.3.6 Mon appareil ne fonctionne pas/ne s'allume pas, pourquoi ? 87
3.3.7 Lors de l'ajout de la prise, le message « l'inscription de la prise a échoué » apparait, pourquoi ? 88

3.4 Programmation 88
3.4.1 Comment programmer un appareil ? 88
3.4.2 Certains programmes ne sont pas disponibles pour certains appareils, est-ce normal ? 88
3.4.3 Aucune icône Programmation ne s'affiche au niveau de l'appareil. 88
3.4.4 Une pastille grise s'affiche au niveau du programme HORAIRES/AUTO-OFF/DETECTION VEILLE/GREENPLAY 88
3.4.5 Comment programmer mon chauffe-eau ? 88
3.4.6 Pour être sûr(e) d'avoir de l'eau chaude ce soir, j'aimerais mettre mon chauffe-eau en marche forcée, comment faire ? 89
3.4.7 Mon chauffe-eau est programmé en mode GREENPLAY. Qu'est-ce que cela signifie ? 89
3.4.8 Qu'est-ce que le mode GREENPLAY ? 89
3.4.9 Il fait beau. Pourquoi mon chauffe-eau se lance-t-il quand même la nuit ? 89
3.4.10 Ma programmation HORAIRES ne se sauvegarde pas, pourquoi ? 89
3.4.11 Ma programmation GREENPLAY ne se sauvegarde pas, pourquoi ? 89
3.4.12 Puis-je contrôler mon chauffage ? 89
3.4.13 J'ai programmé mon lave-linge mais il se lance tout de suite, pourquoi ? 89

3.5 Alertes 90
3.5.1 J'ai reçu une alerte par SMS/e-mail concernant un appareil/ compteur de consommation/compteur de production « non communiquant », qu'est-ce que cela signifie ? 90
3.5.2 J'ai reçu une alerte par SMS/e-mail et j'ai fait les manipulations indiquées mais rien ne semble fonctionner. Que faire ? 90

4. Lexique 91

Dispositions légales

Les informations figurant dans ces documents sont la propriété exclusive de MyLight Systems. La publication de ces informations en totalité ou en partie doit être soumise à l'accord préalable de MyLight Systems. Une reproduction interne au profit de l'entreprise, pour l'évaluation et la mise en service conforme du produit est autorisée sans accord préalable.

Conditions générales d'utilisation

Vous pouvez télécharger les mentions légales du logiciel MYL 2.0 sur le site https://myhome.mylight-systems.com/res/Terms&Conditions.pdf.

Marque déposée

Toutes les marques déposées sont reconnues, y compris lorsqu'elles ne sont pas mentionnées expressément. L'absence de l'emblème de marque ne signifie pas qu'un produit ou une marque puisse être librement commercialisé(e).

MyLight Systems
+33 (0)811 690 445
Prix d'un appel local depuis un poste fixe

tech@mylight-systems.com

www.mylight-systems.com

© 2015 MyLight Systems SAS. Tous droits réservés
MyLight Systems S.A.S au capital de 100 000 € ZAC Savoie-Pierre Blanche 290 rue Ferdinand Perrier 69800 SAINT–PRIEST 800 773 483 00014 RCS LYON

1. Description d'une installation en état de fonctionnement

Mon installation est-elle opérationnelle ?
Vous trouverez dans cette partie les caractéristiques d'une installation en état de fonctionnement.

1.1 Votre Kit MyLight Systems

Les principaux éléments de votre kit sont :

- L'Unité Centrale de Gestion (Voir 1.3)

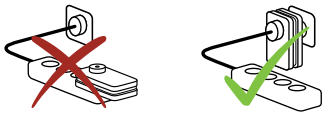
- Vos SmartPlugs (Prises intelligentes) (Voir 1.2).

Attention, pour que votre installation soit opérationnelle, tous les éléments du kit doivent être installés.

1.1.1 SmartPlugs (Prises Intelligentes)

Les SmartPlugs utilisent la technologie CPL (Courant Porteur en Ligne), c'est-à-dire un mode de communication utilisant le circuit électrique de l'habitation. Le CPL est sans ondes et ne nécessite aucun câblage supplémentaire.

Attention, toute SmartPlug se branche directement à une prise murale pour limiter les interférences.
Si vous devez utiliser une multiprise, celle-ci se branche sur la SmartPlug et non à la prise électrique murale.



Il existe 3 types de SmartPlug qui ont chacune des fonctions différentes :

- SmartPlug Master, également appelée prise rouge (Voir 1.2.1)

- SmartPlug Control, également appelée prise blanche (Voir 1.2.2)

- SmartPlug Ethernet, également appelée prise bleue (Voir 1.2.3)

1.1.1.1 SmartPlug Master (Rouge)

La SmartPlug Master ou prise rouge gère la circulation des informations de consommation.

1.1.1.1.1 Branchement

- La prise rouge est branchée directement sur une prise murale à proximité de votre box internet
- La prise rouge est reliée par un câble Ethernet à la box internet.

- La prise de votre box internet peut être branchée sur la SmartPlug rouge, sauf si la box internet utilise la technologie de communication CPL (Exemple : Freebox Revolution). Dans ce cas, il faut brancher la box internet sur une autre prise murale.

1.1.1.1.2 Voyants

De bas en haut :

- Le voyant Marche-Arrêt (1) est vert fixe.
- Le voyant Maison (2) a une couleur qui varie en fonction de l'intensité de la connexion CPL :
  - Vert clignotant : très bonne connexion
  - Orange clignotant : bonne connexion
  - Rouge clignotant : connexion faible
- Le voyant Ethernet (3) est vert fixe si la prise Master est reliée à la box internet, sinon, il sera éteint.

La prise rouge est toujours en marche.

Contrairement aux prises blanches (Voir 1.2.2) et bleues (Voir 1.2.3), elle n'a pas de bouton marche/arrêt. Il lui suffit d'être branchée pour fonctionner.

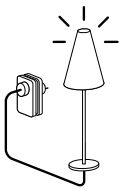
ON (Marche)

1.1.1.2 SmartPlug Control (Blanche)

La SmartPlug Control ou prise blanche permet le suivi de consommation, le contrôle (marche/arrêt) et la programmation de vos appareils électriques.

1.1.1.2.1 Branchement

- La prise blanche se branche directement sur une prise électrique murale
- L'alimentation de l'appareil est branchée sur la prise blanche

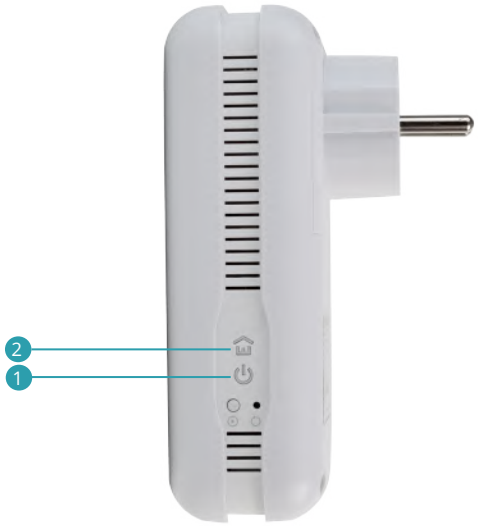


Attention, ne pas brancher d'adaptateur CPL sur une SmartPlug blanche, ni une SmartPlug blanche sur un adaptateur CPL.

1.1.1.2.2 Voyants

De bas en haut :

- Le voyant Marche-Arrêt 1 est vert fixe
- Le voyant Maison 2 a une couleur qui varie en fonction de l'intensité de la connexion CPL :
  - Vert clignotant : très bonne connexion
  - Orange clignotant : bonne connexion
  - Rouge clignotant : connexion faible



Sur la partie supérieure de la prise blanche, se trouve le bouton permettant d'allumer (bouton vert fixe lumineux) ou d'éteindre (bouton éteint) manuellement la prise.

ON (Marche)

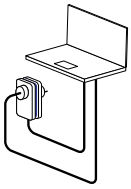
OFF (Arrêt)

1.1.1.3 SmartPlug Ethernet (Bleue)

La SmartPlug Ethernet ou prise bleue permet le suivi de consommation, le contrôle (marche/arrêt) et la programmation de vos appareils électriques. Elle permet également de faire communiquer par CPL un appareil muni d'un port Ethernet (Exemples : ordinateur, télévision connectée, console de jeu…)

1.1.1.3.1 Branchements

- La prise bleue se branche directement sur une prise électrique murale
- L'alimentation de l'appareil est branchée sur la prise bleue
- Si vous souhaitez que cet appareil soit connecté à internet en filaire, il doit être relié à la prise bleue à l'aide du câble Ethernet fourni



Le port Ethernet de la prise bleue se trouve à sa base

Attention, ne pas brancher d'adaptateur CPL sur une SmartPlug bleue, ni une SmartPlug bleue sur un adaptateur CPL.

1.1.1.3.2 Voyants

De bas en haut :

- Le voyant Marche-Arrêt est vert fixe
- Le voyant Maison a une couleur qui varie en fonction de l'intensité de la connexion CPL :
  - Vert clignotant : très bonne connexion
  - Orange clignotant : bonne connexion
  - Rouge clignotant : connexion faible
- Le voyant Ethernet est vert fixe si la prise Ethernet est reliée à la box internet, sinon, il sera éteint.

Sur la partie supérieure de la prise blanche, se trouve le bouton permettant d'allumer (bouton vert fixe lumineux) ou d'éteindre (bouton éteint) manuellement la prise.

ON (Marche)

OFF (Arrêt)

Attention, il est indispensable que vous sachiez quels appareils ont été branchés sur vos prises MyLight Systems (Blanche et/ou Ethernet au minimum).

1.1.2 Unité Centrale de Gestion (UCG)

L'Unité Centrale de Gestion ou UCG est le coffret électrique MyLight Systems. C'est le cœur de votre solution MyLight Systems. Il centralise vos données de production et de consommation en temps réel. Il contient également les éléments de protection électrique de votre installation photovoltaïque.

1.1.2.1 Contenu

L'intérieur de l'UCG se présente de la manière suivante :

Version micro-onduleurs Enphase monophasée

Version micro-onduleurs Enphase triphasée

Version onduleur centralisé monophasée

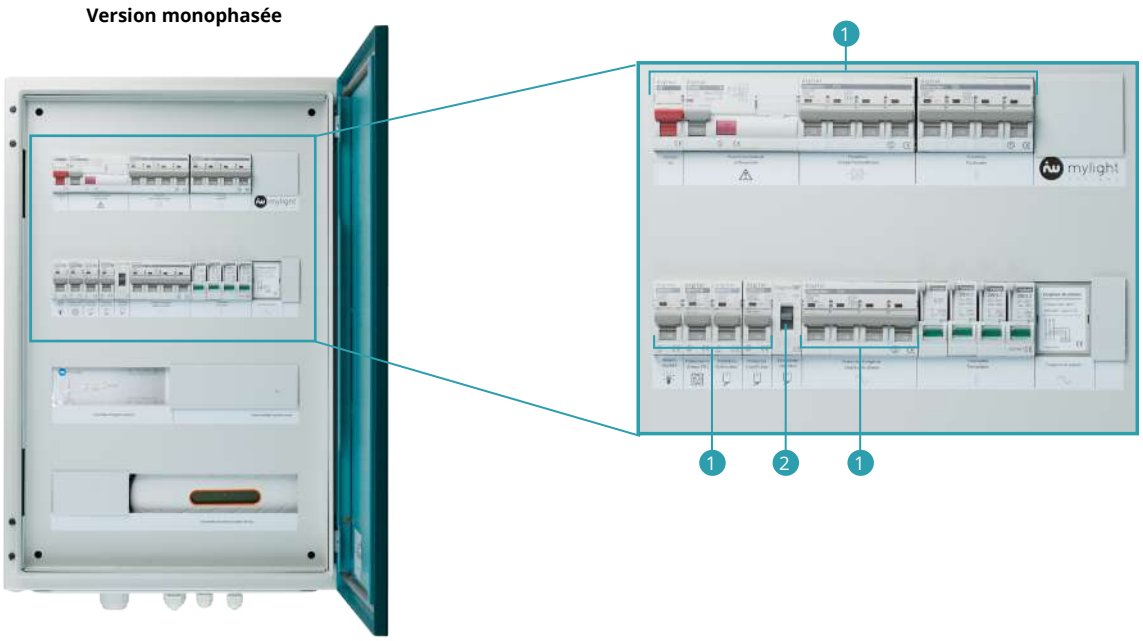
Version onduleur centralisé triphasée

L'UCG est opérationnelle lorsque :

- Tous les disjoncteurs sont vers le haut (1)
- Le contacteur Jour/Nuit est sur Auto (2)

Version monophasée

Version monophasée



- Si l'UCG est adaptée à une installation photovoltaïque équipée de micro-onduleurs Enphase, l'écran digital de la passerelle de communication Envoy Enphase, situé en bas de l'UCG, affiche en alternance :
  - Une adresse IP commençant par 192.168. 1
  - Un nombre de périphériques 2 différent de zéro, correspondant au nombre de micro-onduleurs de votre installation photovoltaïque. Ce nombre correspond également au nombre de panneaux solaires photovoltaïques de votre installation. Cela signifie que votre installation photovoltaïque est prête à produire. Si le nombre de Watts (W) et de Watt-heures (Wh 3 indiqué en dessous de l'adresse IP n'est pas nul, votre installation produit déjà de l'électricité.

Version monophasée

Version triphasée

1.1.2.2 Branchements

Les branchements de votre UCG s'effectuent à sa base.

Version monophasée

Version triphasée

L'UCG est opérationnelle lorsque :

- Elle est sous tension, c'est-à-dire que le voyant vert situé en dessous de l'UCG 1 est éclairé
- Si votre alimentation est monophasée, un câble doit entrer dans l'UCG 2 au niveau de l'étiquette CT1
- Si votre alimentation est triphasée, 3 câbles doivent entrer dans l'UCG 3 au niveau de chacune des étiquettes CT1, CT2 et CT3
- Si votre chauffe-eau est contrôlé, un câble doit entrer dans l'UCG 4 au niveau de l'étiquette « Chauffe-eau »

Version monophasée

Version triphasée

1.1.3 Internet

Attention, pour que votre installation soit opérationnelle, votre box internet doit être branchée et internet doit fonctionner.

1.2 Votre kit de gestion de chauffage

Si vous avez choisi de maîtriser votre chauffage, votre kit de gestion de chauffage vient s'ajouter à votre kit MyLight Systems (Voir 1.1).

Votre kit de gestion de chauffage est une option MyLight Systems vous permettant de suivre la consommation et la température de vos appareils de chauffage, de gérer à distance et de programmer votre chauffage.
S'il n'a pas été installé avec votre kit MyLight Systems, vous pouvez en faire la demande auprès de votre installateur.

Votre kite de gestion de chauffage se compose :

- d'un ou plusieurs thermostat(s) connecté(s) (Voir 1.2.1)

Et, selon votre type de chauffage :

- d'un ou plusieurs actionneur(s) de radiateur électrique (Voir 1.2.2)

- d'une ou plusieurs tête(s) de vanne(s) thermostatique(s) (Voir 1.2.3)

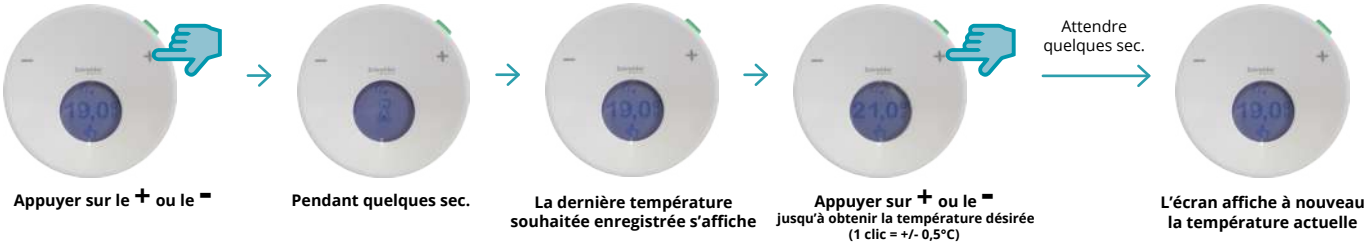
- d'un contrôleur de chaudière (Voir 1.2.4)

1.2.1 Thermostat connecté

Le thermostat connecté mesure la température de la zone dans laquelle il est fixé.
Il envoie la température de consigne à tous les actionneurs de chauffage, têtes de vannes thermostatiques et contrôleurs de chauffage situés dans la même zone.

Il est possible d'installer plusieurs thermostats pour gérer plusieurs zones. Dans ce cas, un thermostat principal est défini automatiquement en fonction du type de pièce dans lesquels les thermostats sont installés. C'est la température du thermostat principal qui sera affichée sur la page d'accueil de votre logiciel (Voir 2.4.2).

En plus de régler la température de votre pièce sur le logiciel MYL 2.0 (Voir 2.7.4), vous pouvez le faire en local, c'est-à-dire manuellement sur le thermostat lui-même. Voici la procédure à suivre :



1.2.2 Actionneur de radiateur électrique

L'actionneur de radiateur électrique contrôle et mesure la consommation de votre radiateur électrique.

Un actionneur de radiateur électrique permet de réguler la température du radiateur électrique en fonction de la température de consigne qui lui est transmise par le thermostat connecté.
Chaque radiateur électrique contrôlé doit avoir son propre actionneur.

1.2.3 Tête de vanne thermostatique

La tête de vanne thermostatique pilote la vanne de régulation du radiateur à eau chaude. Elle mesure également la température de la zone dans laquelle elle est fixée.

Une tête de vanne thermostatique permet de réguler la température du radiateur à eau chaude en fonction de la température de consigne..

Chaque radiateur contrôlé doit avoir sa propre tête de vanne thermostatique, mais tous les radiateurs à eau chaude d'une même zone ont la même température de consigne.
Dans le cas où plusieurs zones sont contrôlées, une tête de vanne principale est définie automatiquement en fonction du type de pièce dans lesquels les têtes de vanne sont installées. C'est la température de la tête de vanne principale qui sera affichée sur la page d'accueil de votre logiciel (Voir 2.4.2).

1.2.4 Contrôleur de chaudière ou de pompe à chaleur

Le contrôleur de chauffage pilote les chaudières au gaz, au fioul, au bois et les pompes à chaleur air-eau.

Un contrôleur de chaudière ou de pompe à chaleur permet de réguler la température de la chaudière ou de la pompe à chaleur en fonction de la température de consigne qui lui est transmise par le thermostat connecté.

Pour en savoir plus sur votre kit de gestion de chauffage, n'hésitez pas à contacter votre installateur.

2. Utilisation du Logiciel MYL 2.0

Le Logiciel MYL 2.0 est l'intelligence de votre solution MyLight Systems. Accessible à distance sur tout support grâce à une connexion internet, il vous permet notamment de suivre vos données de production et de consommation en temps réel, ainsi que de contrôler (on/off) et de programmer vos appareils.

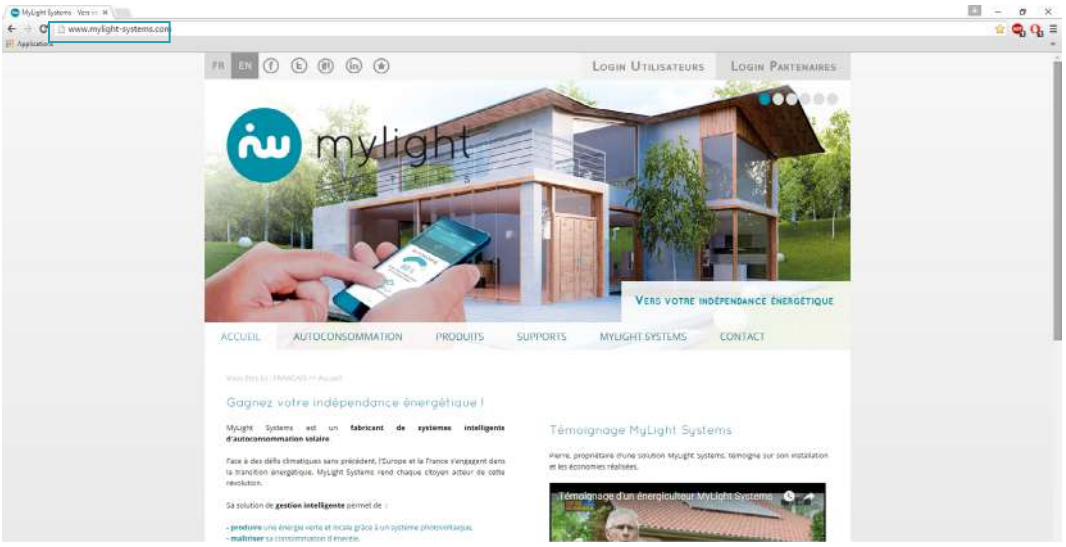
2.1 Connexion utilisateur

2.1.1 Connexion internet

Toute connexion à son espace utilisateur requiert une connexion internet. Vous devez donc avoir souscrit un abonnement internet auprès d'un opérateur (Exemples : Orange, Free, Bouygues, SFR...).

2.1.2 Espace Utilisateur

Sur votre navigateur (Exemples : Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox), renseignez l'adresse web de MyLight Systems : www.mylight-systems.com et tapez sur la touche [Entrée] de votre clavier.
Vous arrivez sur la page d'accueil du site internet MyLight Systems.



Pour vous rendre sur l'espace utilisateur, cliquez sur le bouton « Login Utilisateurs » situé en haut à droite de la page.

Pour un accès direct, vous pouvez également renseigner sur votre navigateur l'adresse web suivante : myhome.mylight-systems.com.

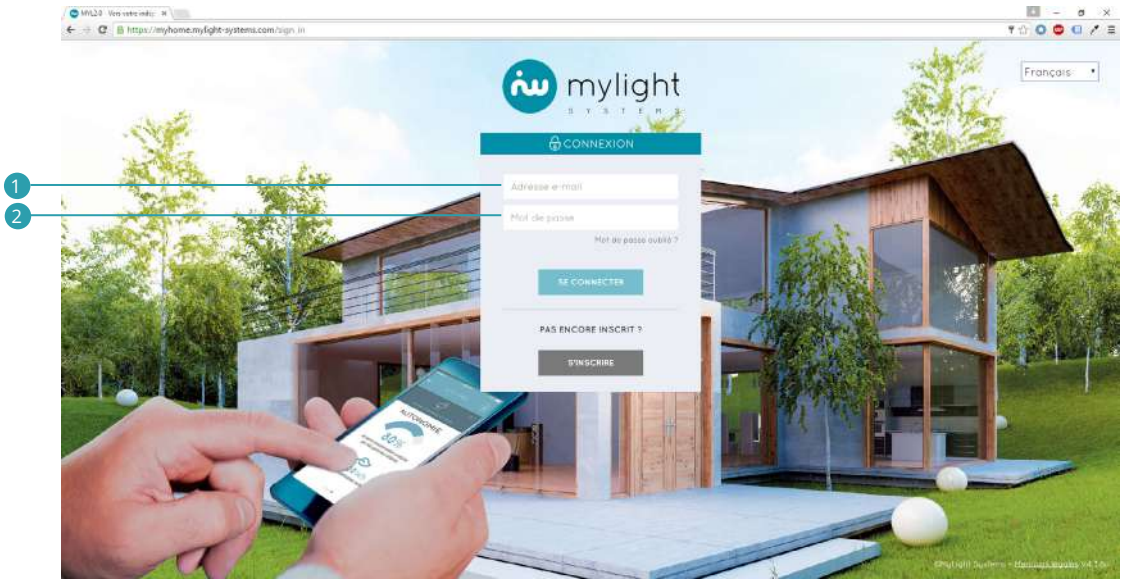
2.1.3 Langues

Vous pouvez choisir la langue de votre logiciel en haut à droite de votre page de connexion. Vous avez le choix entre l'anglais et le français.

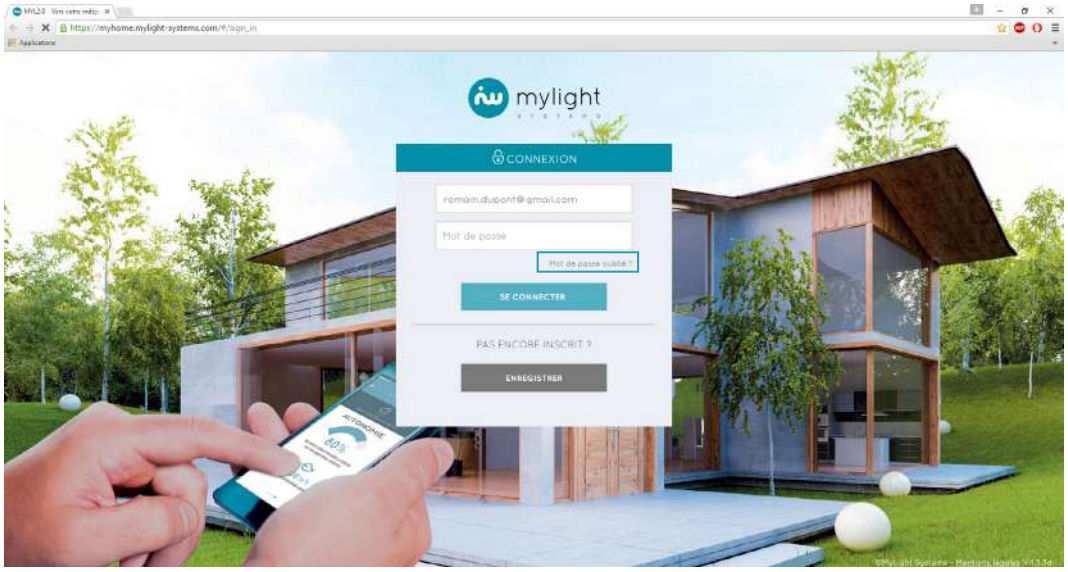
La langue sélectionnée restera enregistrée pour vos connexions ultérieures.
Le choix de la langue peut également s'effectuer un fois connecté(e) au logiciel (Voir 2.12).

2.1.4 Se connecter

Sur la page de connexion, vous devez entrer vos identifiants, c'est-à-dire votre Adresse mail 1 et votre Mot de passe 2 pour accéder à l'interface de votre installation.

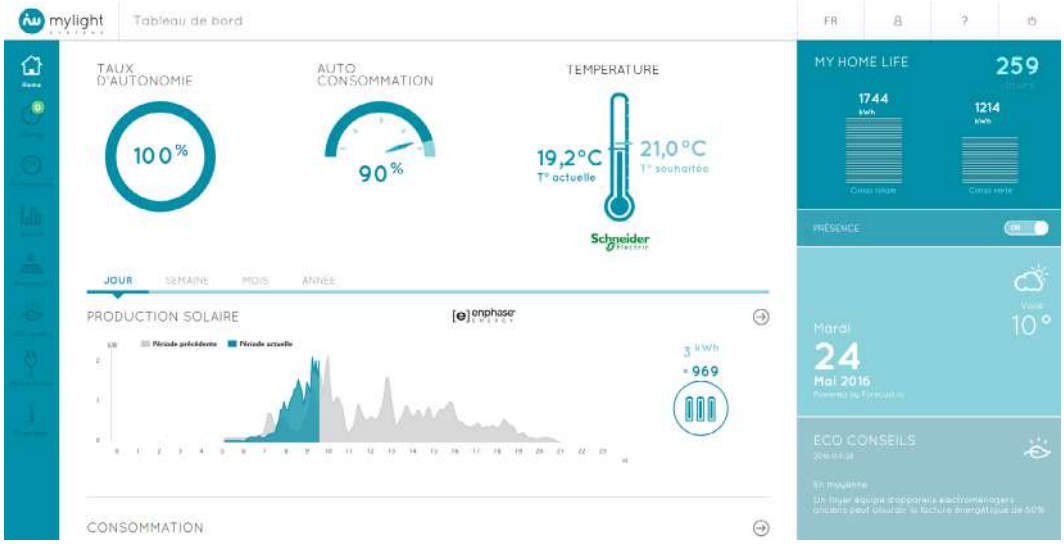


Votre adresse mail est celle que vous avez indiquée à l'installateur de votre solution MyLight Systems.
Vous êtes le(la) seul(e) à connaître votre mot de passe. En cas d'oubli, vous pouvez cliquer sur «Mot de passe oublié». Un e-mail est automatiquement envoyé à l'adresse mail indiquée. Cet e-mail vous permettra de régénérer votre mot de passe.



Après avoir complété les champs, cliquez sur SE CONNECTER.

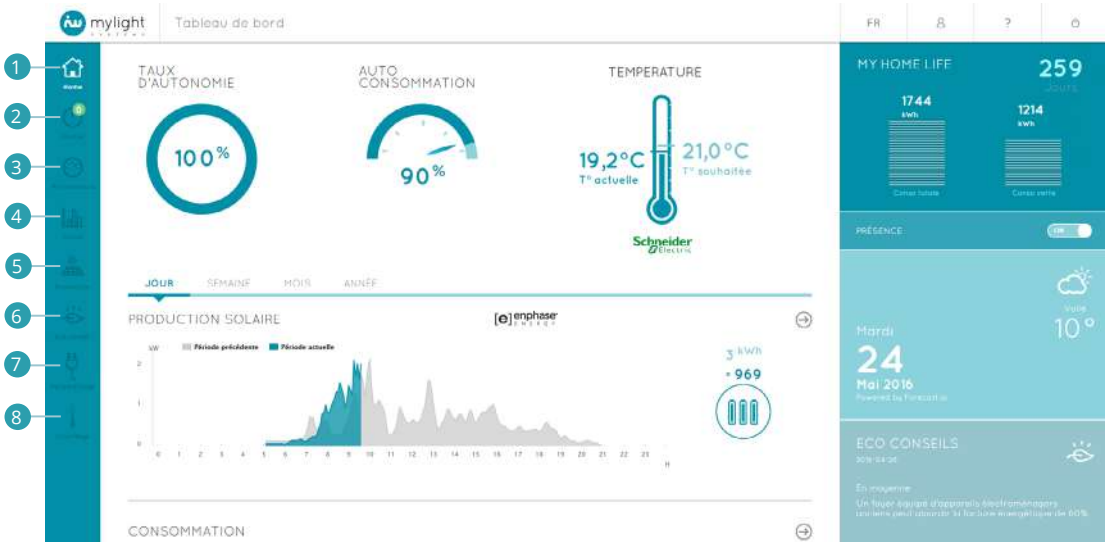
Vous voici sur la page d'Accueil du logiciel MYL 2.0 (Voir 2.4).



2.2 Menu principal

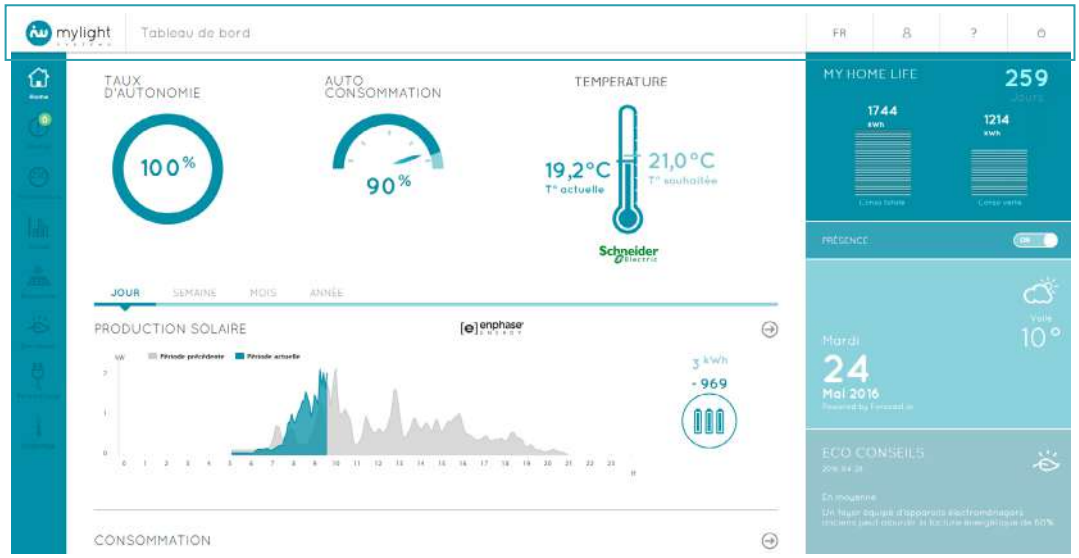
La colonne de menu principal, c'est-à-dire le bandeau bleu situé à gauche de votre écran, se retrouve sur toutes les pages du logiciel MYL 2.0.
Il vous permet à tout moment de vous déplacer sur le logiciel et d'aller vers vos pages :

- Accueil/Home 1 (Voir2.4)
- Alertes 2 (Voir 2.5)
- Performance 3 (Voir 2.6)
- Consommation 4 (Voir 2.7)
- Production 5 (Voir 2.8)
- Éco-conseils 6 (Voir 2.9)
- Paramétrage 7 (Voir 2.10)
- Chauffage 8 (Voir 2.11)



2.3 En-tête

L'en-tête se retrouve sur toutes les pages du site.



Il vous permet à tout moment :

- De changer la langue du logiciel 1 (voir 2.12)
- D'accéder à votre Profil utilisateur 2 (Voir 2.11)
- D'accéder à la Foire Aux Questions 3 (Voir 2.12)
- De vous déconnecter en cliquant sur l'icône ⏻ 4

2.4 Accueil/Home : le résumé de votre installation

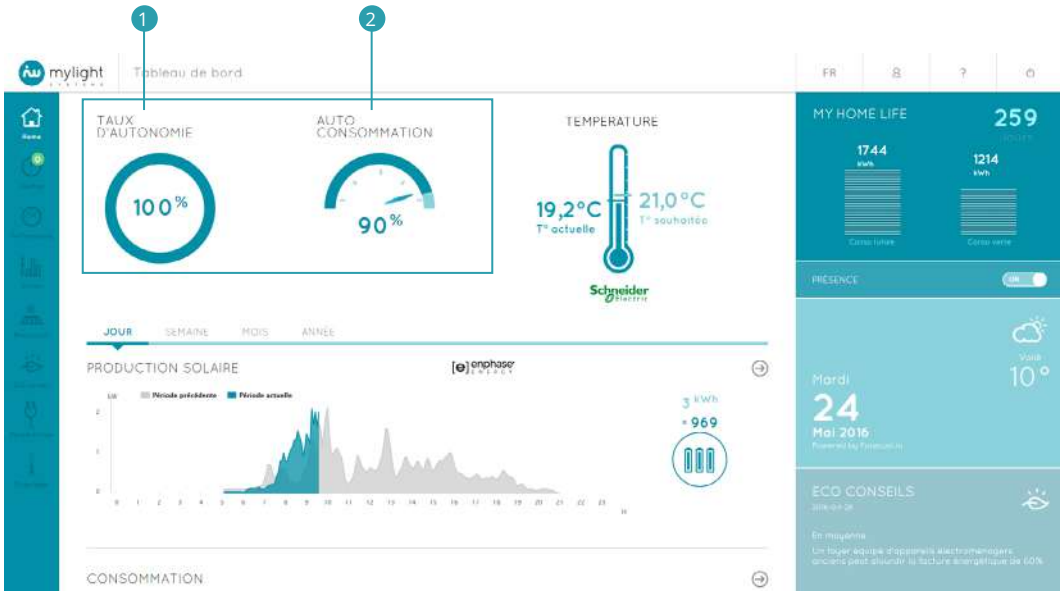
Vous accédez à cette page :

- Directement après vous être connecté à votre compte (voir 2.1)
- En cliquant sur l'icône Home du menu principal (Voir 2.2)

2.4.1 Indicateurs de performance

Taux d'autonomie 1
Le taux d'autonomie est la part de votre consommation globale d'électricité couverte par votre production photovoltaïque.
Les données sont affichées en temps réel (renouvelées toutes les 30 secondes).

Autoconsommation 2
L'autoconsommation est la part de votre énergie photovoltaïque consommée sur place.
Les données sont affichées en temps réel (renouvelées toutes les 30 secondes).

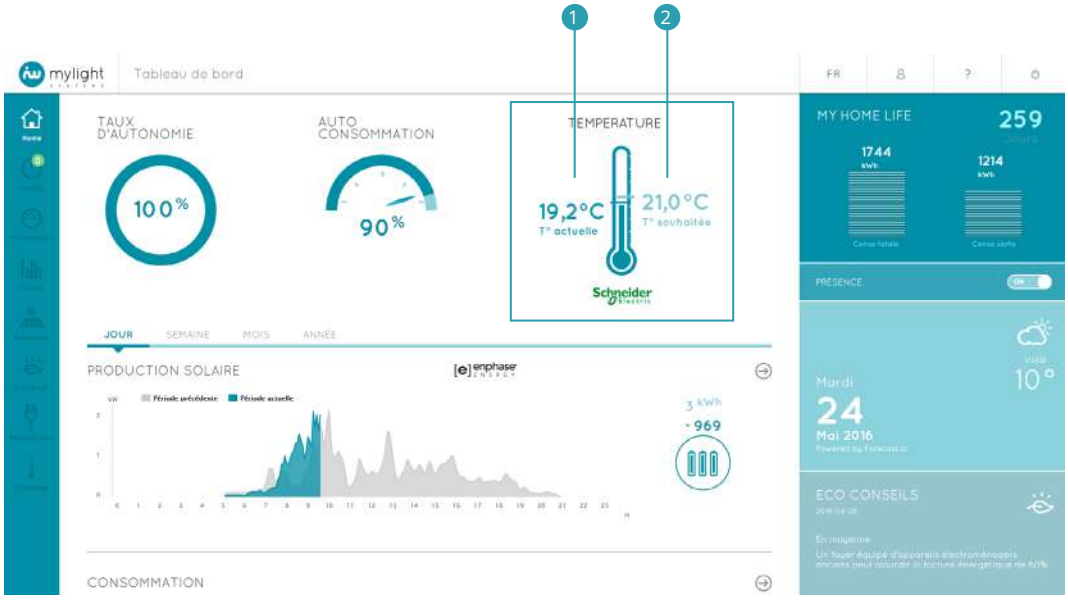


2.4.2 Température

Dans le cas où un kit de gestion de chauffage a été installé (Voir 1.2), est affichée la température actuelle 1, c'est-à-dire la température actuellement mesurée :

- par votre thermostat connecté ou par votre thermostat principal dans le cas où vous avez plusieurs thermostats (Voir 1.2.1)
- ou par votre tête de vanne thermostatique ou par votre tête de vanne principale dans le cas où vous avez plusieurs têtes de vanne (Voir 1.2.3)

La température souhaitée 2 correspond à votre température de consigne, c'est-à-dire à la température qui est envoyée à votre système de chauffage (Exemples : radiateur, pompe à chaleur).



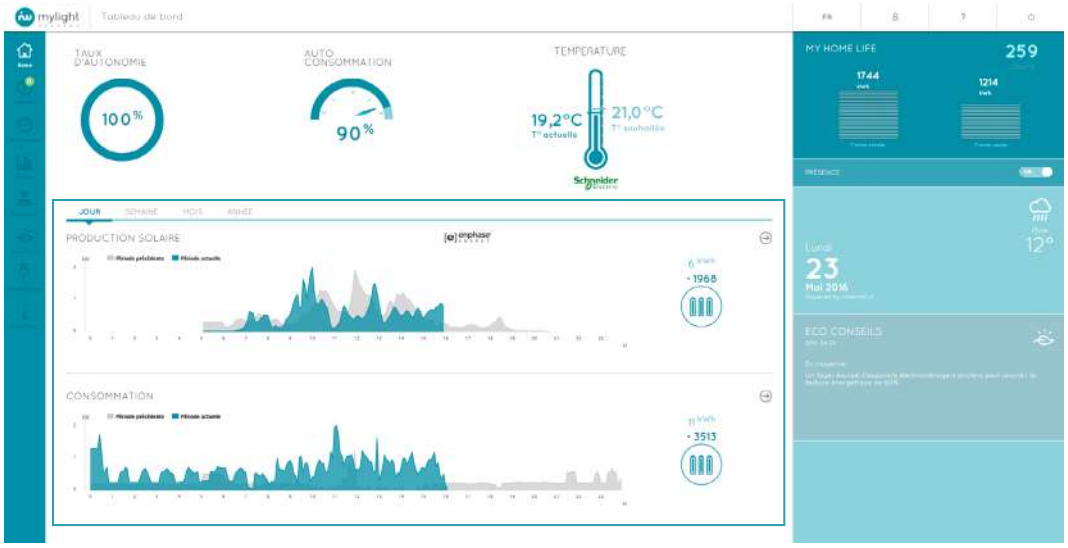
La température actuelle est affichée à partir du moment où a été installé au minimum un appareil permettant de mesurer la température, c'est-à-dire :

- un thermostat (Voir 1.2.1)
- ou une tête de vanne thermostatique (Voir 1.2.3)

La température souhaitée est affichée à partir du moment où a été installé au minimum un appareil permettant de contrôler une source de chauffage, c'est-à-dire :

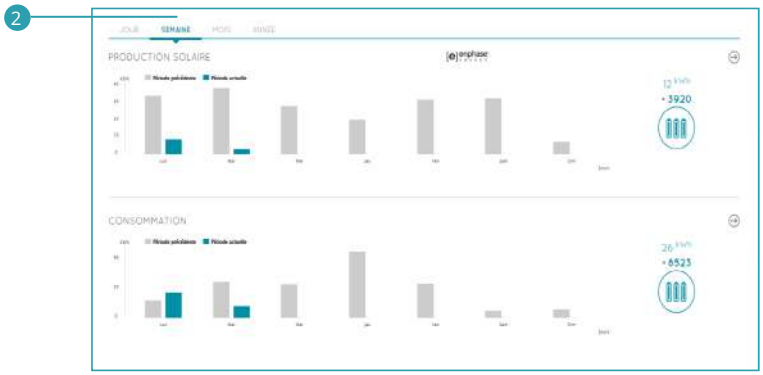
- un actionneur de chauffage électrique (Voir 1.2.2)
- ou une tête de vanne thermostatique (Voir 1.2.3)
- ou un actionneur de chaudière ou de pompe à chaleur (Voir 1.2.4)

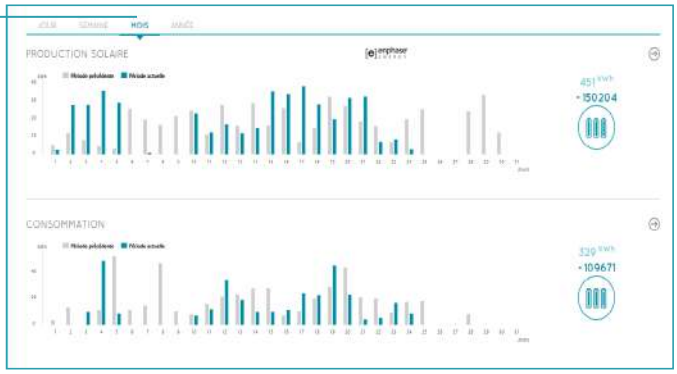
2.4.3 Production et consommation

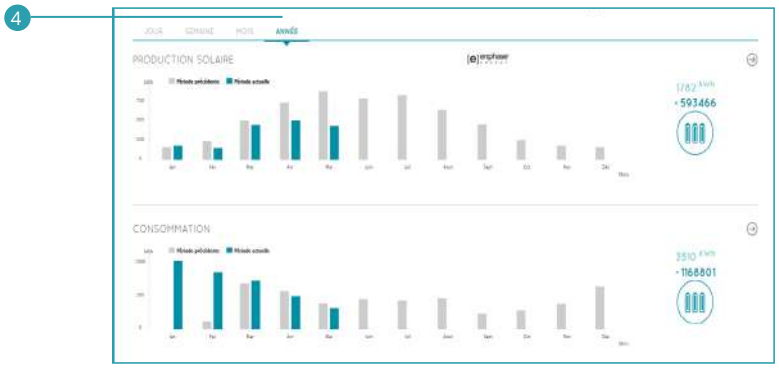


Vous pouvez ici suivre vos données de production et de consommation :

- Du jour (de 5 minutes en 5 minutes) 1
- De la semaine (jour par jour) 2
- Du mois (jour par jour) 3
- De l'année (mois par mois) 4

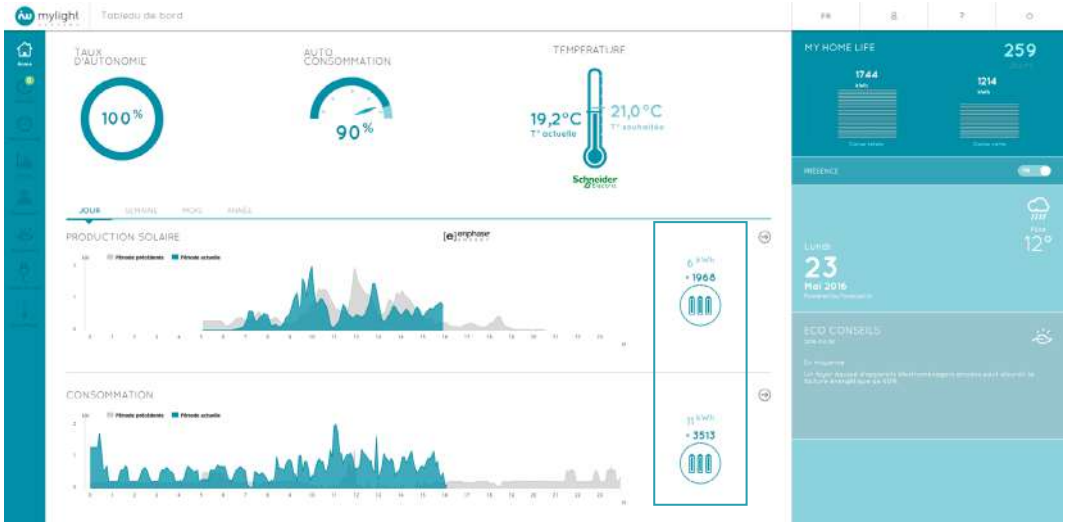




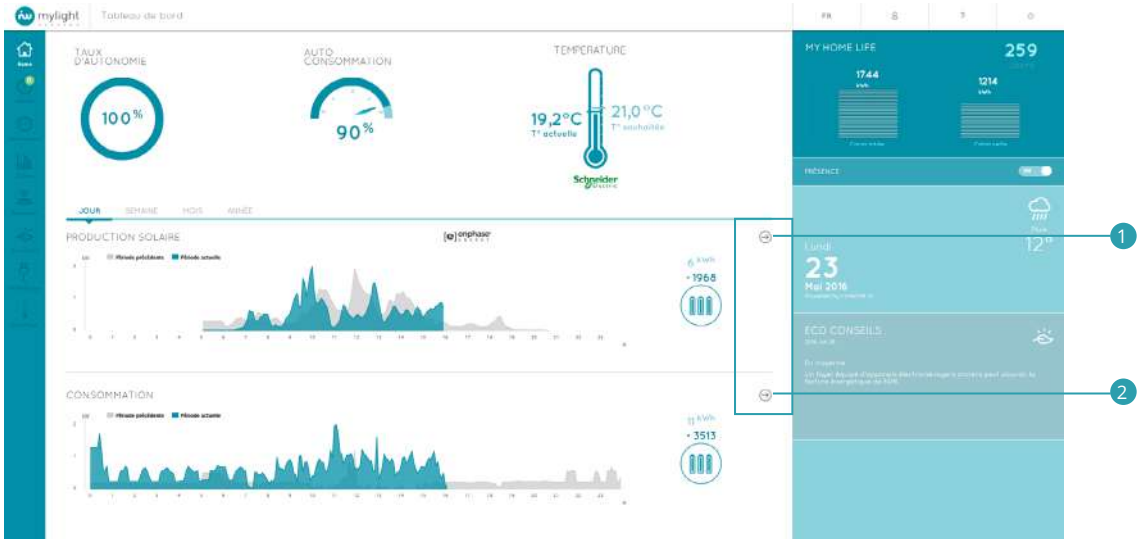


Sont affichées vos productions et consommations de la période (jour/semaine/mois/année) en bleu 1 et de la période précédente en gris 2.

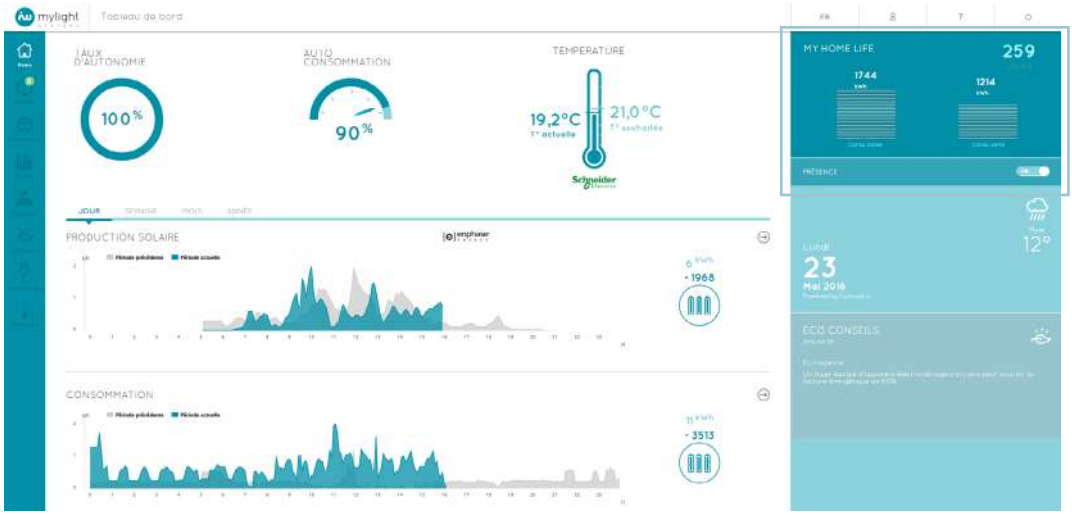
L'énergie électrique produite ou consommée sur la période sélectionnée est traduite en équivalence énergétique de la vie de tous les jours (Exemples : nombre de piles AAA, durée d'éclairage de la tour Eiffel, distance parcourue en voiture électrique...).



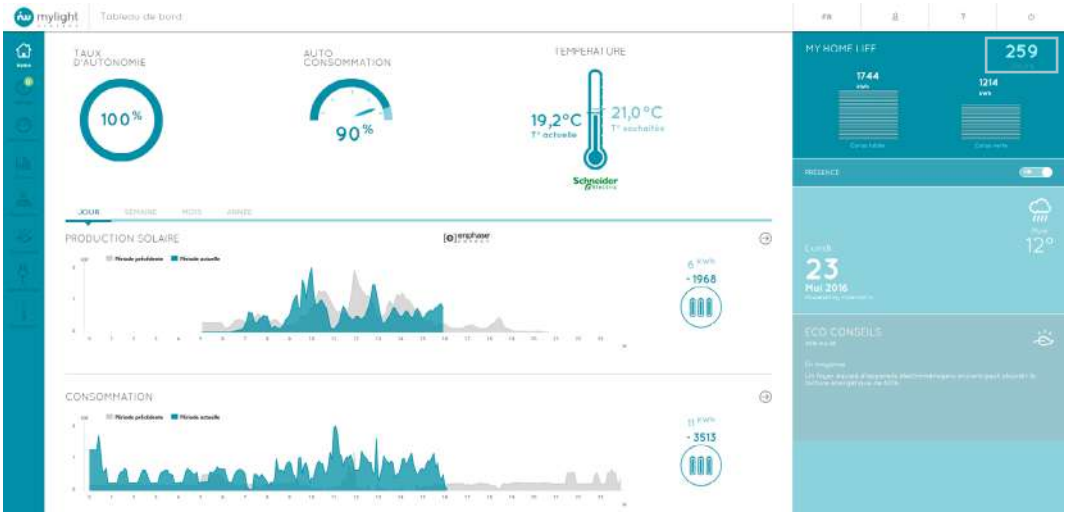
En cliquant sur les flèches, vous arrivez sur votre détail de Production 1 (Voir 2.8) et de Consommation 2 (Voir 2.7).



2.4.4 My Home Life : l'historique de votre installation



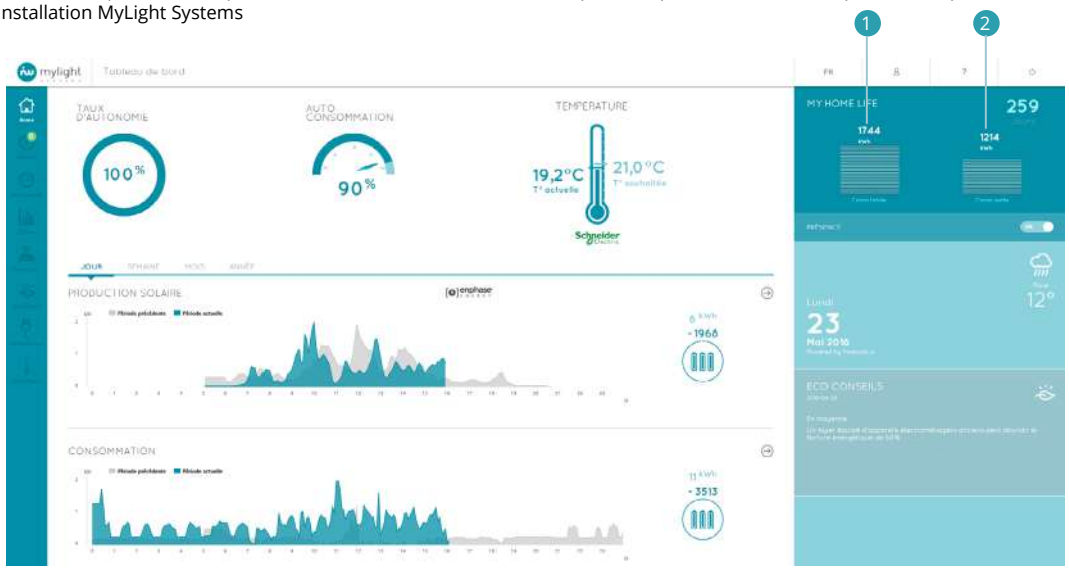
En haut à droite du bloc MyHome Life est indiqué le nombre de jours écoulés depuis la date de mise en service de votre installation MyLight Systems.



Vous y trouvez également des indicateurs permettant le suivi de vos données, depuis la date de mise en service de votre installation, et notamment votre Consommation Globale et votre Consommation Verte.

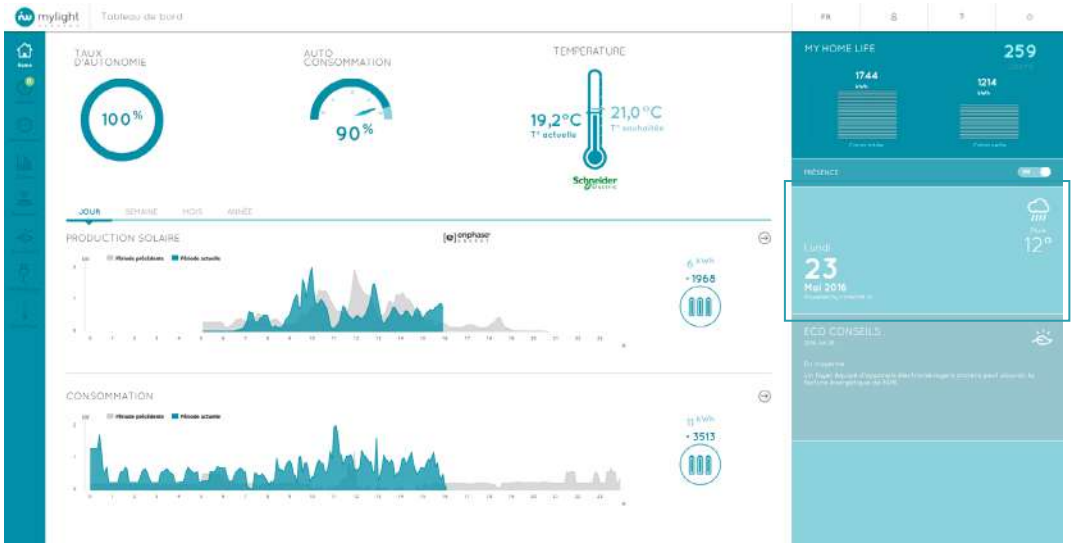
Consommation Totale 1
La Consommation Totale indiquée ici correspond à votre consommation d'électricité globale, cumulée depuis la mise en service de votre installation MyLight Systems

Consommation Verte 2
La Consommation Verte indiquée ici correspond à votre consommation d'électricité produite par votre installation photovoltaïque, cumulée depuis la mise en service de votre installation MyLight Systems



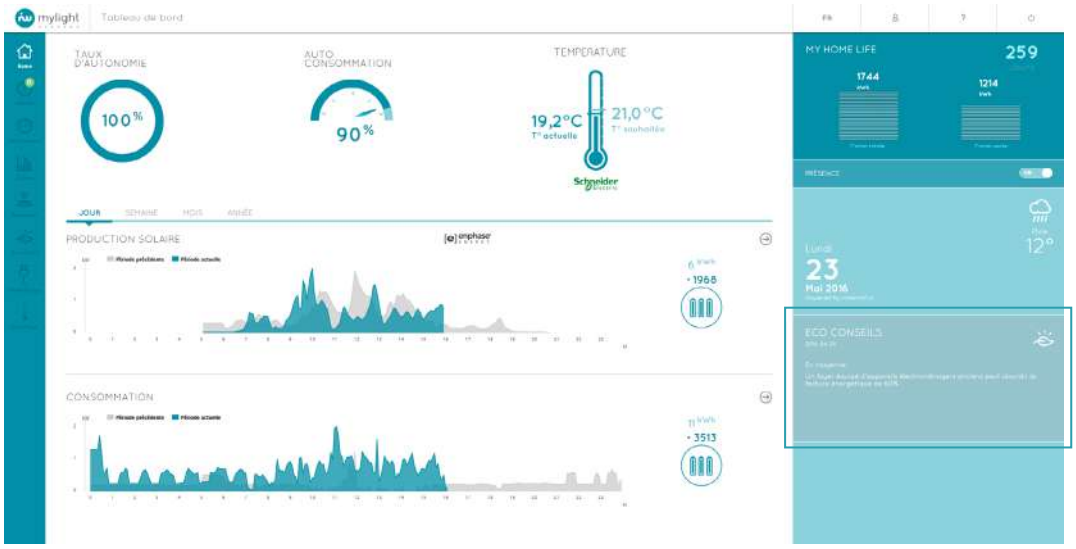
2.4.5 Météo

Votre météo locale.



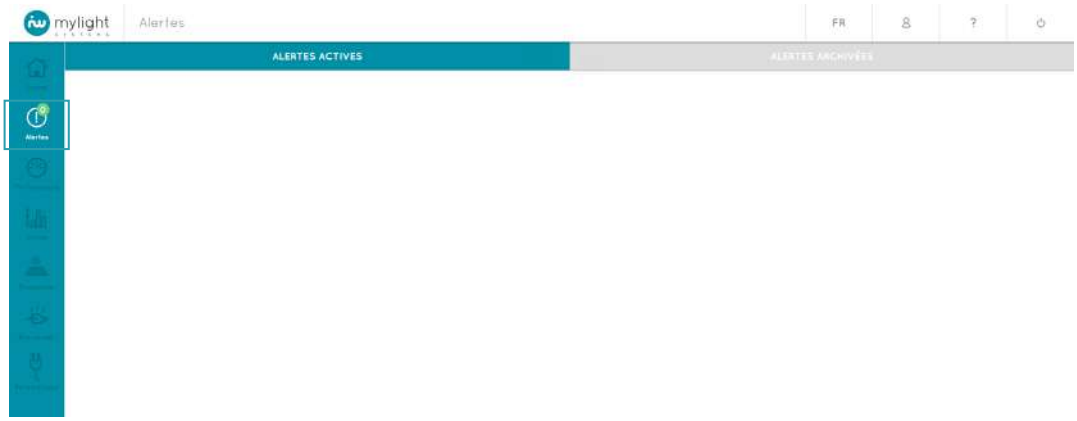
2.4.6 Eco-conseils

Sur votre page d'accueil est affiché votre éco-conseil le plus récent. Il s'agit d'une astuce verte pour vous aider à diminuer votre consommation.



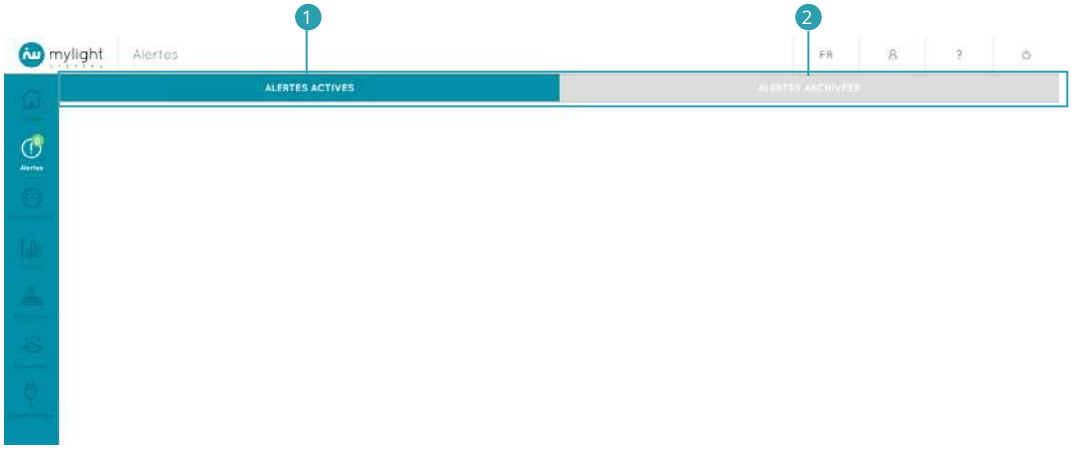
2.5 Alertes : suivez la vie de votre installation

Vous accédez à cette page en cliquant sur l'icône Alertes (!) du menu principal (Voir 2.2).



Votre solution MyLight Systems vous prévient en cas de fonctionnement atypique.

En cliquant sur l'icône Alertes du menu principal, vous arrivez directement sur l'onglet ALERTES ACTIVES 1 (Voir 2.5.1).
Un second onglet, en haut à droite de l'écran, vous permet d'accéder aux ALERTES ARCHIVEES 2 (Voir 2.5.2).



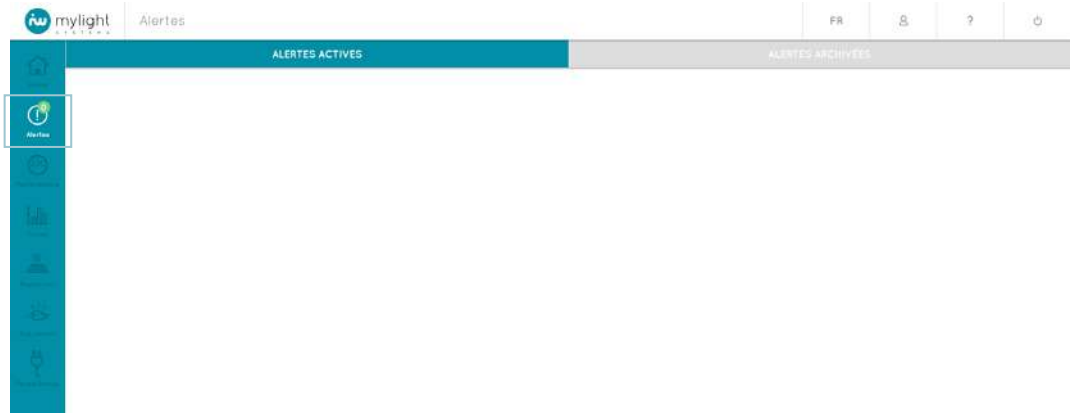
Les alertes peuvent être :

- De consommation globale
- De consommation spécifique à un appareil
- De production

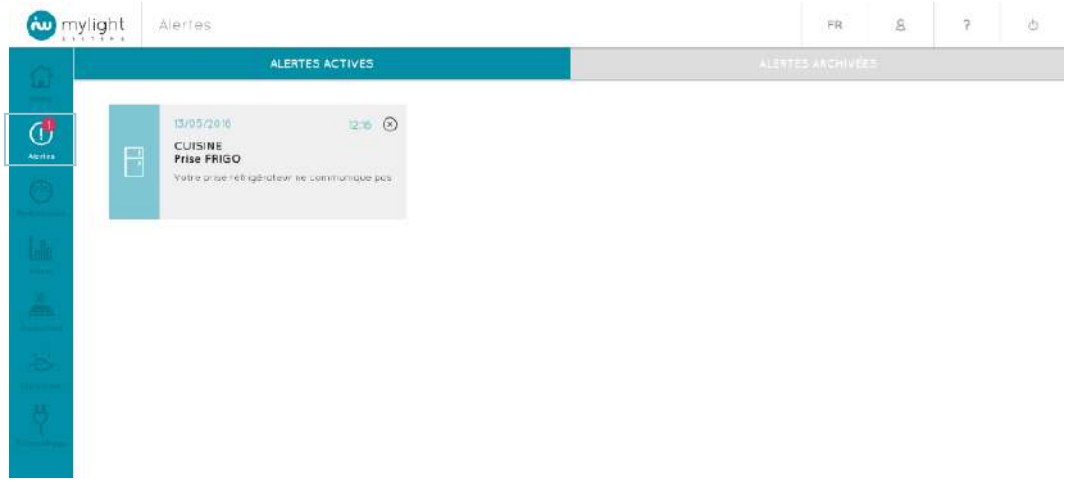
2.5.1 Alertes actives

Les alertes lues mais non archivées ou non lues figurent dans l'onglet ALERTES ACTIVES.

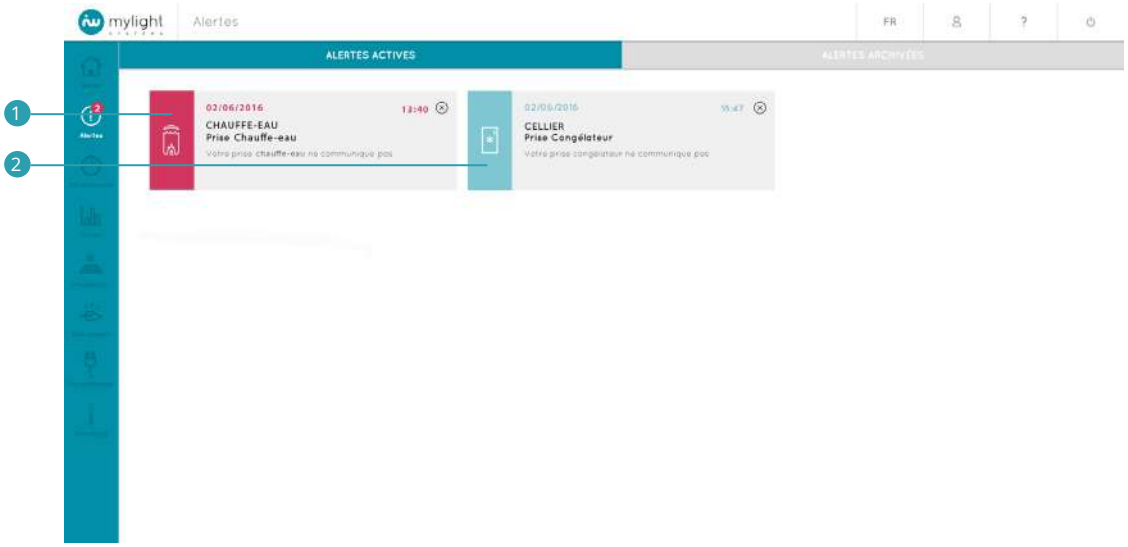
L'icône Alertes vous indique dans une pastille le nombre d'alertes actives.
Si vous n'avez jamais eu d'alerte ou si vous n'avez pas d'alerte active, la pastille est verte.



Lorsque le nombre d'alertes actives est supérieur à zéro, la pastille devient rouge.

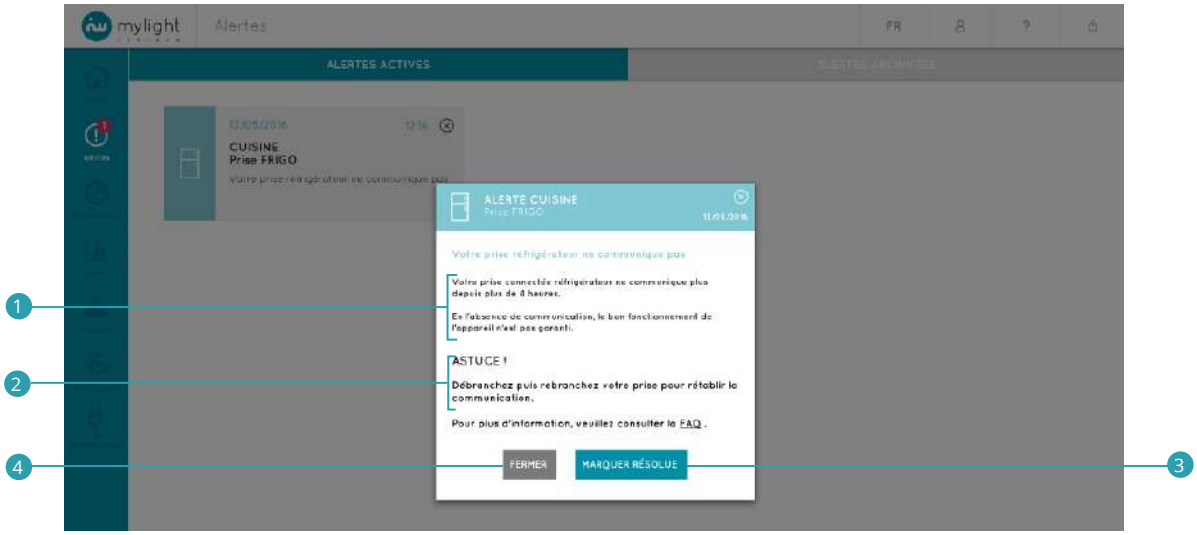


Les alertes liées à un risque d'absence d'eau chaude (Exemples : alertes concernant le chauffe-eau, la prise Master...) sont en rouge 1. Les autres alertes (Exemple : alertes concernant un appareil de froid) sont quant à elles en bleu . 2



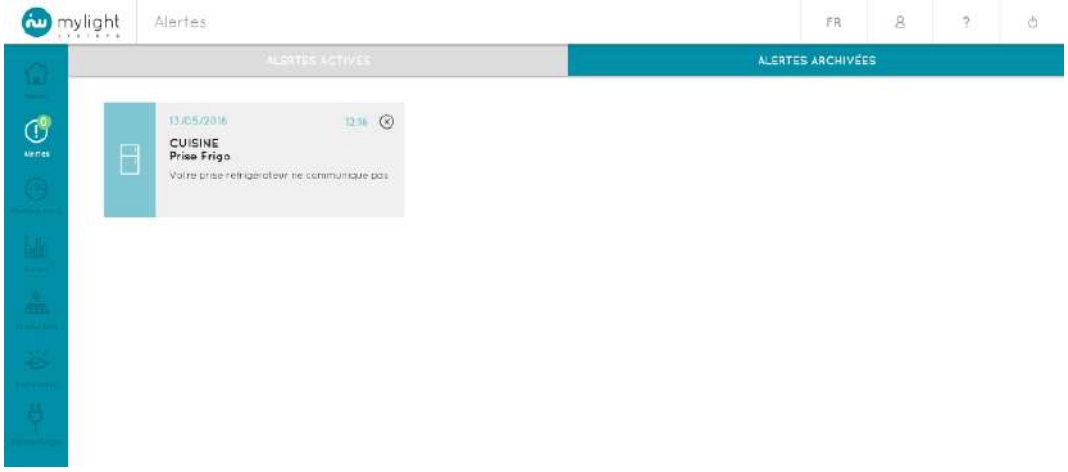
En cliquant sur l'alerte, vous pouvez :

- Obtenir plus d'informations sur le problème rencontré 1
- Prendre connaissance de la méthode de résolution de l'alerte 2
- Archiver l'alerte en cliquant sur le bouton bleu MARQUER RÉSOLUE 3. Elle passe alors dans l'onglet ALERTES ARCHIVÉES (Voir 2.5.2).
- Fermer cette fenêtre de dialogue en cliquant sur le bouton bleu FERMER 4



2.5.2 Alertes archivées

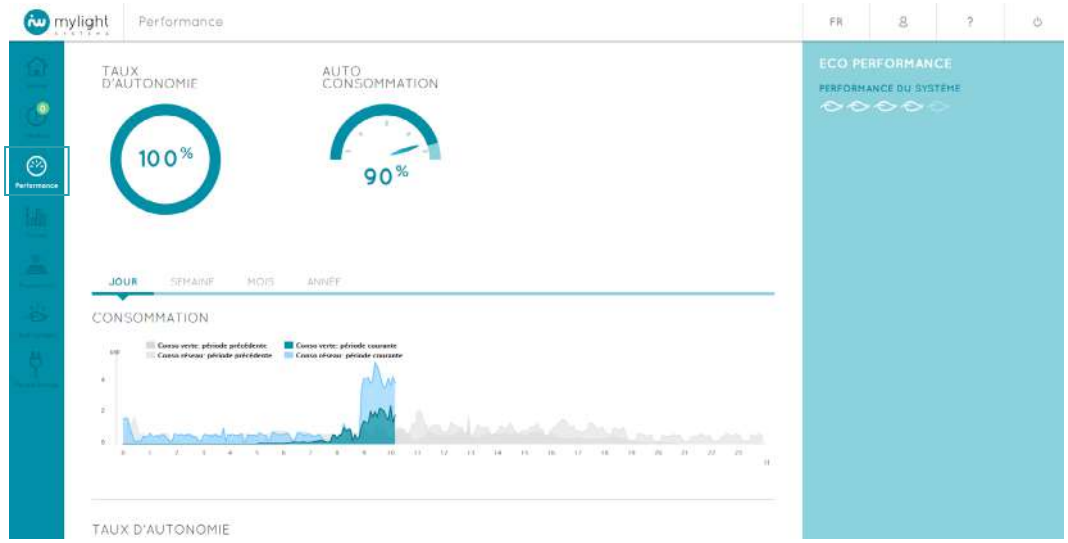
Vous trouvez dans l'onglet ALERTES ARCHIVÉES vos alertes classées, c'est-à-dire l'ensemble des alertes actives que vous avez marquées comme résolues.



Vous recevez automatiquement des alertes par mail et SMS dans le cas où votre solution MyLight Systems détecte un fonctionnement atypique de votre installation.
Vous pouvez modifier les paramètres de réception de vos alertes en vous rendant sur votre profil utilisateur (Voir 2.13).

2.6 Performance : le résultat de l'optimisation

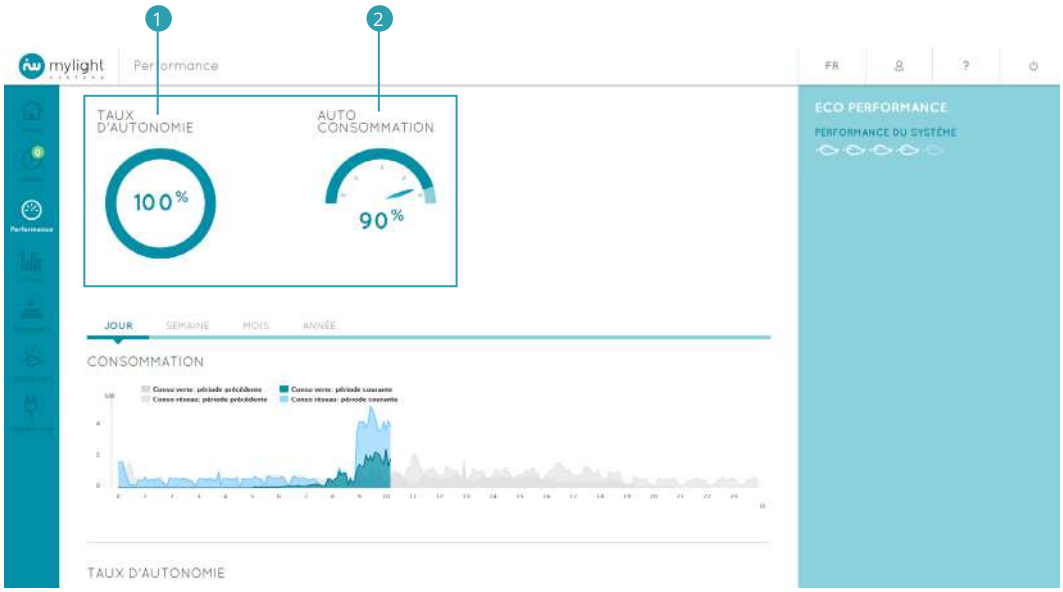
Vous accédez à cette page en cliquant sur l'icône Performance du menu principal (Voir 2.2).



2.6.1 Indicateurs de performance

Taux d'autonomie 1
Le taux d'autonomie est la part de votre consommation globale d'électricité couverte par votre production photovoltaïque.
Les données sont affichées en temps réel (renouvelées toutes les 30 secondes).

Autoconsommation 2
L'autoconsommation est la part de votre énergie photovoltaïque consommée sur place.
Les données sont affichées en temps réel (renouvelées toutes les 30 secondes).

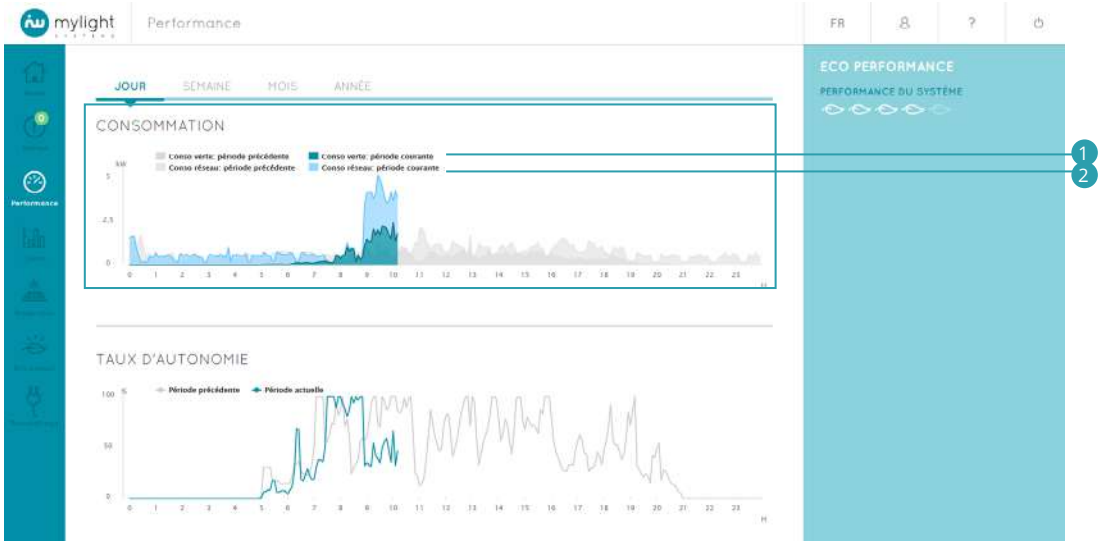


2.6.2 Consommation

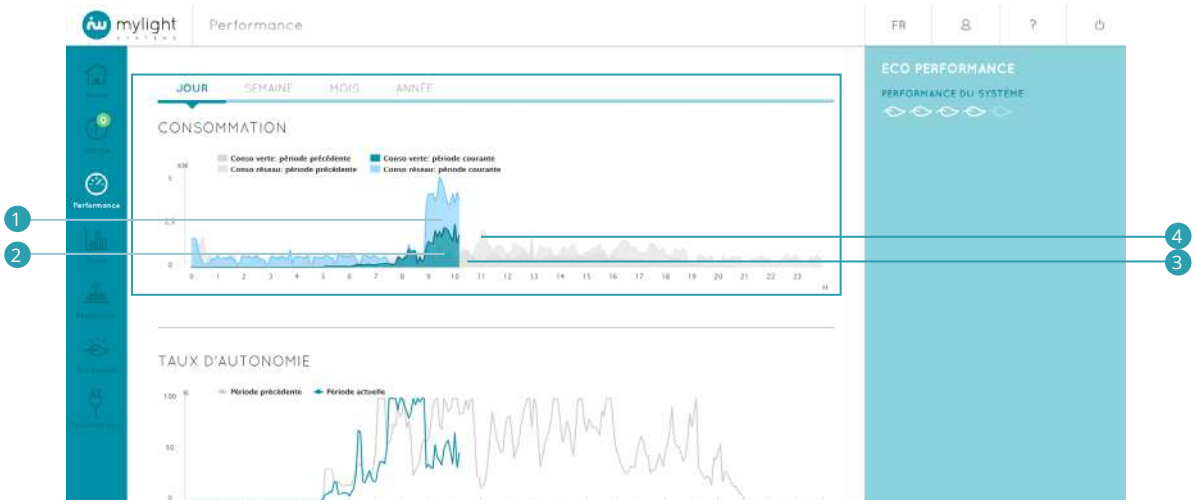
Consommation Verte 1
Votre Consommation Verte correspond à la consommation d'électricité produite par votre installation photovoltaïque

Consommation Réseau 2
Votre Consommation Réseau correspond à la consommation d'électricité achetée au réseau

Consommation Globale
Votre Consommation Globale correspond donc à la somme de votre Consommation Verte et de votre Consommation Réseau

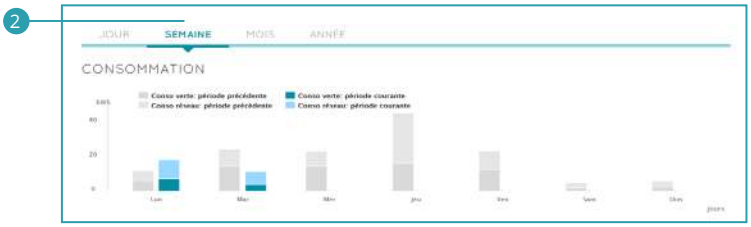


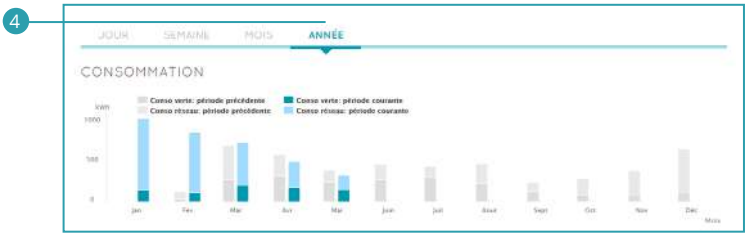
Sont affichées vos consommations verte 1 et réseau 2 de la période (jour/semaine/mois/année) en bleu et vos consommations verte 3 et réseau 4 de la période précédente en gris.



Vous pouvez ici suivre vos données de consommation verte et de consommation globale :

- Du jour (de 5 minutes en 5 minutes) 1
- De la semaine (jour par jour) 2
- Du mois (jour par jour) 3
- De l'année (mois par mois) 4



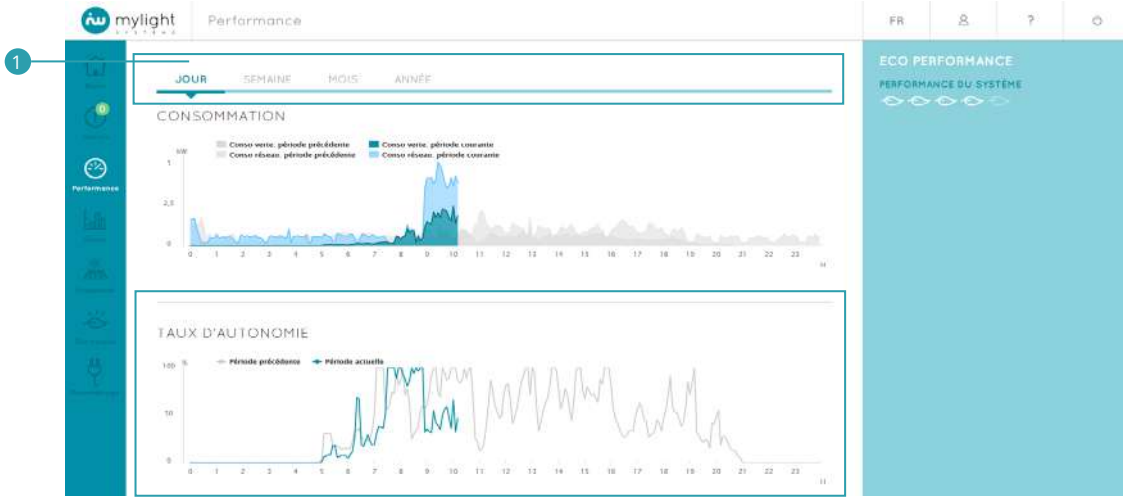


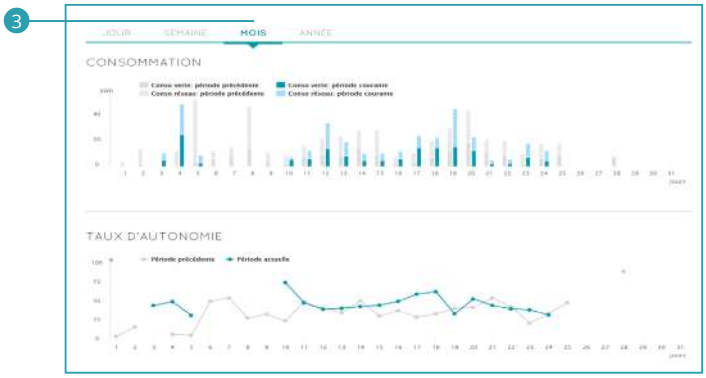
2.6.3 Taux d'autonomie

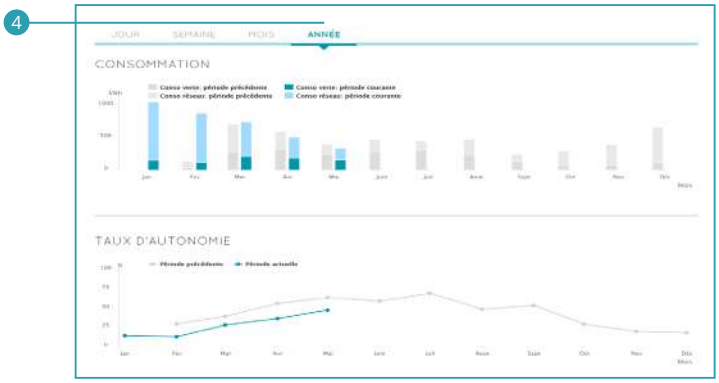
Le taux d'autonomie est la part de votre consommation globale d'électricité couverte par votre production photovoltaïque.

Vous pouvez ici suivre votre taux d'autonomie moyen :

- Du jour (de 5 minutes en 5 minutes) 1
- De la semaine (jour par jour) 2
- Du mois (jour par jour) 3
- De l'année (mois par mois) 4

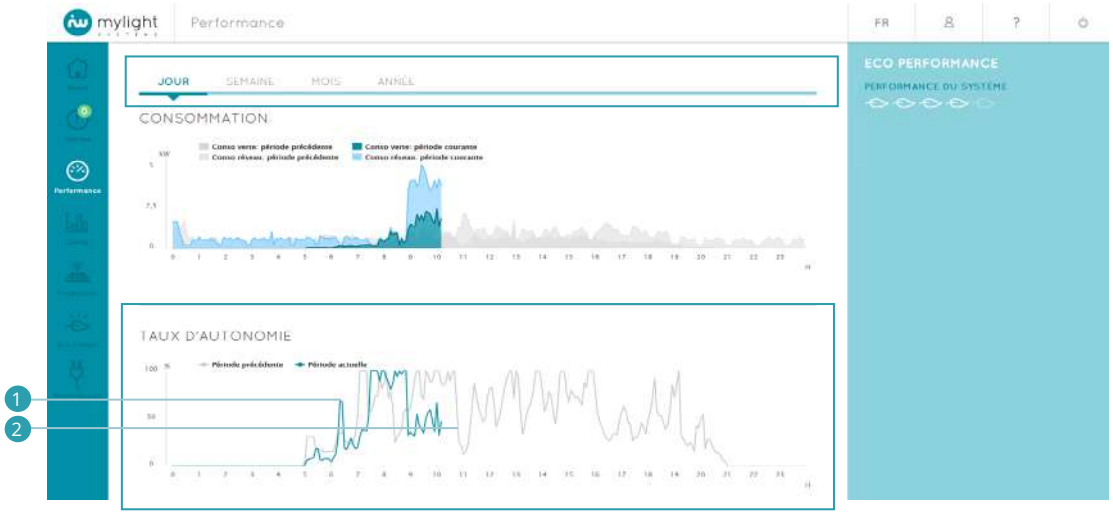






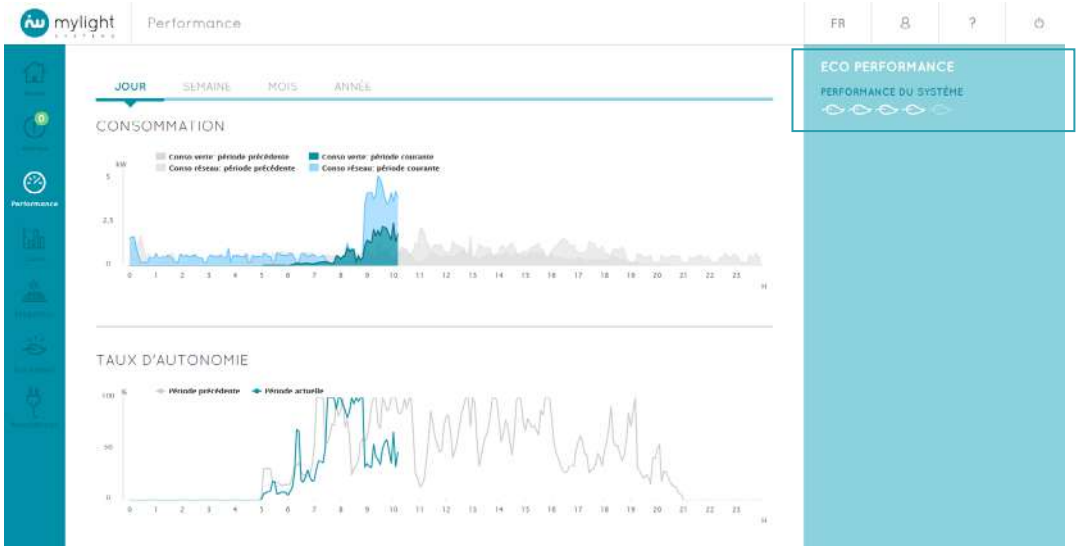
Les taux moyens d'un jour ou d'un mois prennent en compte les données mesurées pendant la journée, mais également celles mesurées pendant la nuit.

Sont affichés vos taux d'autonomie de la période (jour/semaine/mois/année) en bleu 1 et de la période précédente en gris 2 .



2.6.4 Eco performance

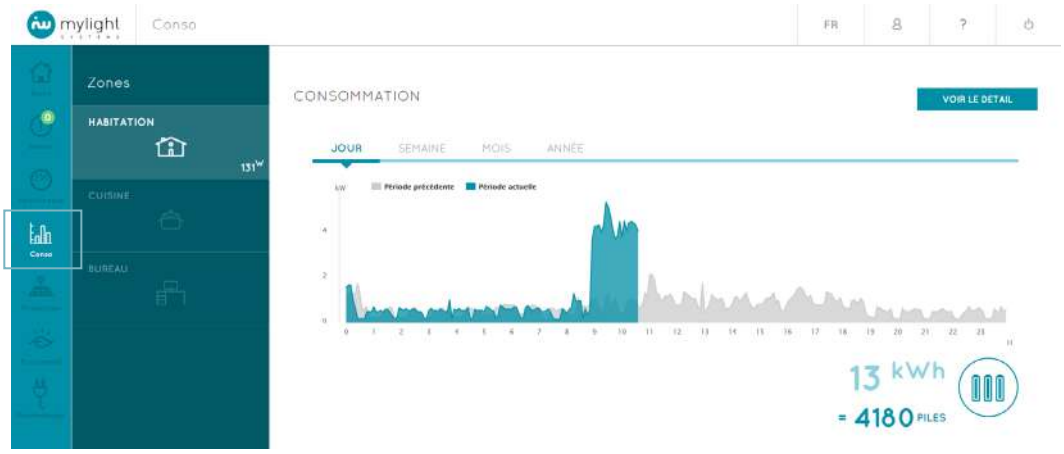
Le nombre de feuilles pleines représente l'indice de performance moyen de votre installation depuis sa mise en service.
Cinq feuilles pleines correspondent à une performance maximale



2.7 Consommation : votre historique de consommation détaillé

Vous accédez à cette page en cliquant sur :

- L'icône Consommation du menu principal (Voir 2.2)
- Ou sur la flèche en haut à droite de la rubrique CONSOMMATION de la page d'accueil (Voir 2.4.2)

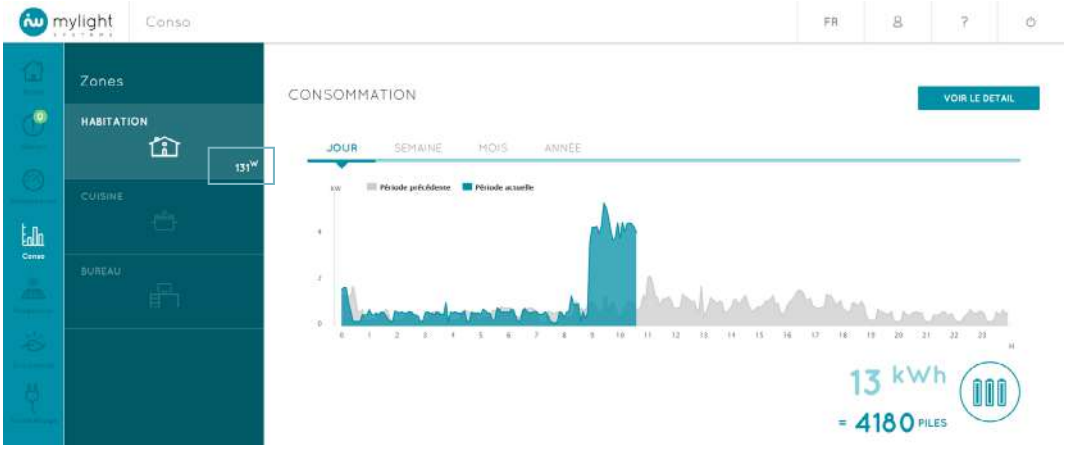


2.7.1 Consommation – Menu Zones

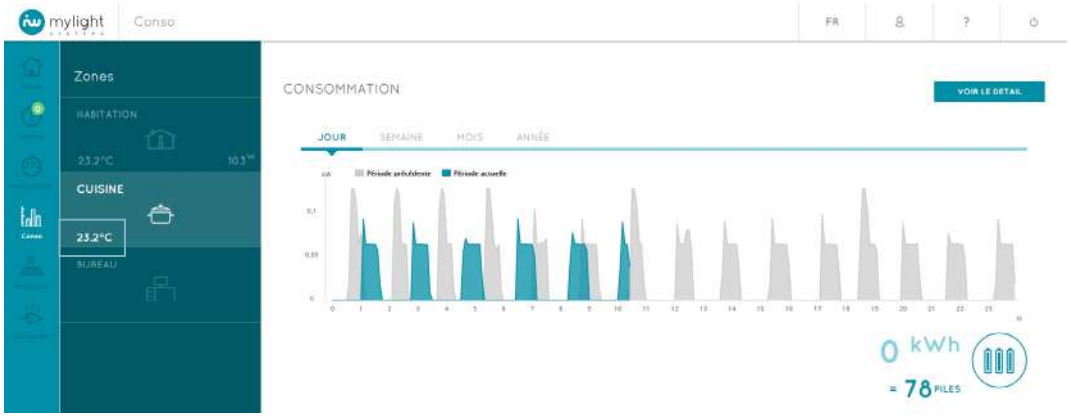
Le menu Zones est accessible à tout moment lorsque vous vous déplacez au sein de l'onglet Consommation. Il vous permet de revenir lorsque vous le souhaitez sur la consommation de l'HABITATION 1 (Voir 2.7.2) ou d'une pièce 2 (Voir 2.7.3).

Dans le menu Zone, vous retrouvez uniquement les pièces contenant un appareil branché sur une SmartPlug.

En bas à droite du bloc d'une zone est affichée la puissance globale consommée en instantané par la zone, qu'il s'agisse de la maison de manière globale (HABITATION) ou d'une pièce.



Lorsqu'un thermostat connecté ou une tête de vanne thermostatique (Voir 1.2) a été installé(e) dans une zone, la température relevée en instantané par votre thermostat ou votre tête de vanne s'affiche en bas à gauche du bloc de la zone.



La température affichée au niveau du bloc zone HABITATION reprend la température affichée dans la pièce où se trouve votre thermostat ou votre tête de vanne. Si vous avez plusieurs thermostats ou têtes de vanne installés dans différentes zones, s'affiche au niveau du bloc zone HABITATION la température du thermostat/de la tête de vanne qui a été défini comme étant votre thermostat/tête de vanne principal(e).

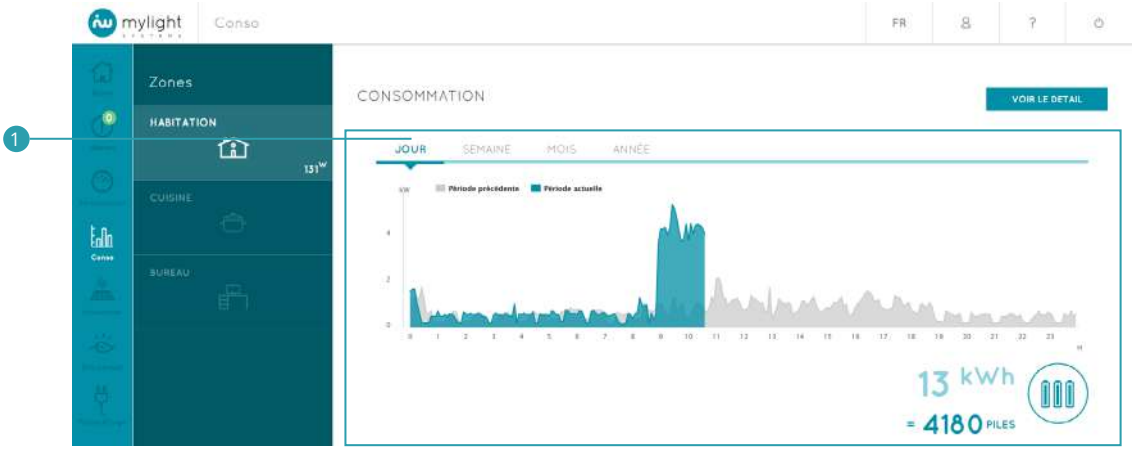
2.7.2 Consommation – Zone Habitation

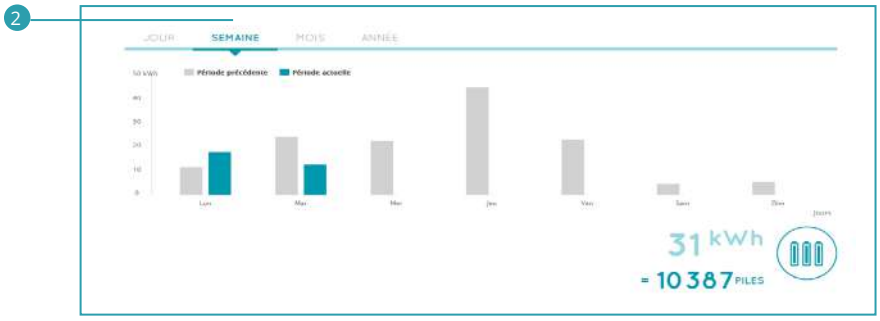
Vous accédez à cette page en cliquant sur :

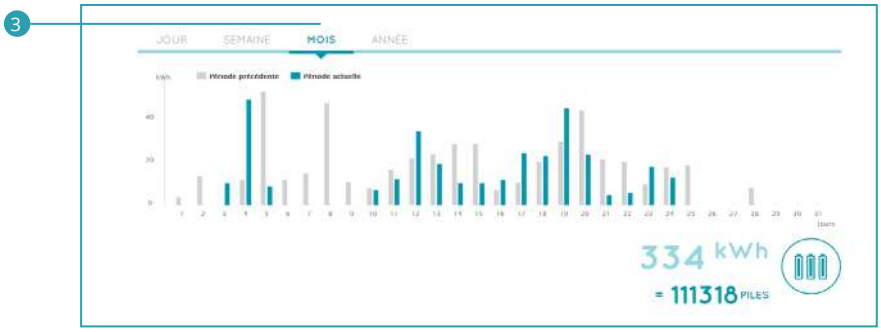
- l'icône Conso. du menu principal (Voir 2.2)
- la flèche en haut à droite de la rubrique CONSOMMATION de la page d'accueil (Voir 2.4.2)
- l'icône HABITATION du menu Zones de l'onglet consommation (Voir 2.7.1).
- le bouton bleu RETOUR de la consommation détaillée de la zone HABITATION (Voir 2.7.4)

Vous pouvez suivre la consommation globale :

- Du jour (de 5 minutes en 5 minutes) 1
- De la semaine (jour par jour) 2
- Du mois (jour par jour) 3
- De l'année (mois par mois) 4

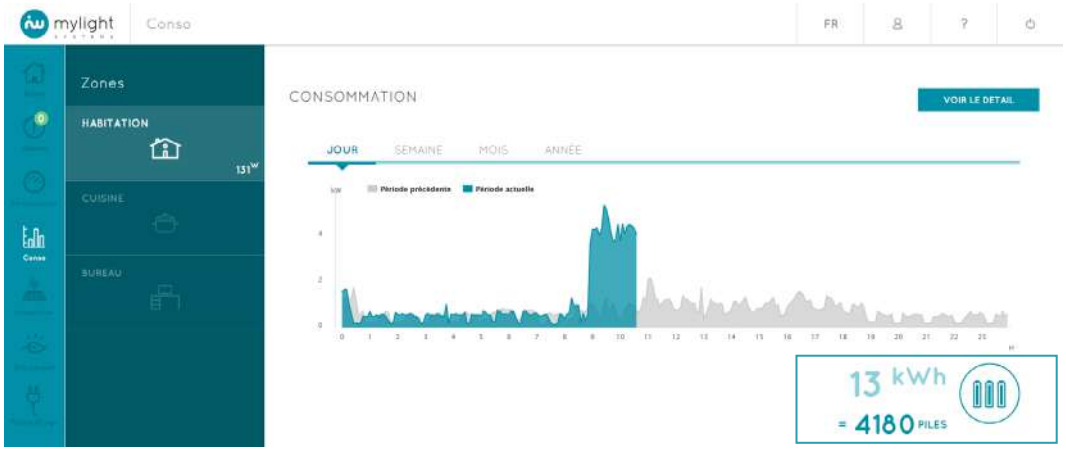




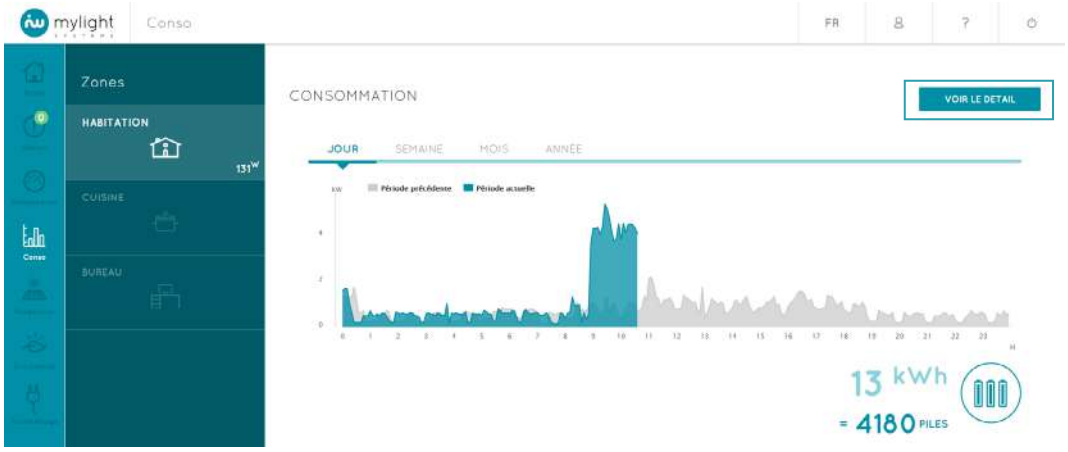


Sont affichées les puissances consommées par l'habitation sur la période (jour/semaine/mois/année) en bleu 1 et sur la période précédente en gris 2 .

En bas à droite, l'énergie électrique consommée est traduite en équivalence énergétique de la vie de tous les jours (Exemples : nombre de piles AAA, durée d'éclairage de la tour Eiffel, distance parcourue en voiture électrique...).



En haut à droite, en cliquant sur le bouton bleu VOIR LE DETAIL, vous pouvez accéder au pilotage, à la programmation et au suivi de consommation détaillé (Voir 2.7.4) de chacun des appareils branchés sur une SmartPlug, qui ont été associés à la zone HABITATION.

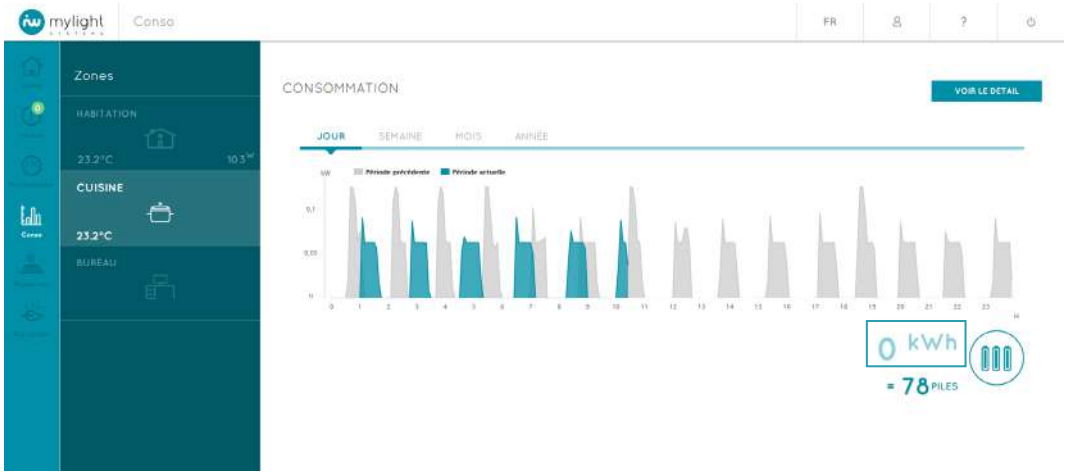


2.7.3 Consommation – Autres zones

Vous accédez à la consommation d'une pièce en cliquant sur :

- l'icône correspondante dans le menu Zones de l'onglet Consommation (Voir 2.7.1)
- le bouton bleu RETOUR de la page de consommation détaillée de cette pièce (Voir 2.7.4)

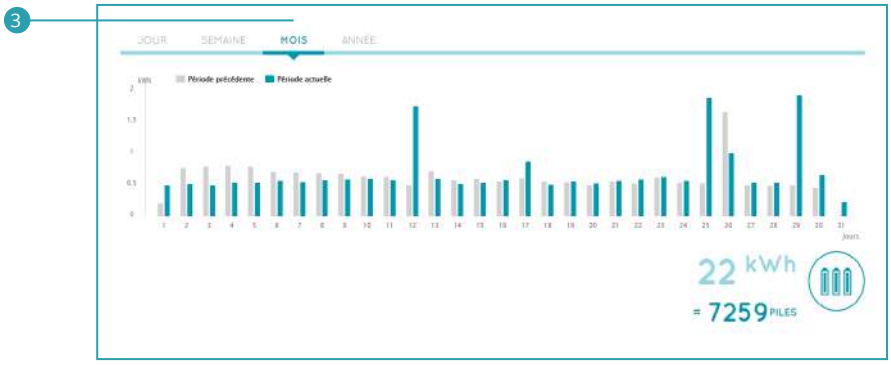
Pour chaque pièce est indiquée la somme des consommations des appareils contrôlés par une SmartPlug contenus dans cette pièce.

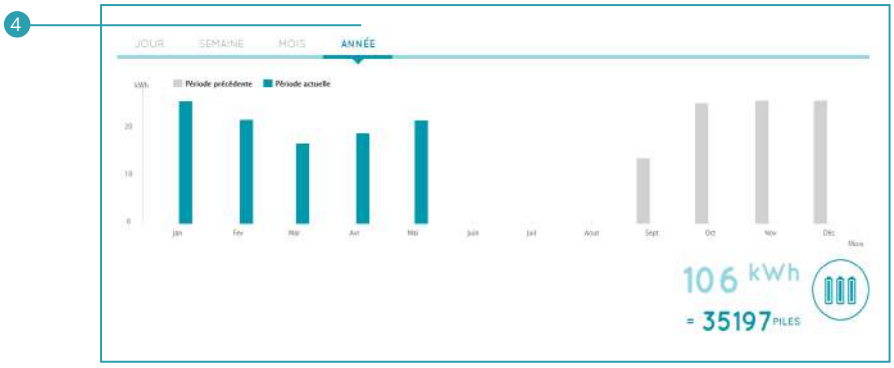


Seule la consommation des appareils contrôlés par SmartPlugs est prise en compte.

Pour chaque pièce, vous pouvez suivre la consommation :

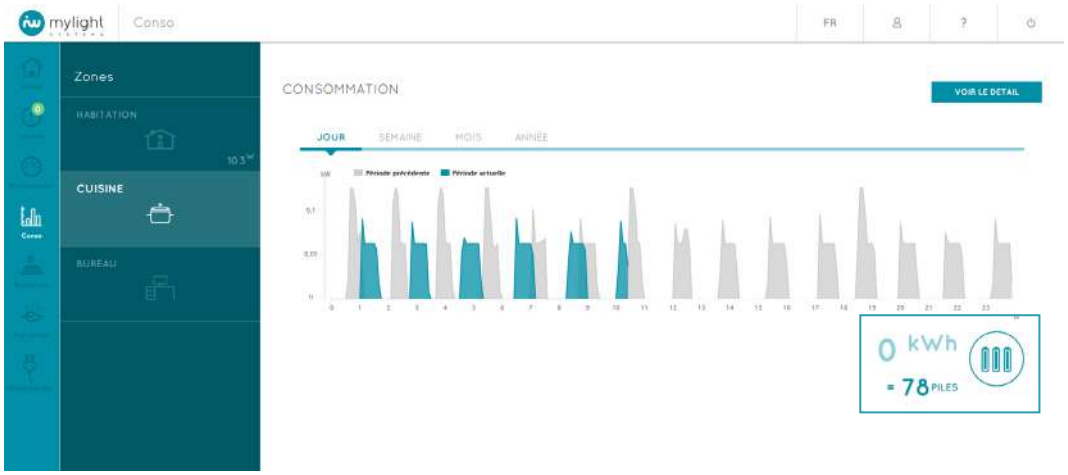
- Du jour (de 5 minutes en 5 minutes) 1
- De la semaine (jour par jour) 2
- Du mois (jour par jour) 3
- De l'année (mois par mois) 4



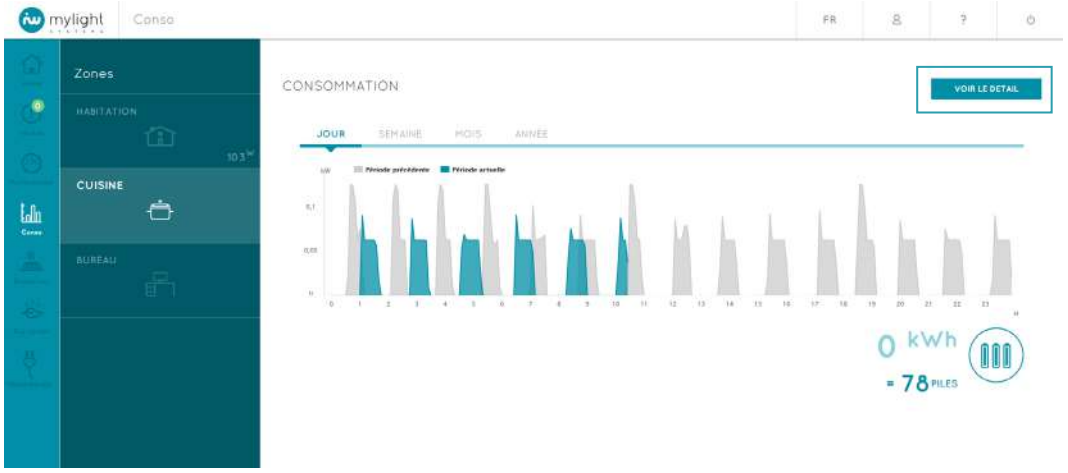


Sont affichées les puissances consommées par la pièce sur la période (jour/semaine/mois/année) en bleu 1 et sur la période précédente en gris 2 .

En bas à droite, l'énergie électrique consommée est traduite en équivalence énergétique de la vie de tous les jours (Exemples : nombre de piles AAA, durée d'éclairage de la tour Eiffel, distance parcourue en voiture électrique…).



En haut à droite, en cliquant sur le bouton bleu VOIR LE DETAIL, vous pouvez accéder au pilotage, au suivi de consommation détaillée et à la programmation (Voir 2.7.4) de chacun des appareils branchés sur une SmartPlug associé à la pièce.



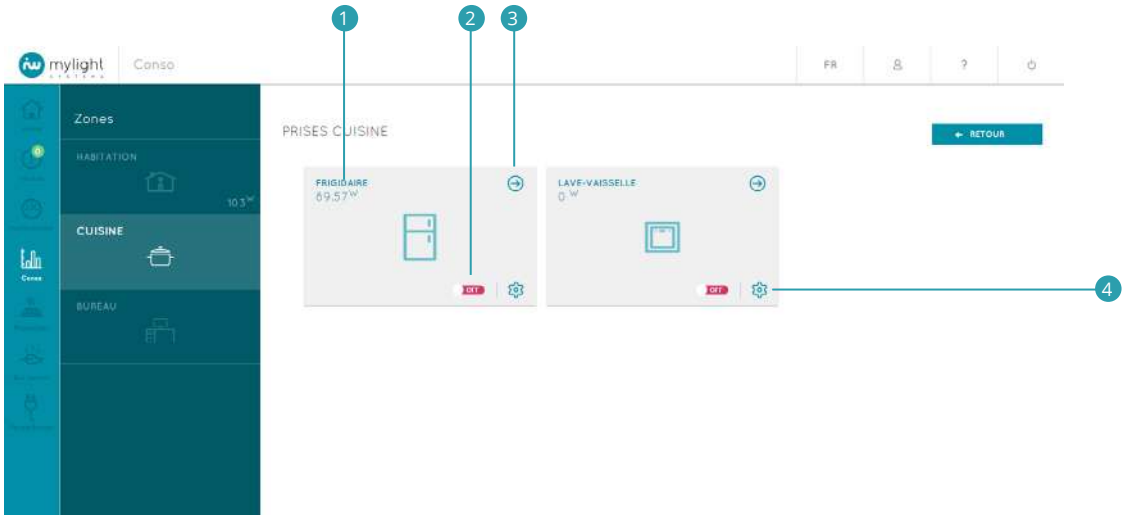
2.7.4 Consommation – Détail par zone

En cliquant sur le bouton bleu VOIR LE DETAIL situé en haut à droite de la page de consommation relative à une zone (Voir 2.7.2 pour la zone HABITATION et 2.7.3 pour les autres pièces) vous accédez à l'ensemble des appareils branchés sur une SmartPlug ayant été associé à la pièce.

Apparaissent uniquement les appareils branchés sur des SmartPlugs ayant été enregistrées sur le logiciel (Voir 2.10.1 Ajout prise).

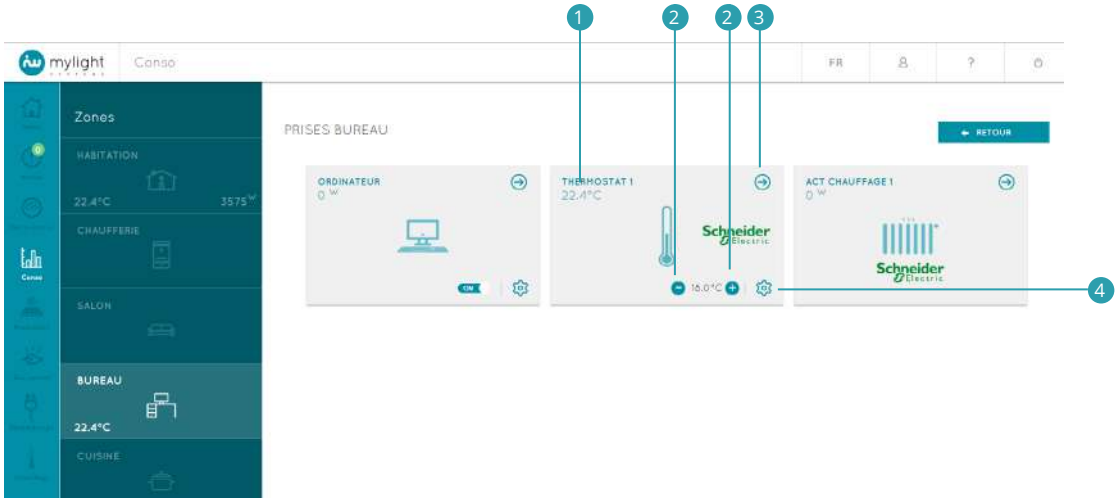
Pour chaque appareil, vous pouvez :

- Voir sa consommation instantanée (mise à jour toutes les 30 secondes) 1
- Piloter à distance : mise en marche (on) et arrêt (off) de la prise 2
- Suivre sa consommation détaillée (Voir 2.7.5) 3
- Et le programmer (Voir 2.10.4) 4



Si vous avez un ou plusieurs thermostats connectés ou bien une ou plusieurs têtes de vannes thermostatiques (Voir 1.2), vous pouvez :

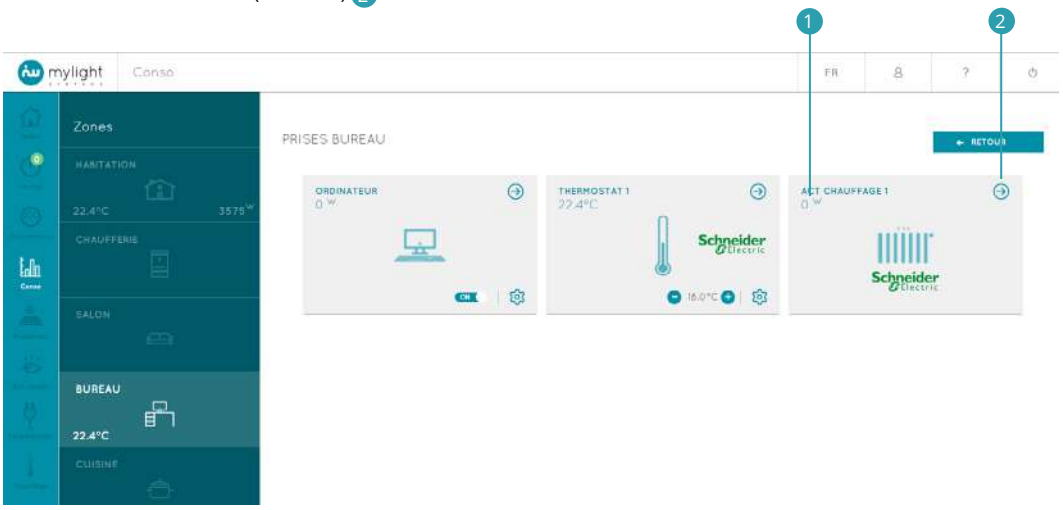
- Voir la température de la pièce, rélevée par le thermostat ou la tête de vanne 1
- Modifier la température de consigne de la zone 2 en cliquant sur les boutons + et -
- Visualiser les détails de température de la zone 3 (Voir 2.11.3)
- Afficher la programmation HORAIRES de votre thermostat ou de votre tête de vanne (Voir 2.10.4.1) 4



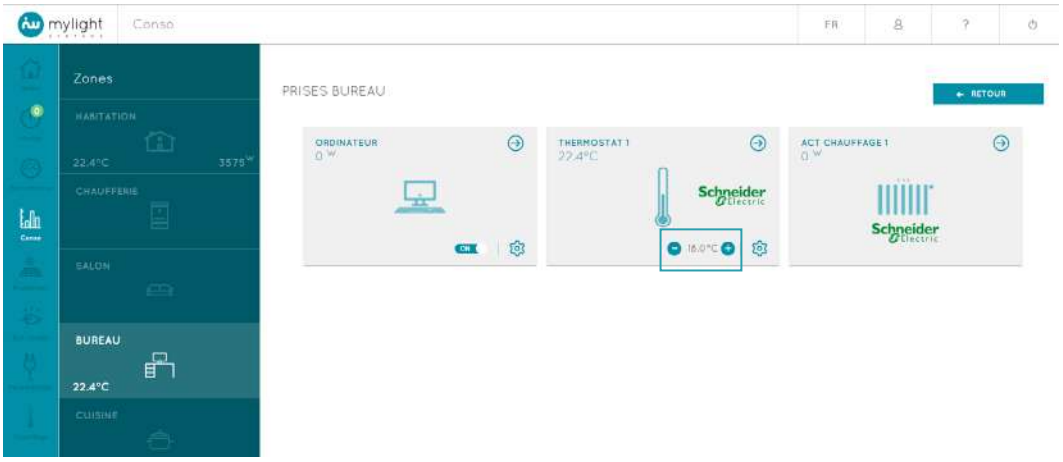
La température affichée au niveau du bloc zone HABITATION reprend la température affichée dans la pièce où se trouve votre thermostat ou votre tête de vanne. Si vous avez plusieurs thermostats ou têtes de vanne installés dans différentes zones, s'affiche au niveau du bloc zone HABITATION la température du thermostat/de la tête de vanne qui a été défini comme étant votre thermostat/tête de vanne principal(e).

Concernant les appareils de type radiateur électrique, vous pouvez :

- Voir leur consommation instantanée (mise à jour toutes les 30 secondes) 1
- Suivre leur consommation détaillée (Voir 2.7.5) 2



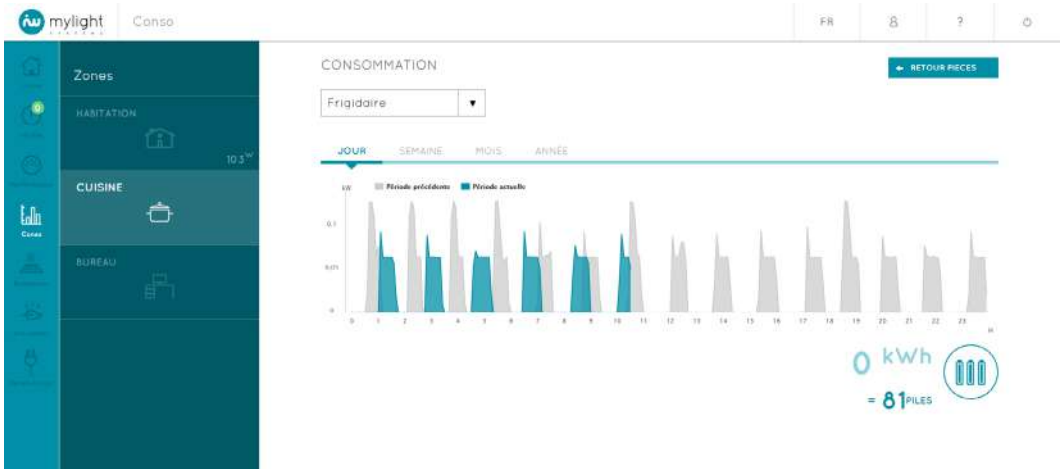
Il n'est pas possible de modifier la température de consigne d'un radiateur électrique contrôlé sur le bloc de l'appareil.
Pour cela, vous devez modifier la température souhaitée au niveau du thermostat de la pièce dans laquelle se trouve le radiateur, que ce soit physiquement (Voir 1.2.1) ou sur votre logiciel MYL 2.0.



A partir de la page de Détail d'une zone, vous pouvez à tout moment revenir sur les courbes de consommation de la zone en cliquant sur le bouton bleu RETOUR (Voir 2.7.2 pour la zone HABITATION et 2.7.3 pour les autres pièces).

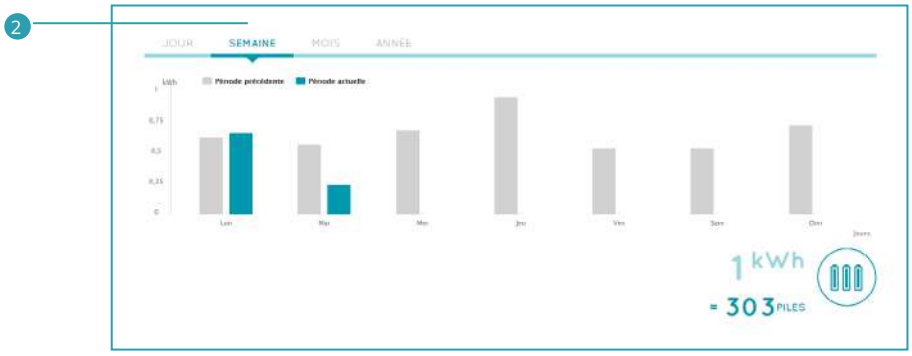
2.7.5 Consommation – Détail par appareil

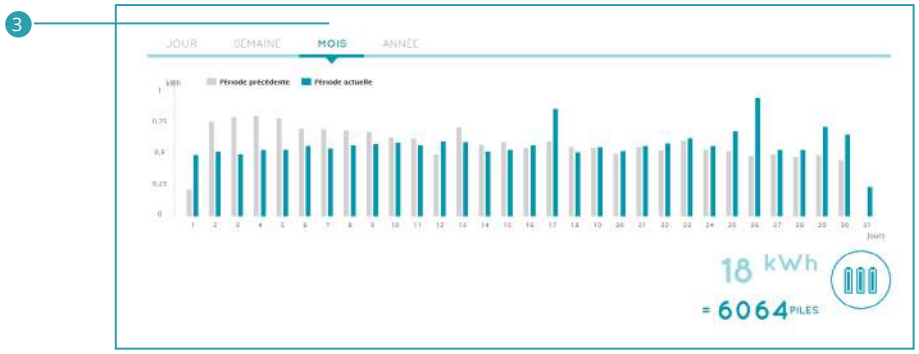
Vous accédez à cette page en cliquant sur la flèche en haut à droite d'un bloc Appareil sur la page de Détail de la zone (Voir 2.7.4).



Pour chaque appareil branché sur une SmartPlug, vous pouvez suivre sa consommation :

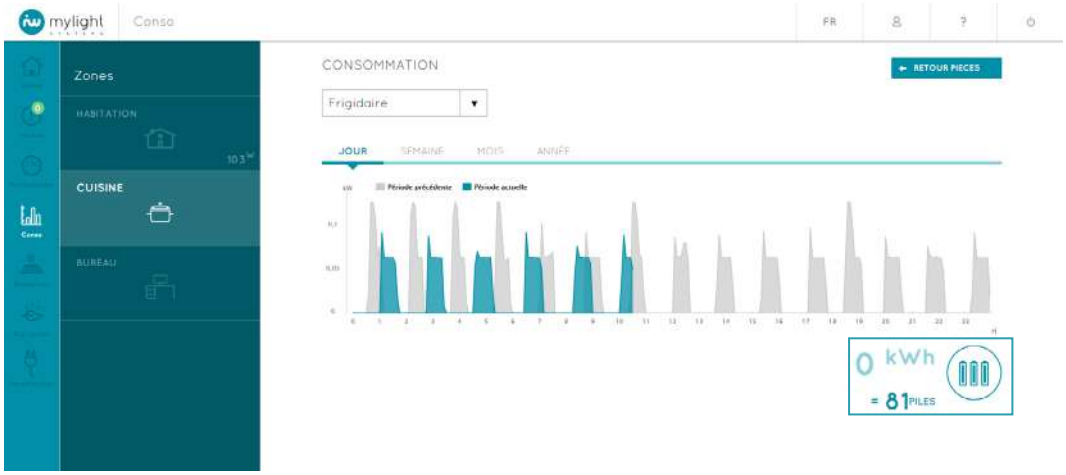
- Du jour (de 5 minutes en 5 minutes) 1
- De la semaine (jour par jour) 2
- Du mois (jour par jour) 3
- De l'année (mois par mois) 4





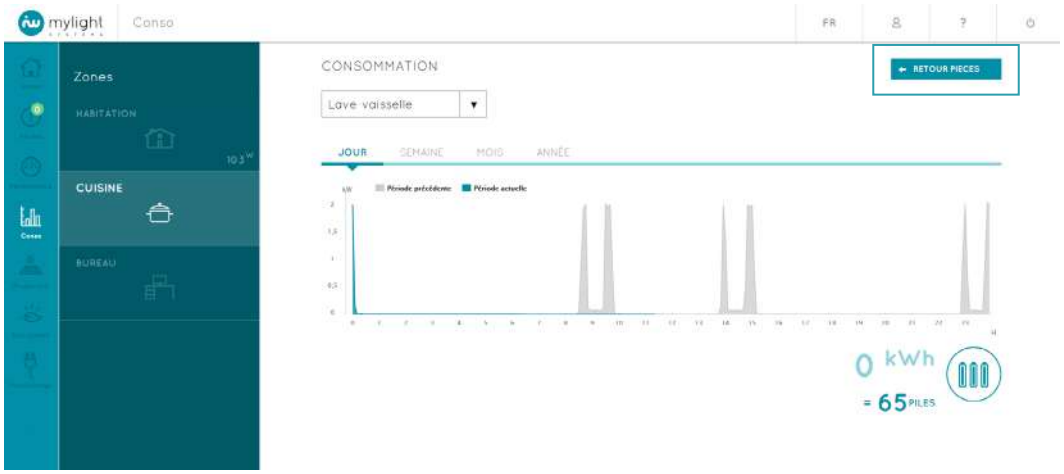
Sont affichées les puissances consommées par l'appareil sur la période (jour/semaine/mois/année) en bleu 1 et sur la période précédente en gris 2 .

En bas à droite, l'énergie électrique consommée est traduite en équivalence énergétique de la vie de tous les jours (Exemples : nombre de piles AAA, durée d'éclairage de la tour Eiffel, distance parcourue en voiture électrique...).



Vous pouvez sélectionner un autre appareil enregistré dans la même pièce grâce au menu déroulant.

Vous pouvez également revenir à tout moment sur la page présentant chacun des appareils associés à la pièce (Voir 2.7.4) pour les piloter, suivre leur consommation détaillée et les programmer.



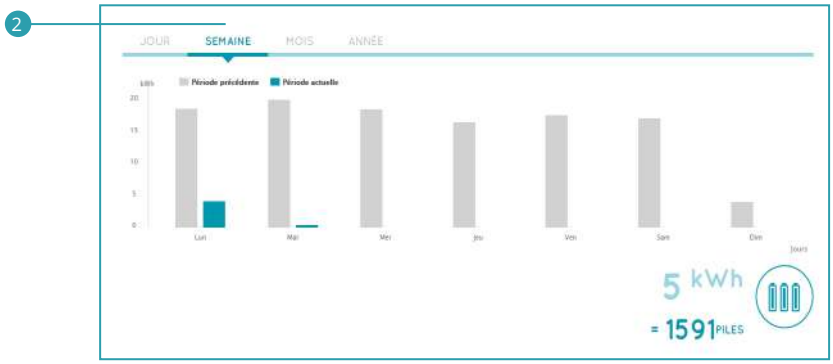
2.8 Production : votre historique de production détaillé

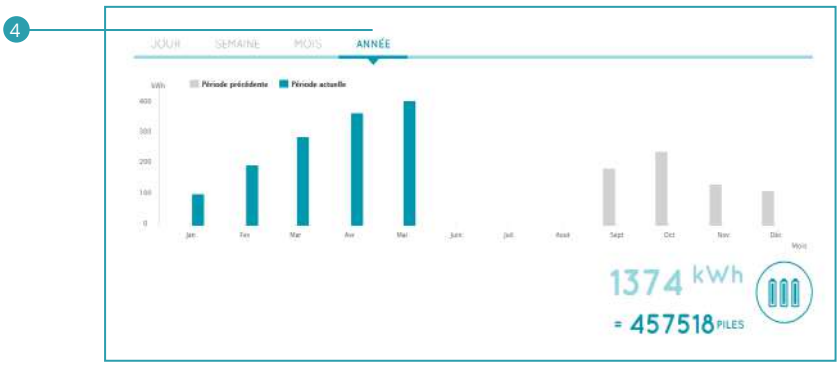
Vous accédez à cette page en cliquant sur :

- l'icône Production du menu principal (Voir 2.2)
- ou sur la flèche en haut à droite de la rubrique PRODUCTION de la page d'accueil (Voir 2.4.2)

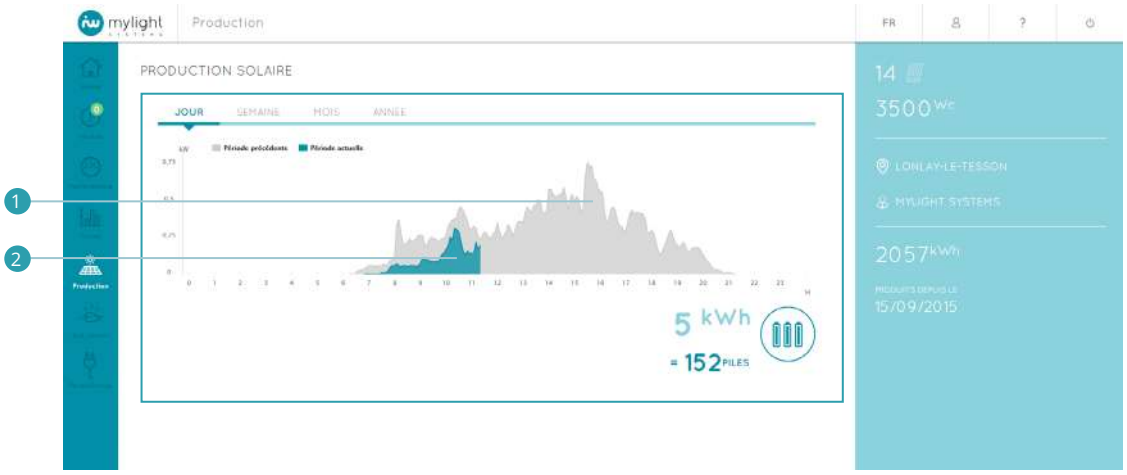
Vous pouvez suivre votre production :

- Du jour (de 5 minutes en 5 minutes) 1
- De la semaine (jour par jour) 2
- Du mois (jour par jour) 3
- De l'année (mois par mois) 4





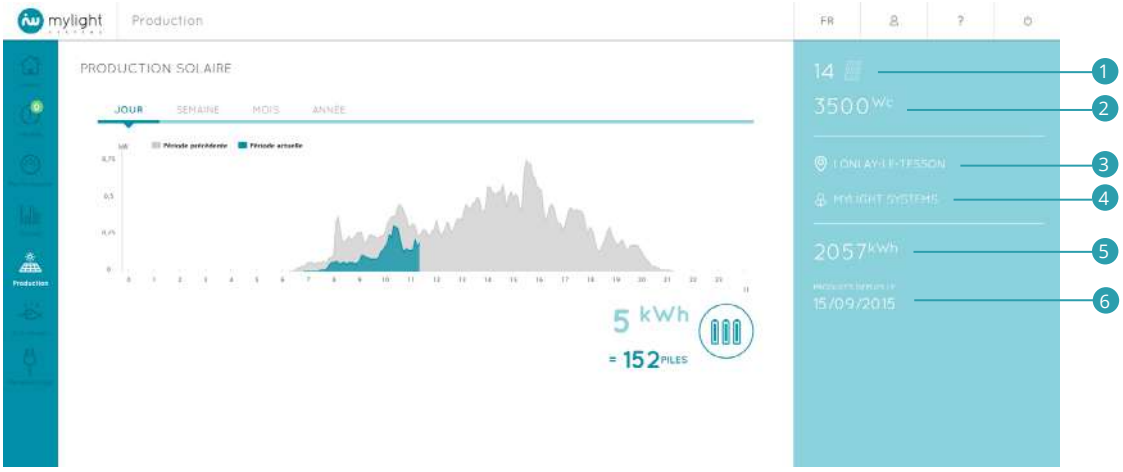
Sont affichées vos productions d'énergie photovoltaïque sur la période (jour/semaine/mois/année) en bleu 1 et sur la période précédente en gris 2 .



En bas à droite, l'énergie électrique produite est traduite en équivalence énergétique de la vie de tous les jours (Exemples : nombre de piles AAA, durée d'éclairage de la tour Eiffel, distance parcourue en voiture électrique...).

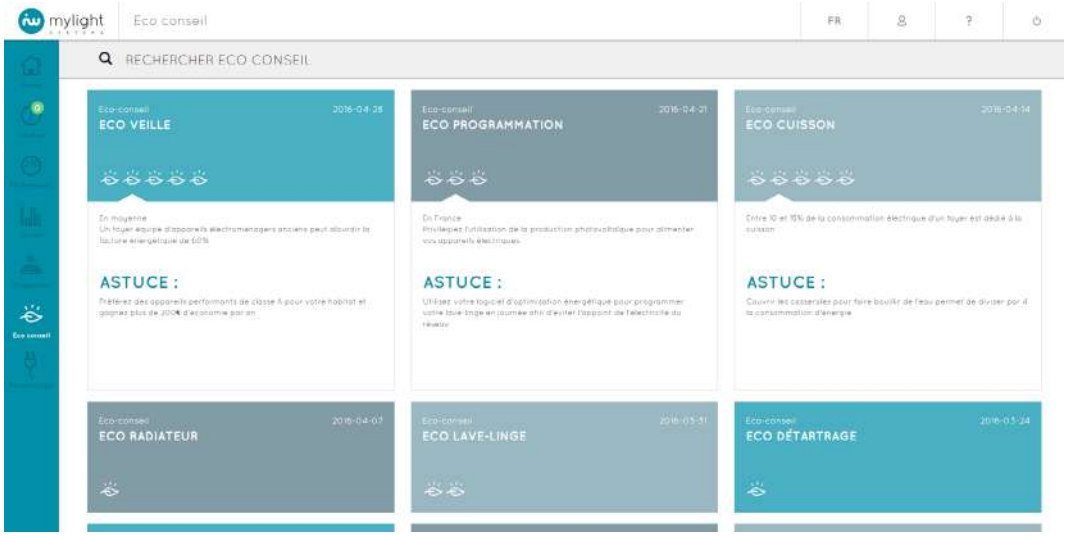
Dans la colonne de droite, vous retrouvez :

- Le nombre de panneaux photovoltaïques de votre installation 1
- La puissance photovoltaïque installée 2
- La localisation de votre installation 3
- L'administrateur de votre système, c'est-à-dire votre support technique en cas de question sur votre Logiciel 4
- La production totale d'énergie depuis la mise en service de votre solution MyLight Systems 5
- La date à laquelle votre installation photovoltaïque a commencé à produire de l'électricité 6

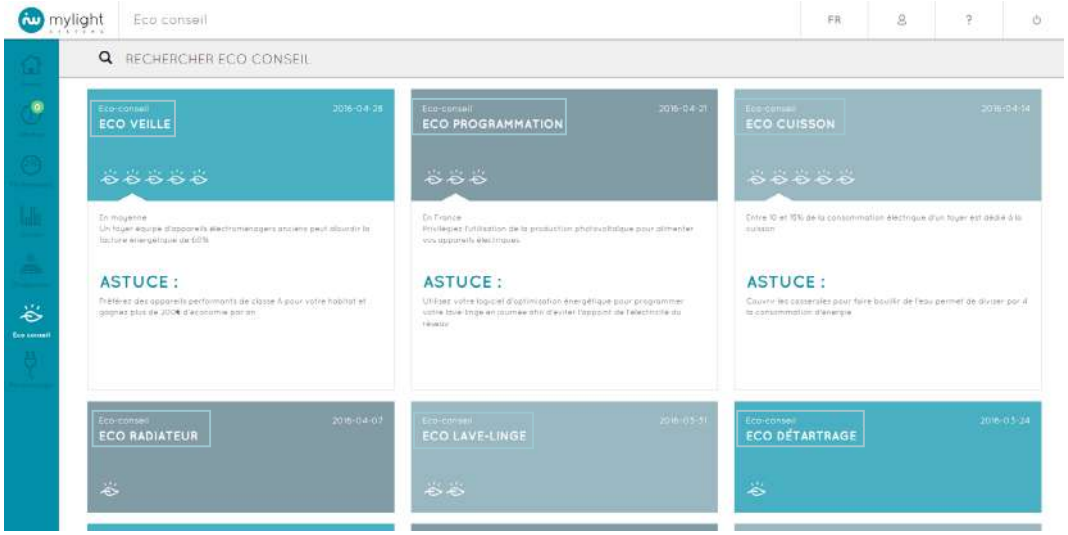


2.9 Eco-conseils : de petites astuces pour optimiser votre consommation au quotidien

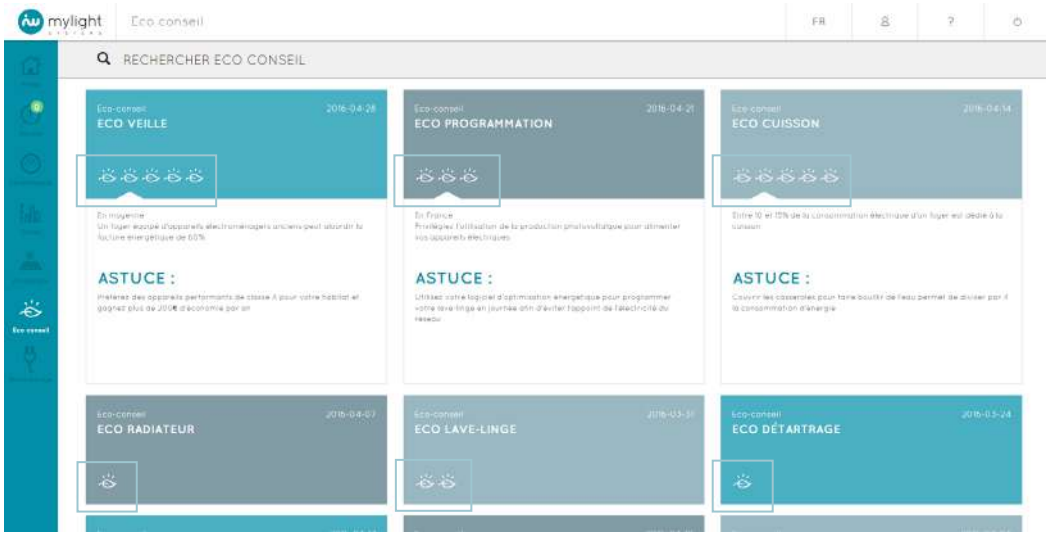
Vous accédez à cette page en cliquant sur l'icône Éco-conseils du menu principal (Voir 2.2).
Vos éco-conseils sont quelques astuces et conseils personnalisés pour améliorer la performance de votre installation au quotidien en tout confort.
Sont affichés vos 9 éco-conseils les plus récents.



Les éco-conseils peuvent concerner chacun des appareils de la maison (Exemples : chauffe-eau, éclairage, micro-onde...).



Le nombre de feuilles indique le niveau d'efficacité du conseil en termes d'économie d'énergie.

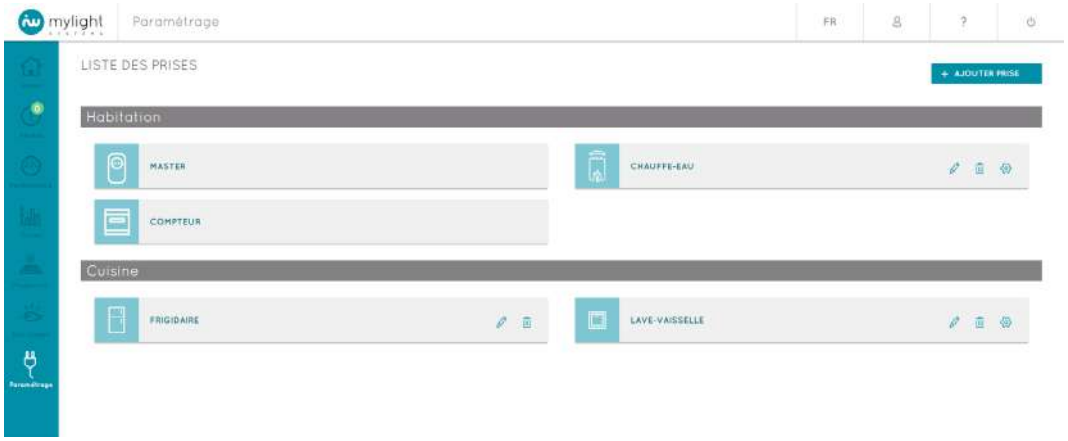


2.10 Paramétrage : programmez vos prises en toute simplicité

Vous accédez à cette page en cliquant sur :

- L'icône Paramètrage du menu principal (Voir 2.2)
- En cliquant sur le bouton ANNULER ou TERMINER lors d'un ajout de prise (Voir 2.10.1)
- Ou en cliquant sur le bouton ANNULER ou TERMINER lors d'une modification de prise (Voir 2.10.2)

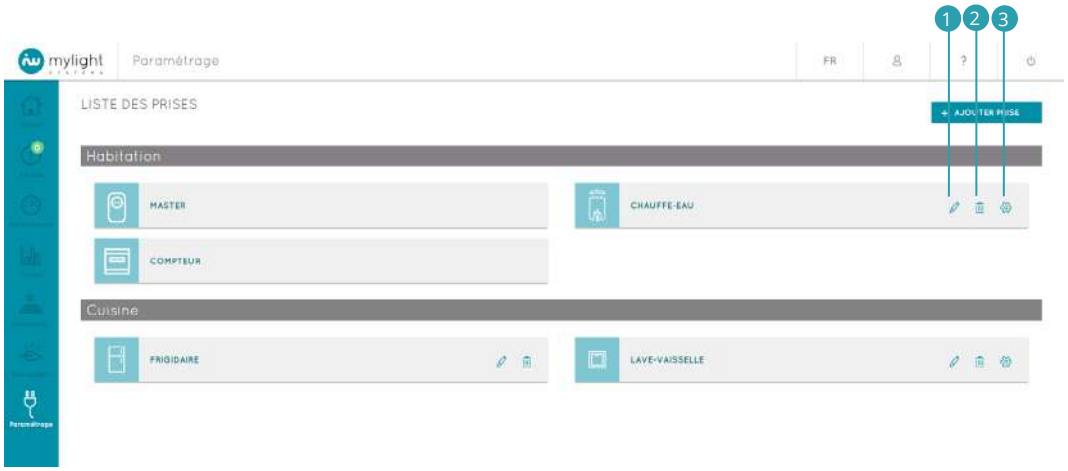
La page Paramètrage présente l'ensemble des appareils enregistrés dans chaque pièce.



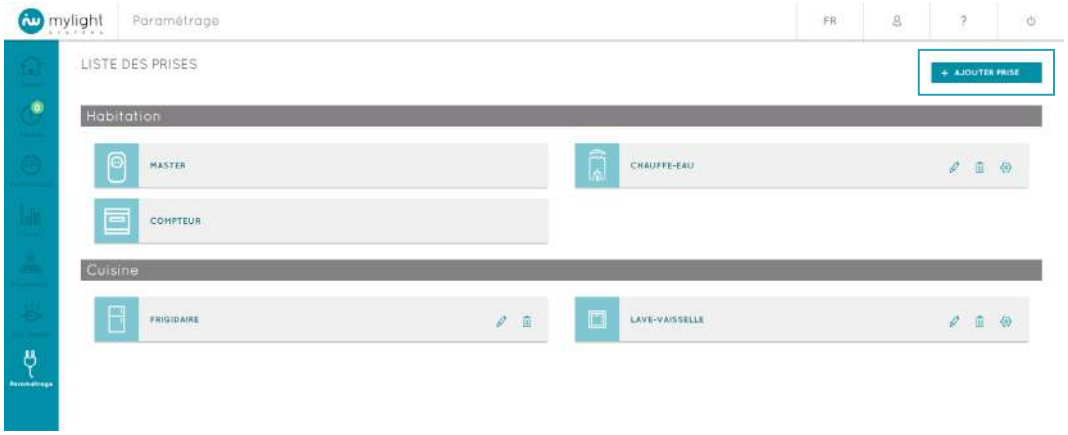
Apparaissent uniquement les appareils branchés sur des SmartPlugs ayant été enregistrées sur le logiciel (Voir 2.10.1 Ajout prise).

Pour chaque appareil, vous pouvez :

- Le modifier 1 (Voir 2.10.2)
- Le supprimer 2 (Voir 2.10.3)
- Ou le programmer 3 (Voir 2.10.4)

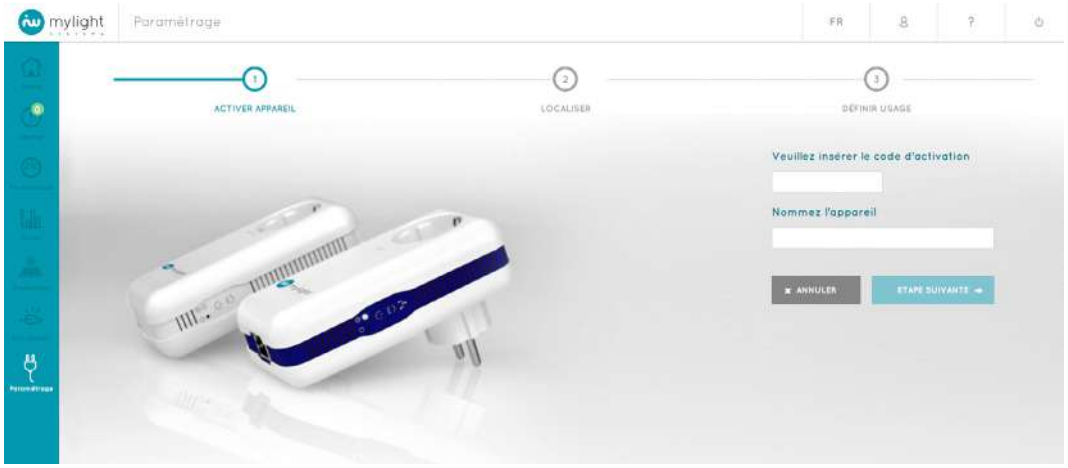


Vous pouvez également ajouter un nouvel appareil en cliquant sur le bouton bleu en haut à droite AJOUTER PRISE.



2.10.1 Ajouter une prise

Vous accédez à cette page en cliquant sur le bouton bleu AJOUTER PRISE situé en haut à droite de la page Paramètrage (Voir 2.10).



Ajouter une prise vous permet d'associer une SmartPlug à un appareil électrique et à une pièce. Sur le Logiciel MYL 2.0, vous pouvez alors suivre la consommation de l'appareil (Voir 2.7.5), le piloter (Voir 2.7.4) et programmer son fonctionnement (Voir 2.10.4).

L'enregistrement d'une nouvelle prise sur le logiciel MYL 2.0 peut se faire avant même d'avoir branché physiquement votre appareil sur la prise, mais impérativement alors que la prise est branchée sur le secteur.

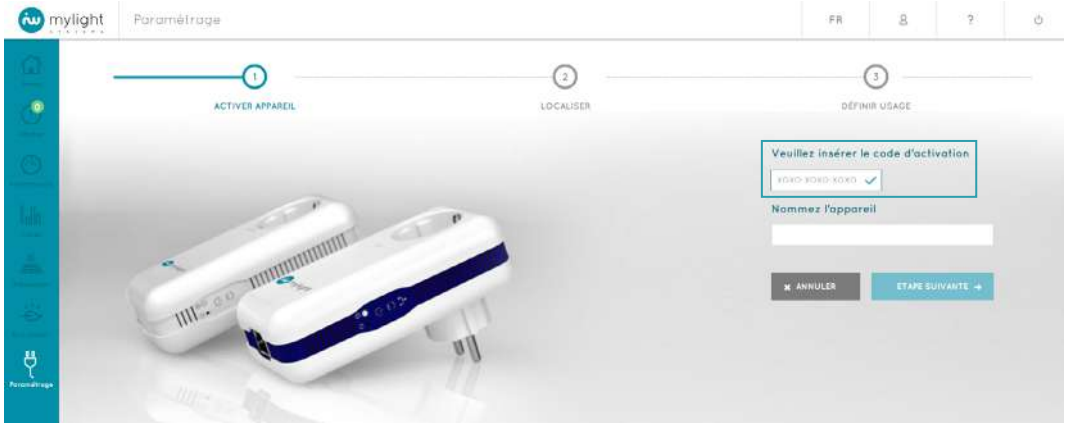
Pour ajouter une prise sur le logiciel, celle-ci doit avoir été appairée au préalable, c'est-à-dire synchronisée physiquement avec le reste de l'installation MyLight Systems. Pour procéder à l'appairage d'une nouvelle prise, veuillez vous reporter à la notice d'installation fournie avec votre prise ou à la partie «Résolution des problèmes fréquents» de ce manuel d'utilisation (Voir 3.3.7).

L'ajout d'une prise sur le logiciel s'effectue en 3 étapes :

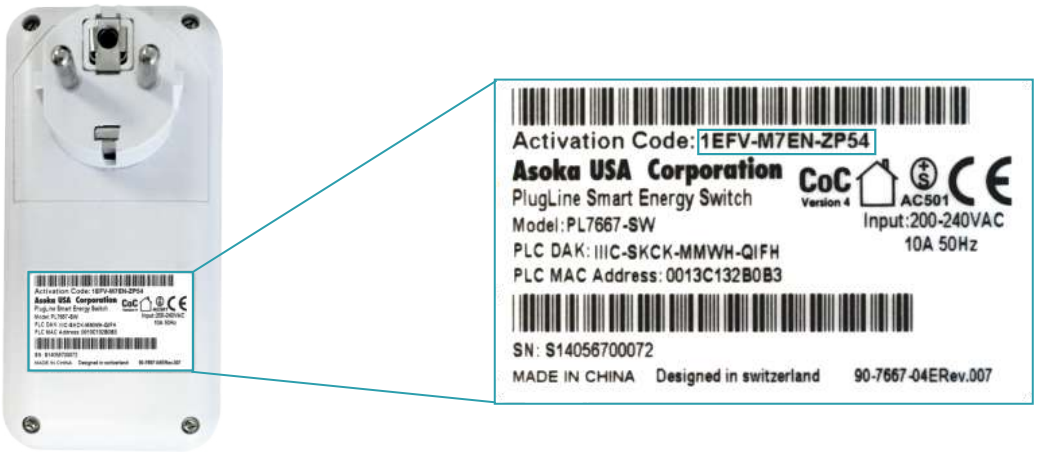
- Activation de l'appareil (Voir 2.10.1.1)
- Localisation de l'appareil (Voir 2.10.1.2)
- Définition de l'usage de l'appareil (Voir 2.10.1.3)

2.10.1.1 Etape 1 : activation de l'appareil

Tapez le code d'activation.

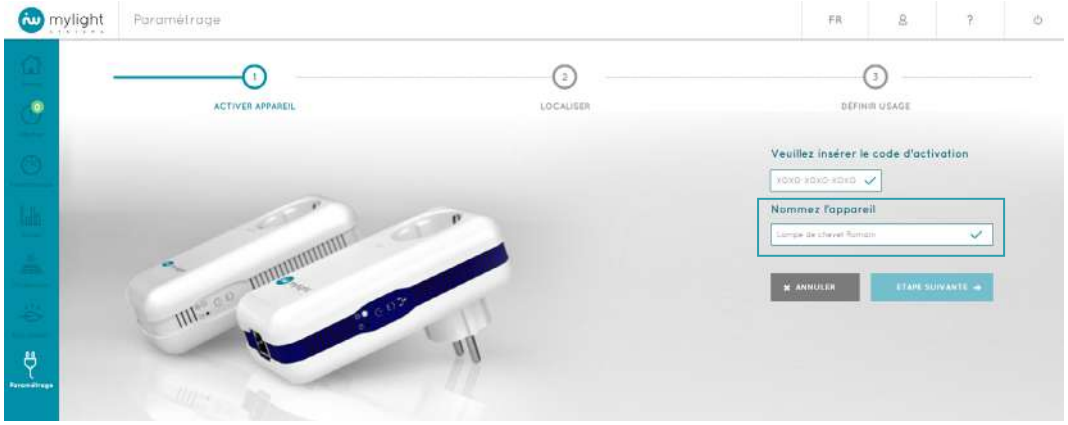


Le code d'activation correspond au code composé de 3 séries de 4 chiffres ou lettres situé à l'arrière de votre prise.

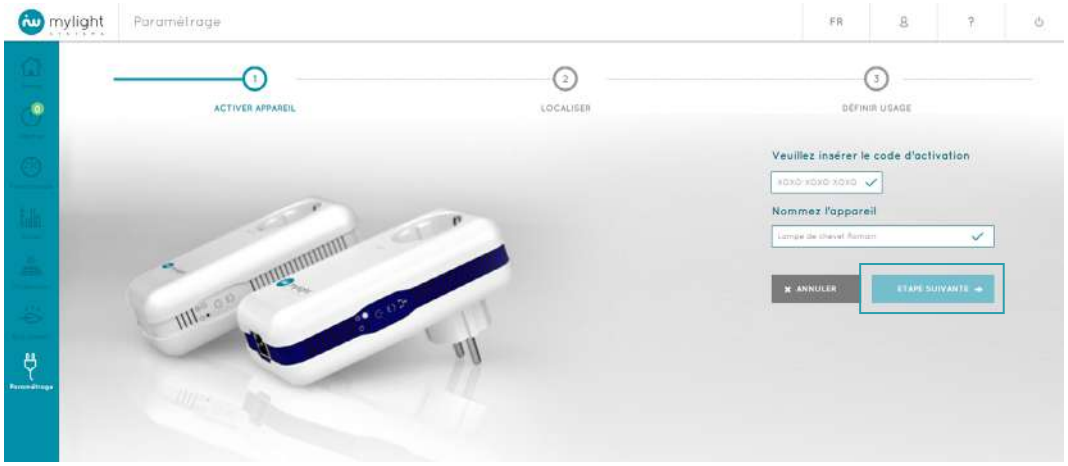


L'enregistrement d'une nouvelle prise sur le logiciel MYL 2.0 ne peut se faire que lorque la prise est branchée sur le secteur : pensez donc à noter le code d'activation avant de brancher la prise. Vous pouvez ensuite insérer le code d'activation de la prise sur le logiciel, comme indiqué ci-dessus.

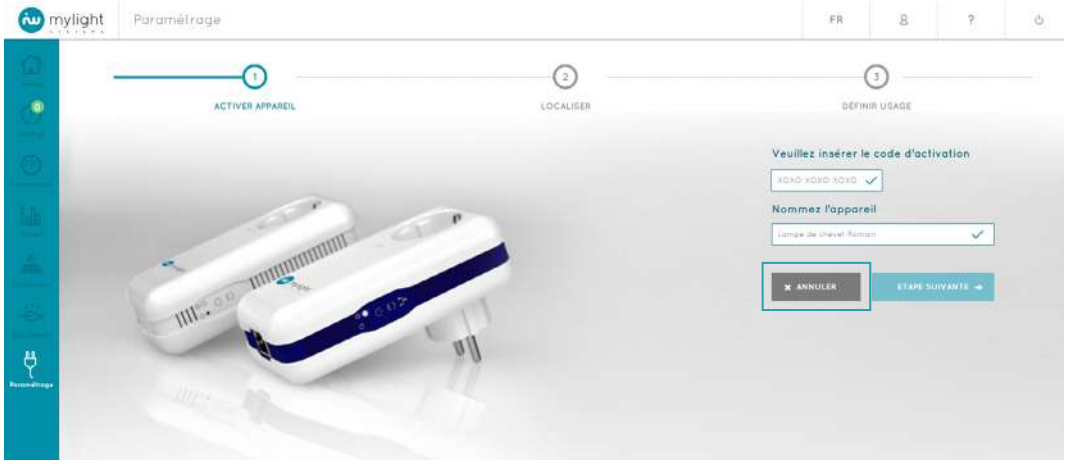
Nommez ensuite l'appareil qui sera branché sur cette prise (Exemple : Lampe de chevet Romain)



Cliquez sur le bouton bleu ETAPE SUIVANTE en bas à droite pour passer à la localisation de l'appareil (Voir 2.10.1.2)

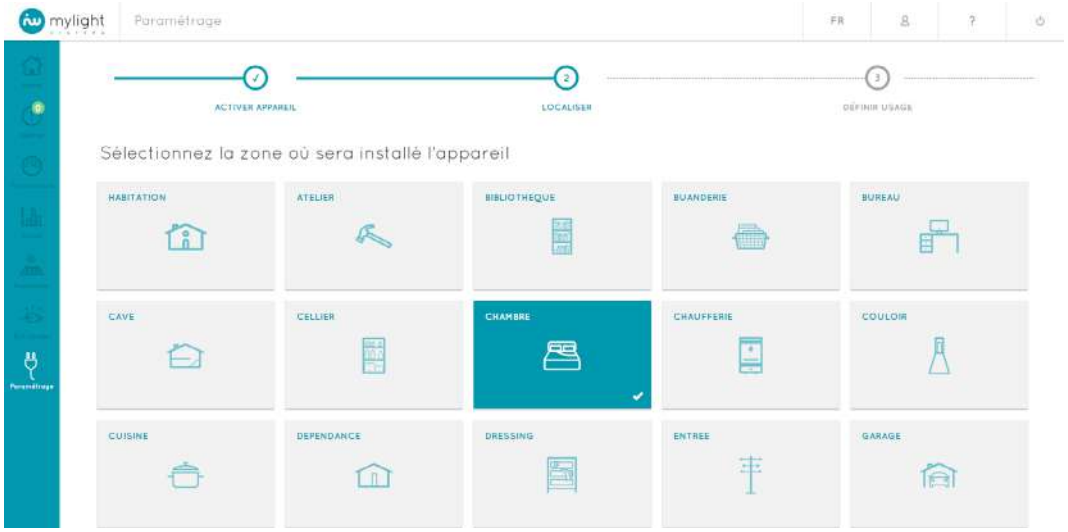


Vous pouvez annuler l'ajout de cette prise en cliquant sur le bouton gris ANNULER situé en bas à gauche. Vous êtes alors redirigé vers la page Paramétrage (Voir 2.10).

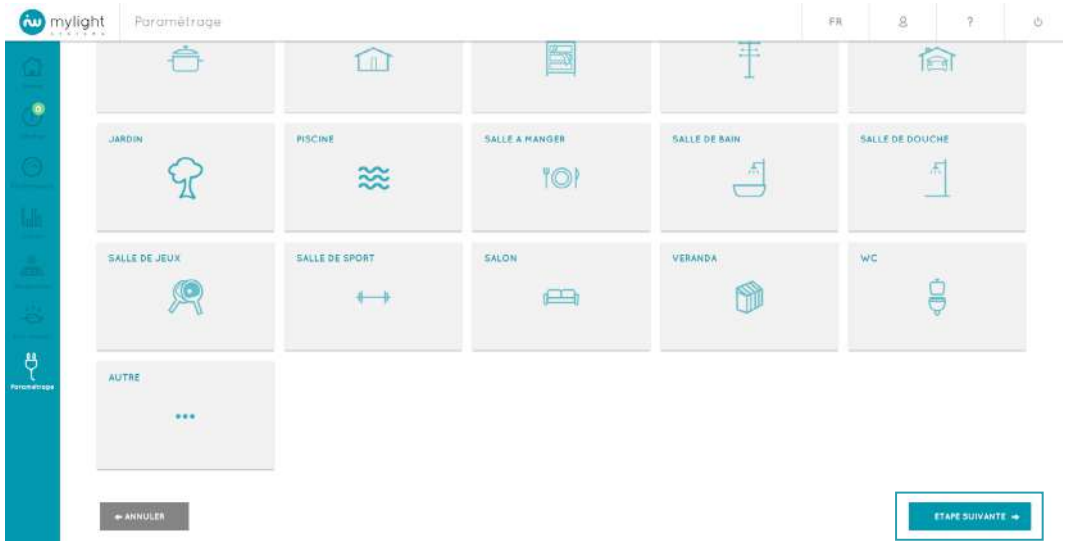


2.10.1.2 Etape 2 : localisation de l'appareil

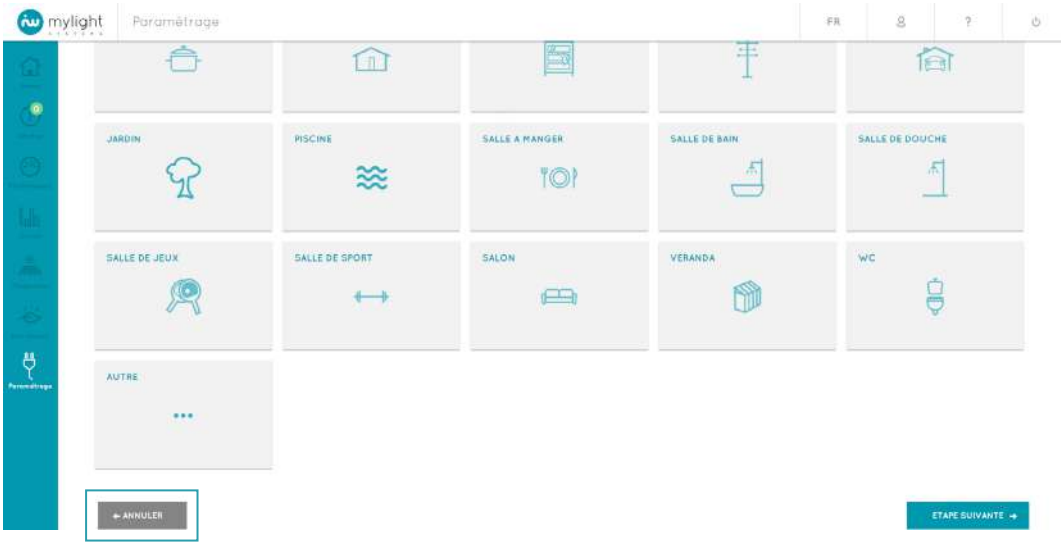
Sélectionnez la zone où sera installé l'appareil en cliquant sur la zone souhaitée (Exemple : Chambre).
Faites défiler les propositions en faisant glisser vers le bas la barre latérale (à droite de votre page web).



Cliquez sur le bouton bleu ETAPE SUIVANTE en bas de la page à droite pour passer à la définition de l'usage de l'appareil (Voir 2.10.1.3).

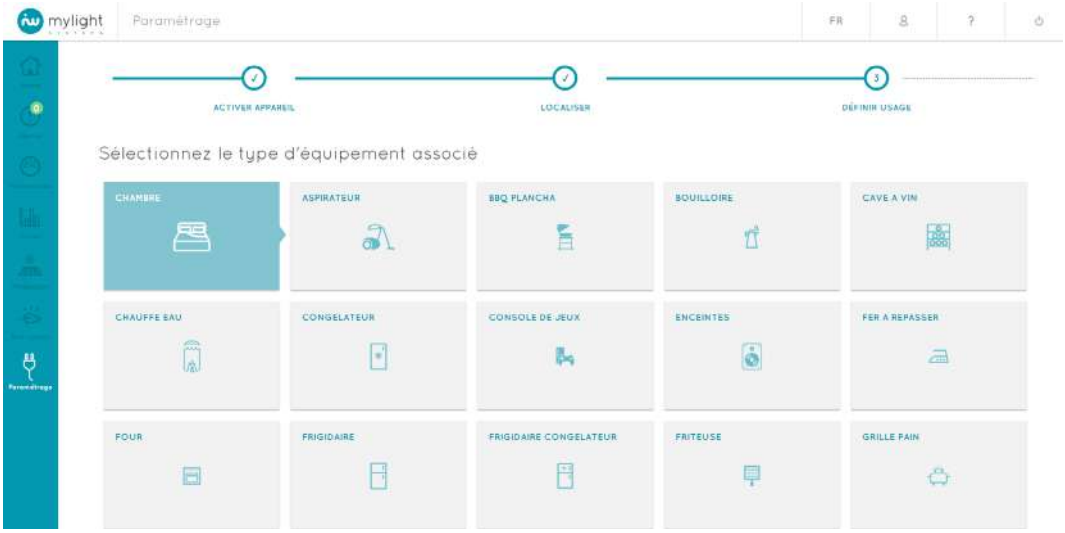


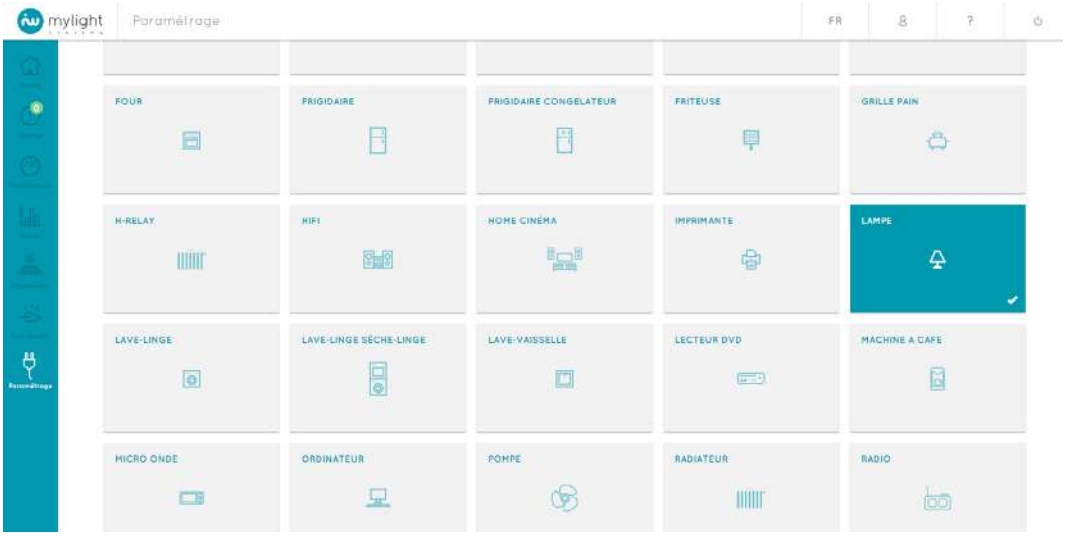
Vous pouvez revenir à l'étape précédente (Voir 2.10.1.1) en cliquant sur le bouton gris ANNULER situé en bas de la page à gauche.



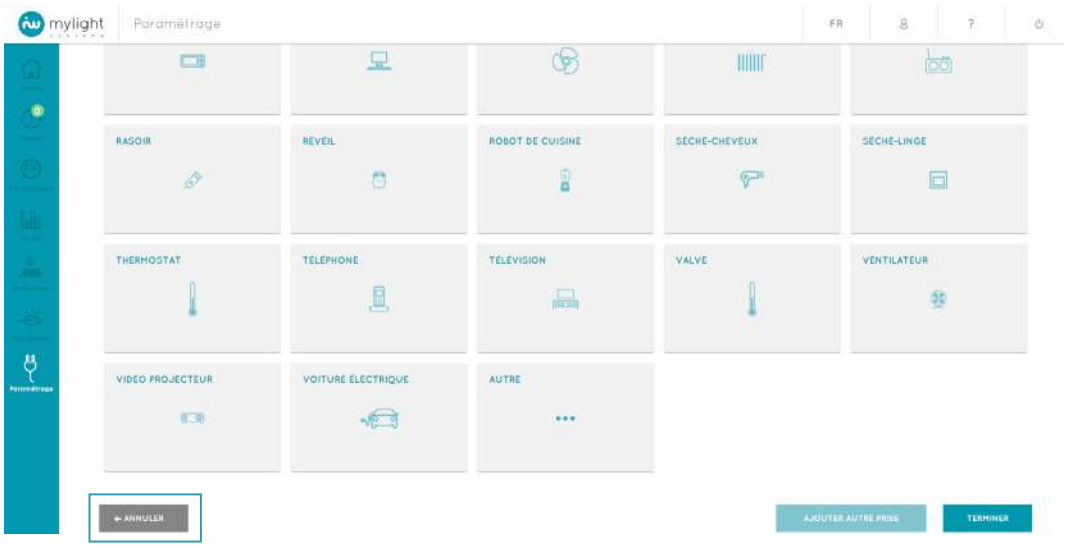
2.10.1.3 Etape 3 : définition de l'usage de l'appareil

Sélectionnez le type d'équipement associé à l'appareil (Exemple : Lampe).
Faites défiler les propositions en faisant glisser vers le bas la barre latérale (à droite de votre page web).

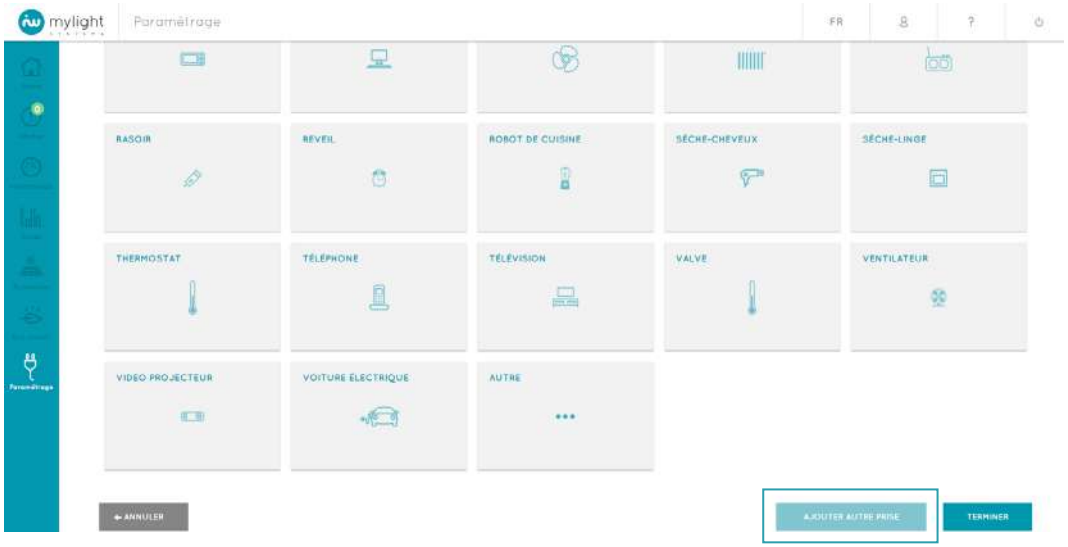




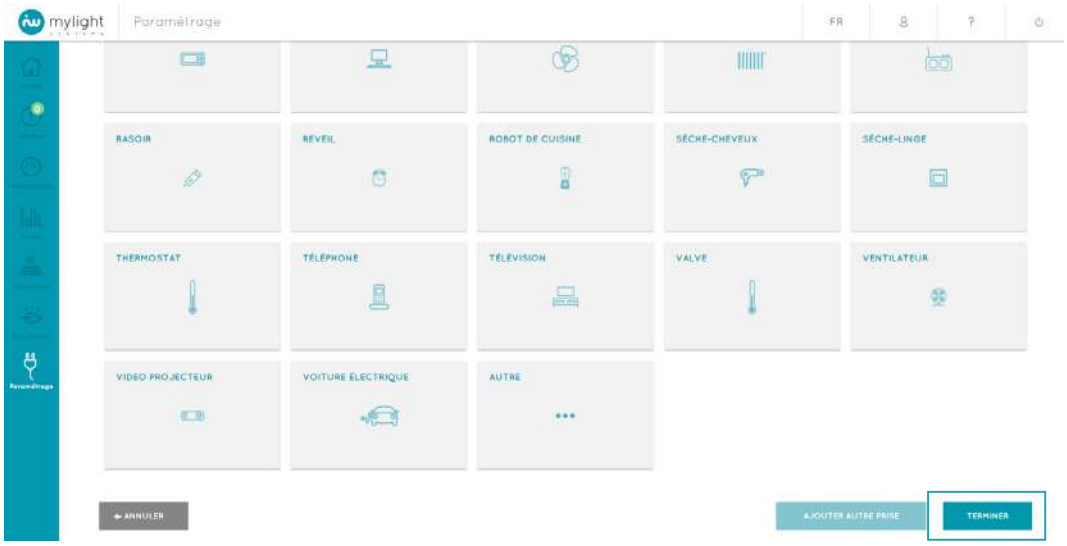
Vous pouvez revenir à l'étape précédente (Voir 2.10.2) en cliquant sur le bouton gris ANNULER situé en bas de la page à gauche.



Cliquez sur AJOUTER AUTRE PRISE pour ajouter dès à présent une nouvelle prise. Vous serez alors redirigé(e) vers l'Etape 1 de la procédure d'ajout de prise (2.10.1.1). L'ajout de la première prise sera gardé en mémoire par le logiciel. C'est en cliquant sur TERMINER lors de l'Etape 3 de l'ajout suivant que vous validerez l'ensemble des ajouts de prises simultanément.



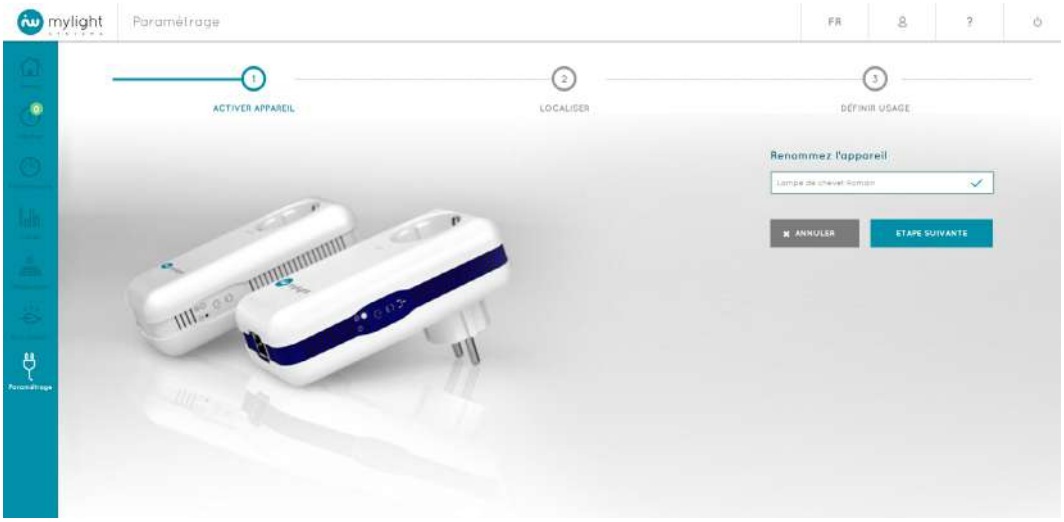
Cliquez sur le bouton bleu TERMINER en bas à droite pour valider l'ajout de la prise.
Il ne vous reste plus qu'à brancher et à synchroniser physiquement la prise en vous reportant à la notice d'installation fournie avec votre prise.



2.10.2 Modifier un appareil

Vous accédez à la modification d'un appareil en cliquant sur l'icône Modification correspondant à cet appareil :

- Sur la page Paramètrage (Voir 2.10)
- Sur la page Consommation – Détail par zone (Voir 2.7.4)
- Ou en cliquant sur le bouton ANNULER de la page Ajouter prise (Voir 2.10.1.1)



La modification d'un appareil permet :

- **De renommer l'appareil (Exemples : Lampe de chevet Romain, Frigo d'appoint…)**
- **Et/ou d'attribuer la prise à un nouvel appareil (Exemples : Lampe, TV, Frigidaire…)**
- **Et/ou d'associer la prise à une nouvelle zone (Exemples : Habitation, Garage, Cuisine…)**

Quel que soit le niveau de modification effectué, l'historique des données sera conservé.

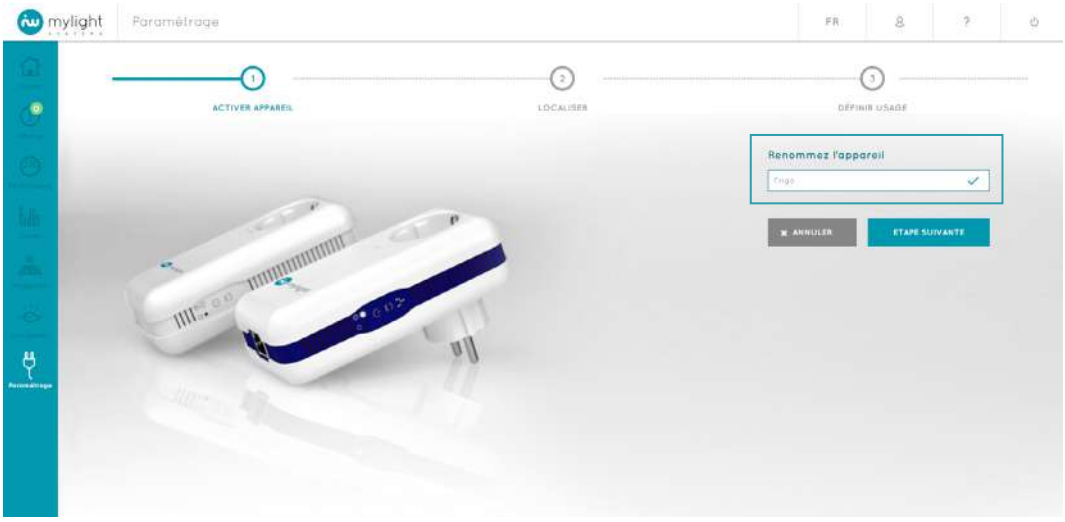
La modification d'un appareil se fait en 3 étapes sur le logiciel MYL 2.0, avant d'avoir branché physiquement votre nouvel appareil sur la prise :

- Attribution d'un nouveau nom à l'appareil (Voir 2.11.2.1)
- Et/ou localisation de l'appareil (Voir 2.10.2.2)
- Et/ou définition de l'usage de l'appareil (Voir 2.10.2.3)

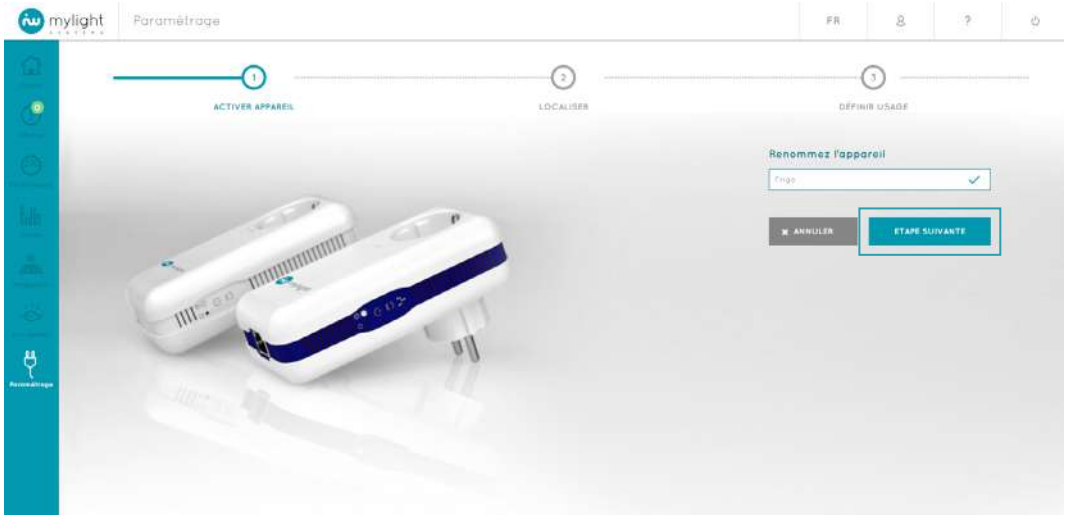
La modification sur le logiciel peut se faire avant ou après avoir modifié physiquement l'appareil branché sur la prise et/ou l'emplacement de la prise, mais impérativement lorsque la prise est branchée.

2.10.2.1 Etape 1 : attribution d'un nouveau nom à l'appareil

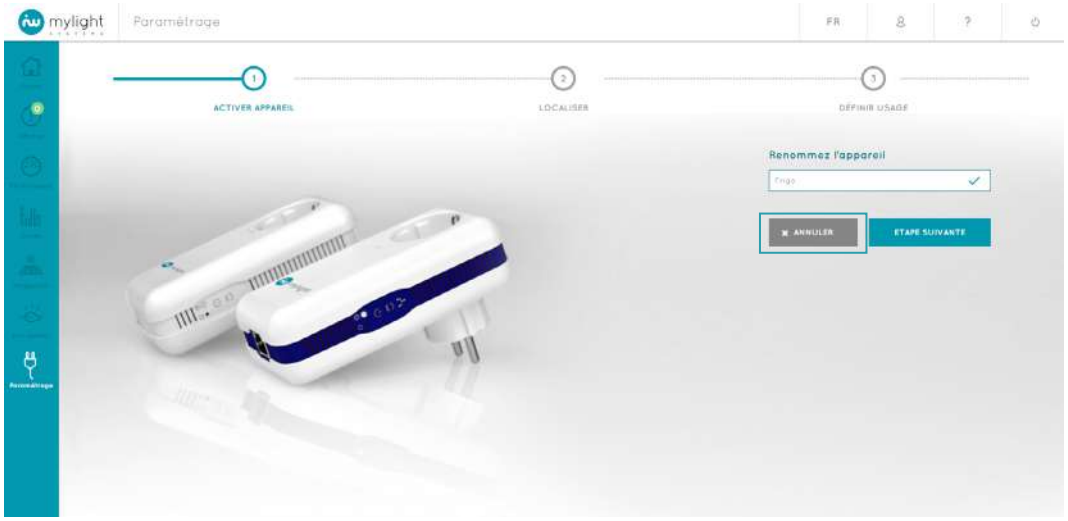
Renommez l'appareil (Exemple : Frigo)



Cliquez sur le bouton bleu ETAPE SUIVANTE en bas à droite pour passer à la localisation de l'appareil (Voir 2.10.2.2)
Si vous ne souhaitez pas renommer l'appareil, cliquez directement sur le bouton bleu ETAPE SUIVANTE.

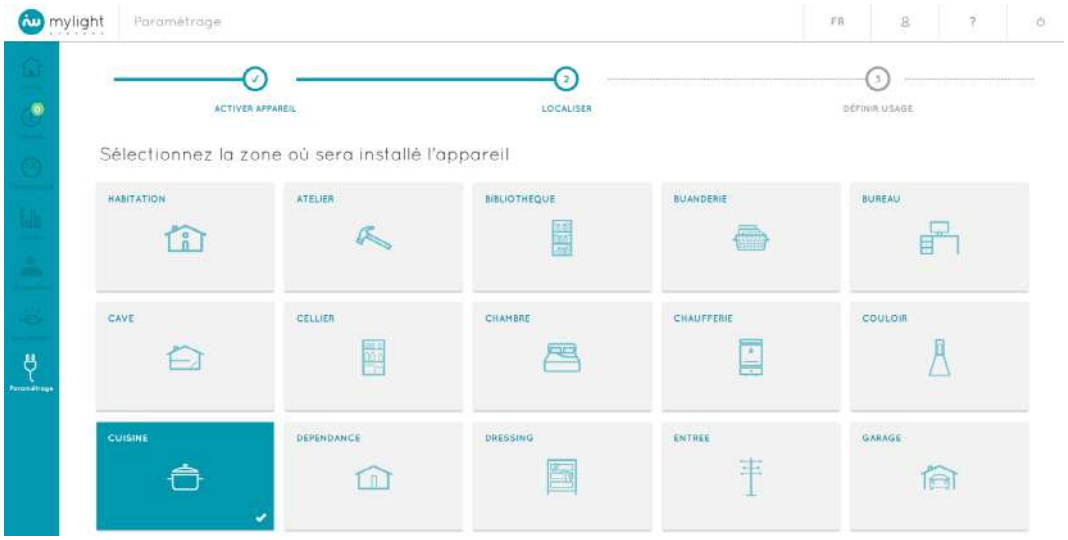


Vous pouvez annuler la modification de cette prise en cliquant sur le bouton gris ANNULER situé en bas à gauche. Vous êtes alors redirigé vers la page Paramètrage (Voir 2.10).

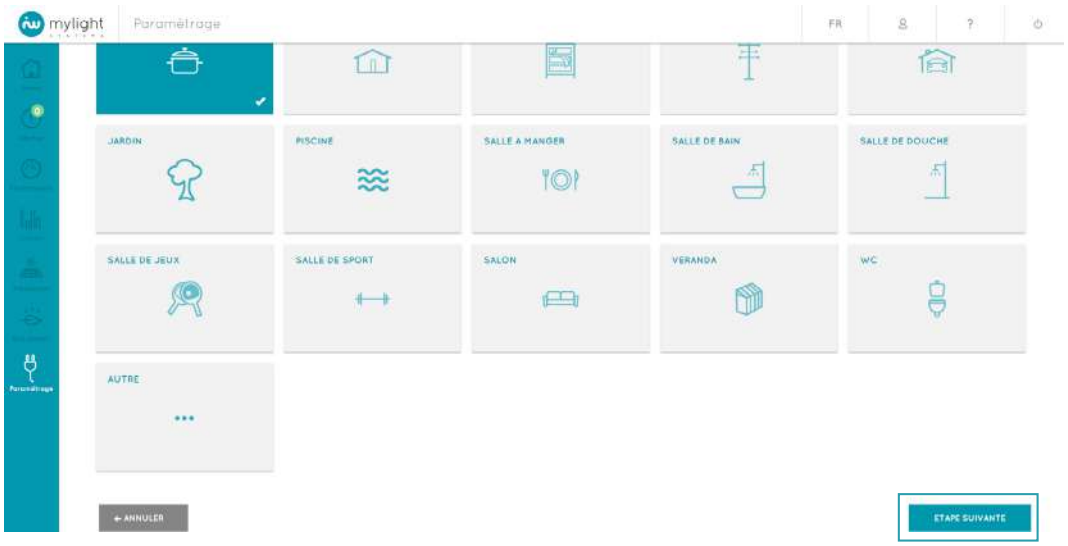


2.10.2.2 Etape 2 : localisation de l'appareil

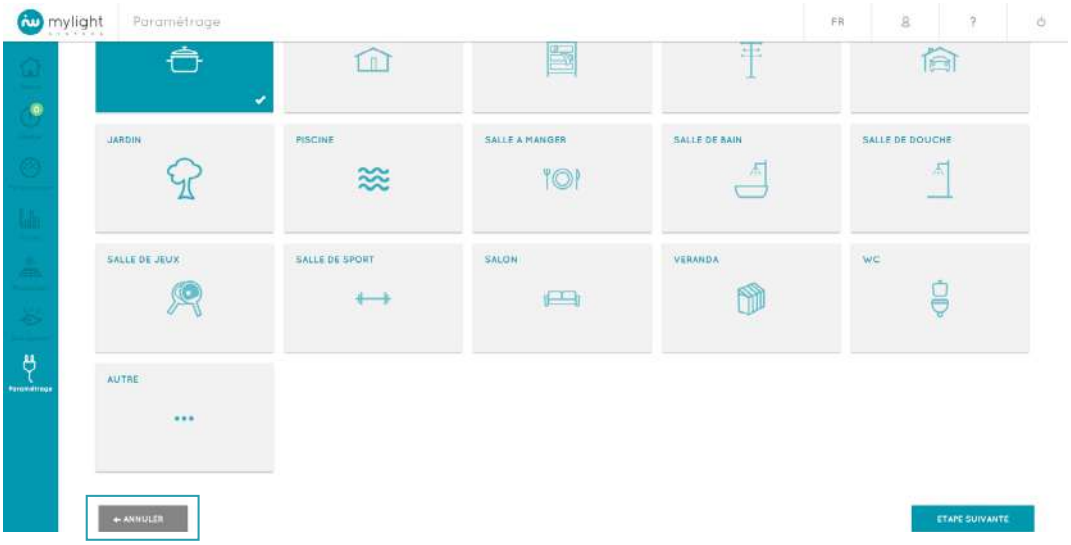
Sélectionnez la zone où sera dorénavant installé l'appareil en cliquant sur la zone souhaitée (Exemple : Cuisine).



Cliquez sur le bouton bleu ETAPE SUIVANTE en bas à droite pour passer à la définition de l'usage de l'appareil (Voir 2.10.2.3).
Si vous ne souhaitez pas changer de zone, cliquez directement le bouton bleu ETAPE SUIVANTE.

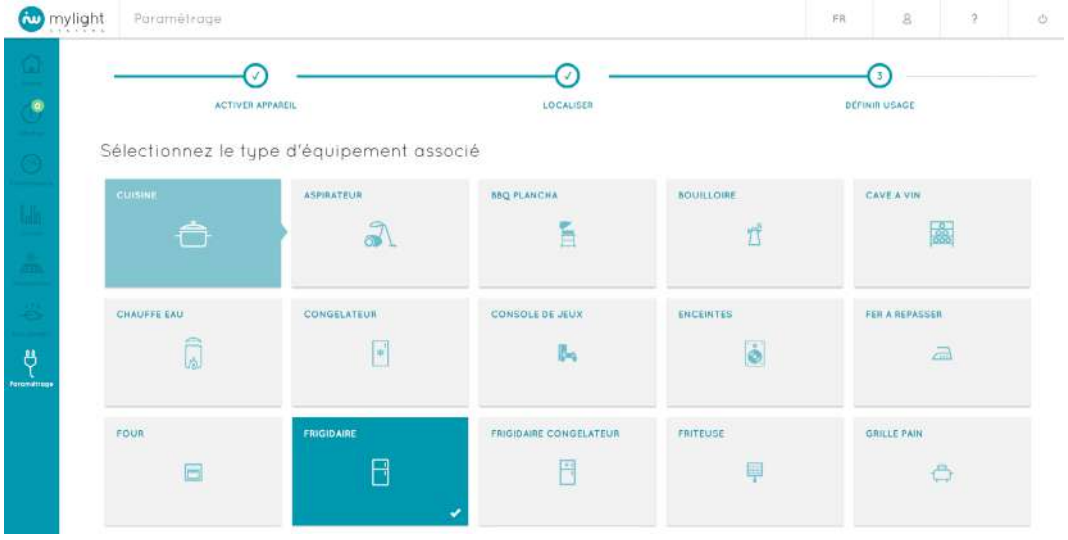


Vous pouvez revenir à l'étape précédente (Voir 2.10.2.1) en cliquant sur le bouton gris ANNULER situé en bas à gauche.

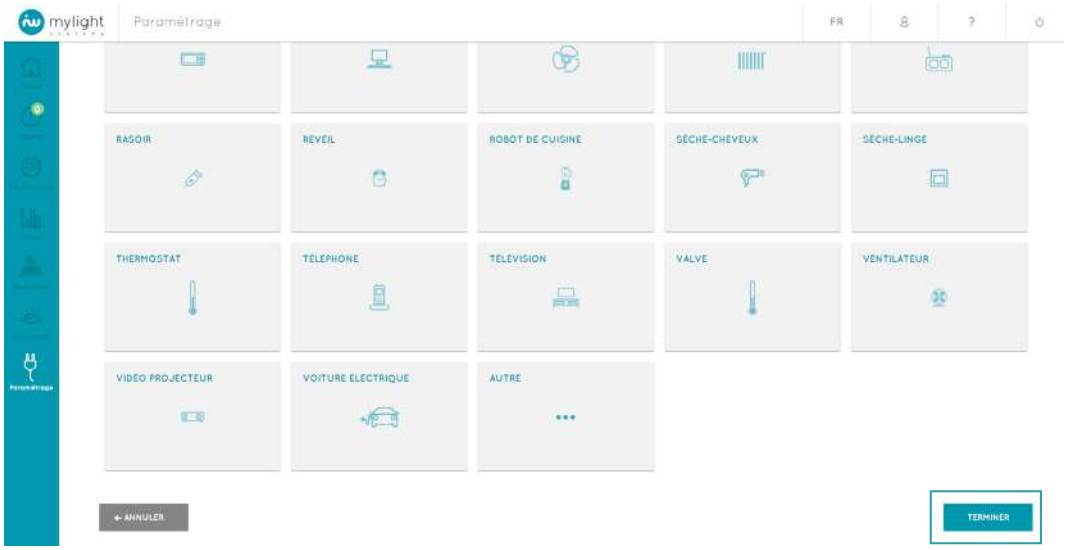


2.10.2.3 Etape 3 : définition de l'usage de l'appareil

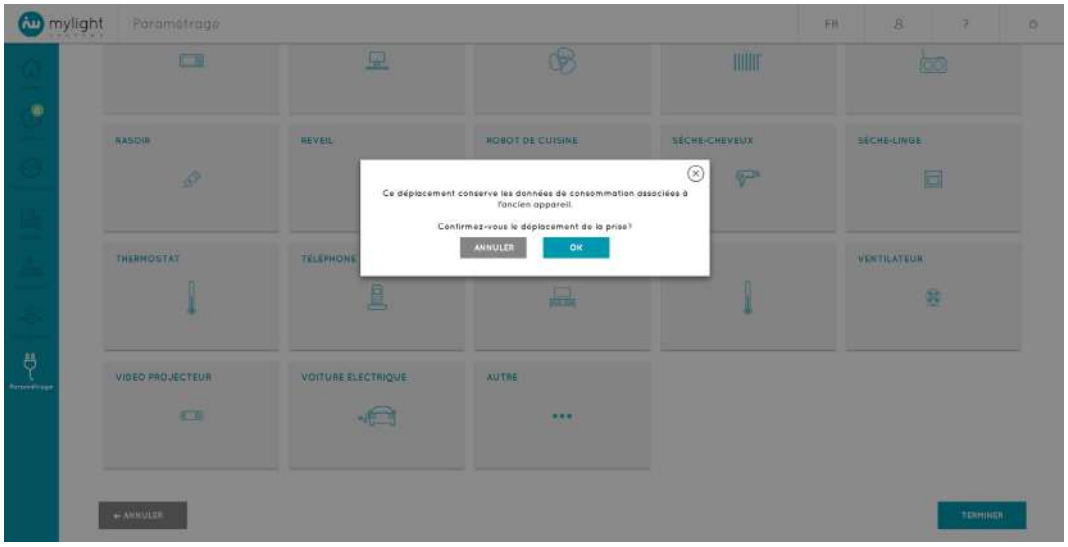
Sélectionnez le type d'équipement associé à l'appareil (Exemple : Frigidaire).



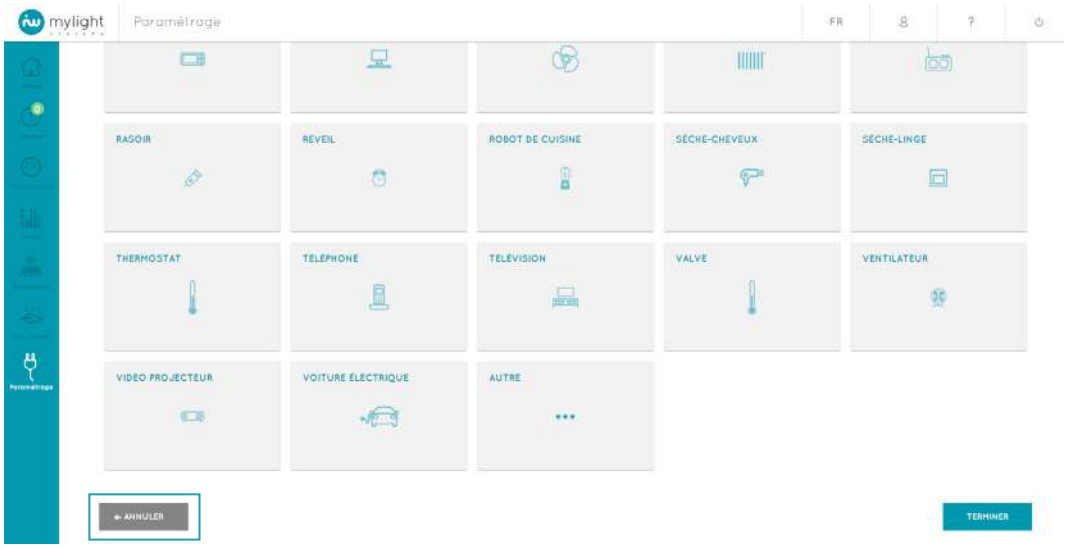
Cliquez sur le bouton bleu TERMINER en bas à droite pour valider les modifications.
Si vous ne souhaitez pas changer d'appareil associé, cliquez directement le bouton bleu TERMINER.



L'historique des données de la prise est conservé. Vous pouvez cliquer sur OK pour valider les modifications.

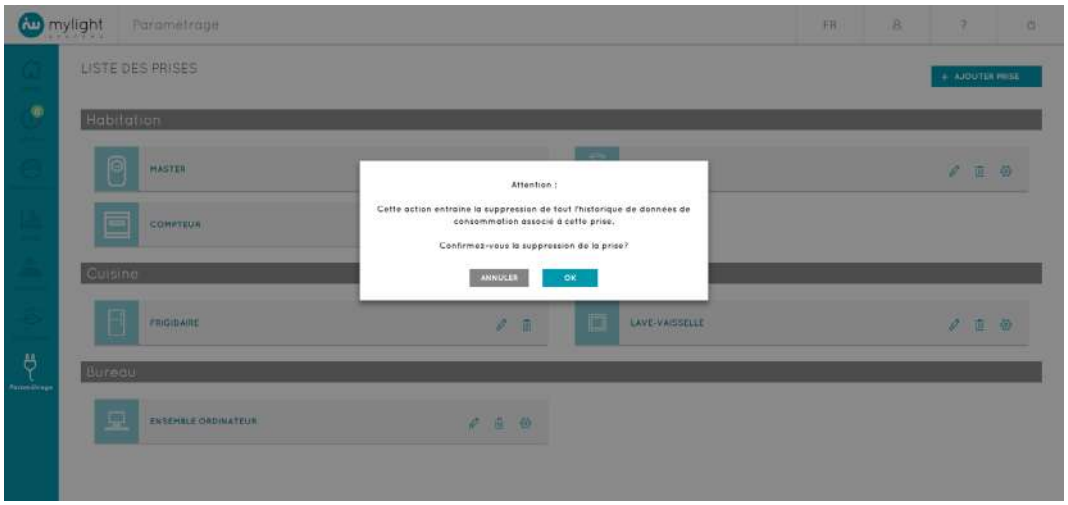


Vous pouvez revenir à l'étape précédente (Voir 2.10.2.2) en cliquant sur le bouton gris ANNULER situé en bas à gauche.



2.10.3 Supprimer un appareil

Pour supprimer un appareil, cliquer sur l'icône Suppression correspondant à cet appareil.

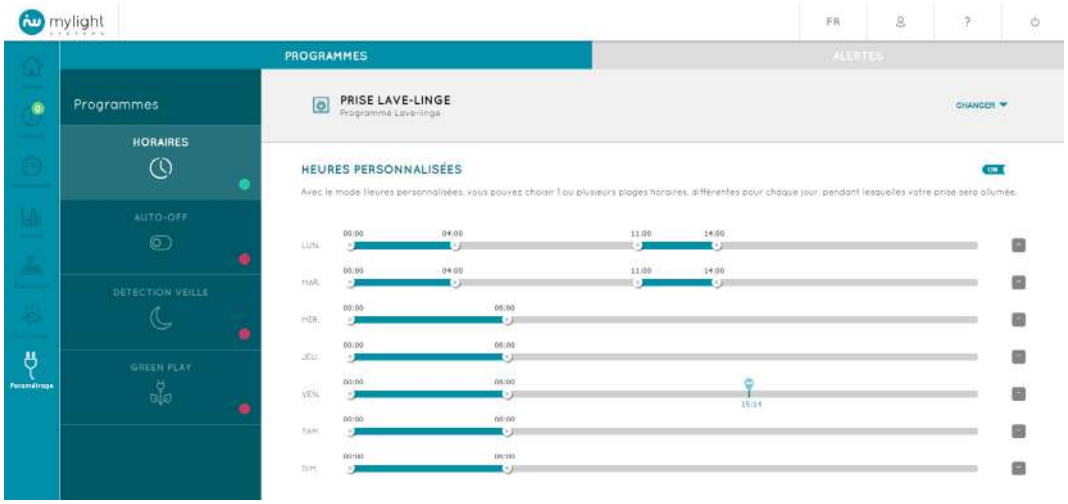


Attention, la suppression d'un appareil du tableau de bord entraîne la suppression des données de consommation de l'appareil, même si vous l'enregistrez à nouveau par la suite (Voir 2.10.1 Ajouter prise).

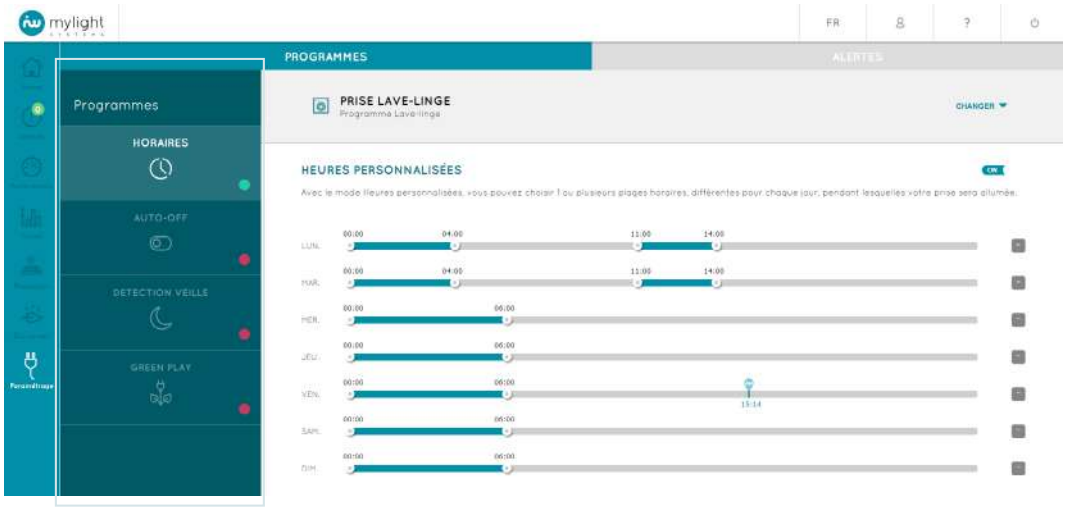
2.10.4 Programmer un appareil

Vous accédez à la programmation d'un appareil (Exemple : Lave-linge) en cliquant sur l'icône Programmation correspondant à cet appareil :

- Sur la page Paramètrage (Voir 2.10)
- Sur la page Consommation – Détail par zone (Voir 2.7.4)

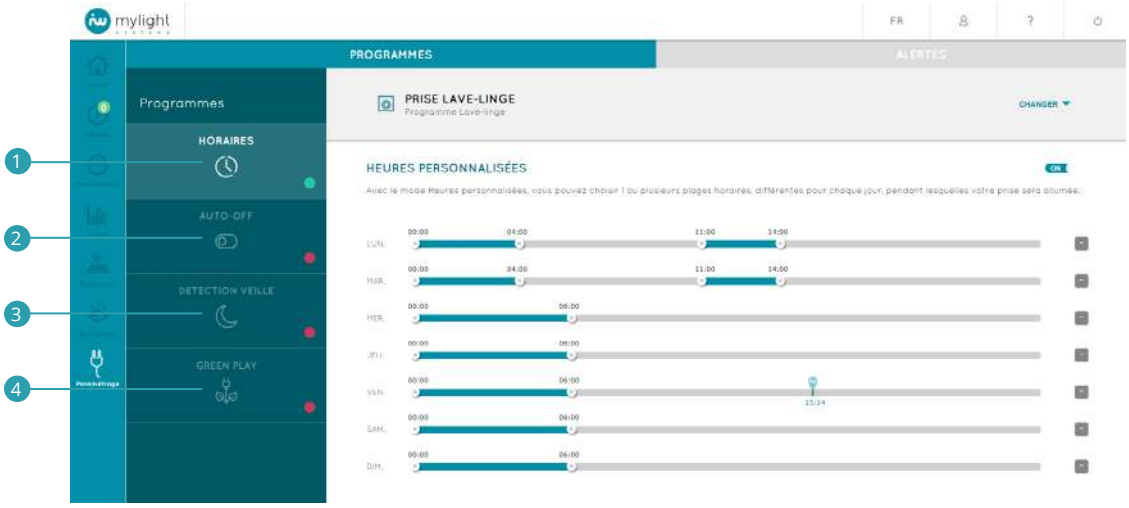


Le menu Programmes est accessible à tout moment lorsque vous vous déplacez au sein de l'onglet PROGRAMMES.

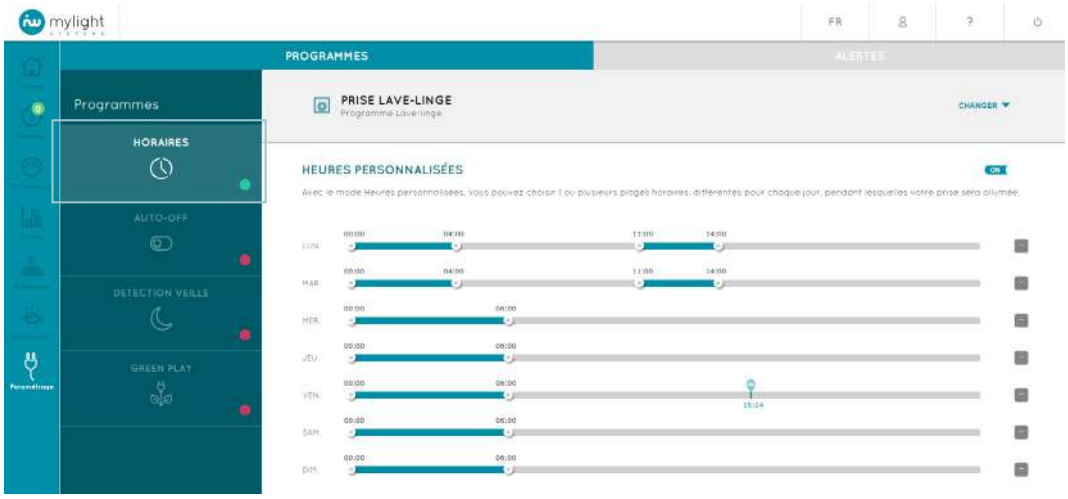


Le menu Programmes vous permet d'accéder aux programmes souhaités :

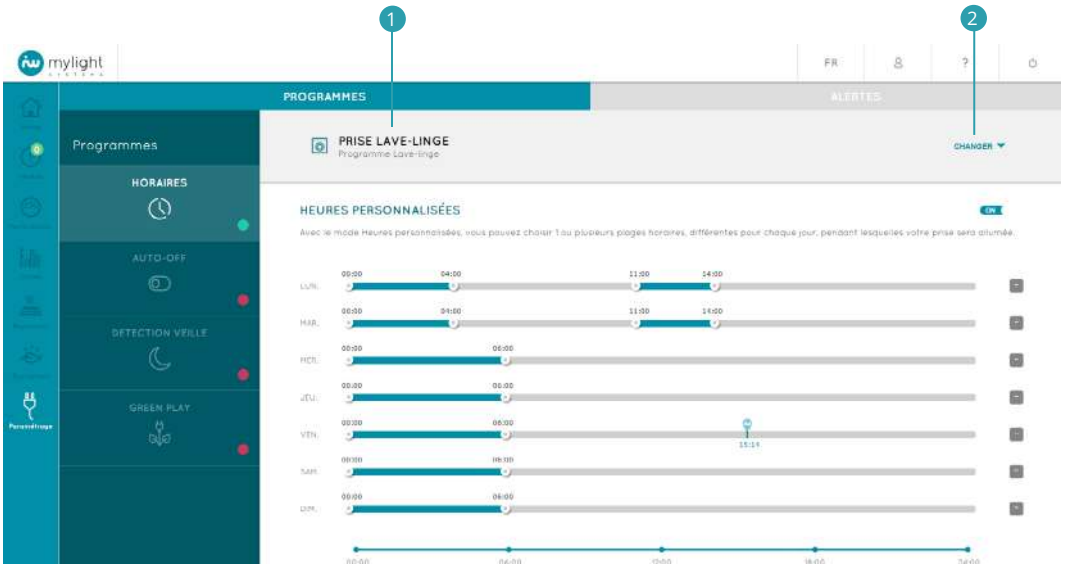
- Programme HORAIRES 1 (Voir 2.10.4.1)
- Programme AUTO-OFF 2 (Voir 2.10.4.2)
- Programme DETECTION VEILLE 3 (Voir 2.10.4.3)
- Programme GREENPLAY 4 (Voir 2.10.4.4)



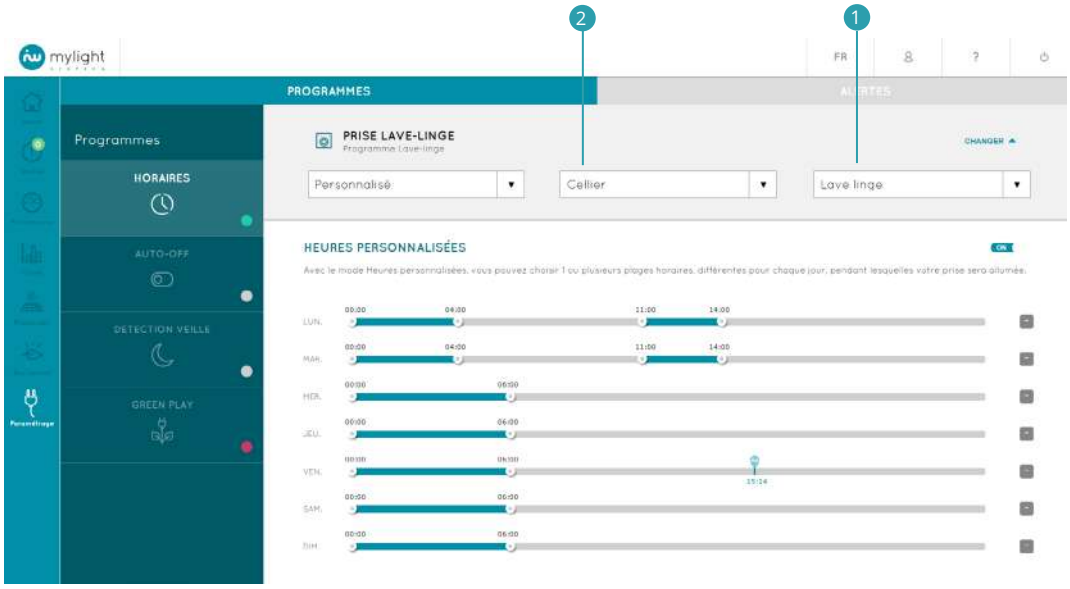
Dans le menu Programmes, le programme sélectionné apparait en bleu clair (Exemple : Programme Horaires)



L'appareil auquel s'applique la programmation 1 est indiqué en haut à gauche.
Pour changer d'appareil, cliquez sur le bouton CHANGER 2 à droite.

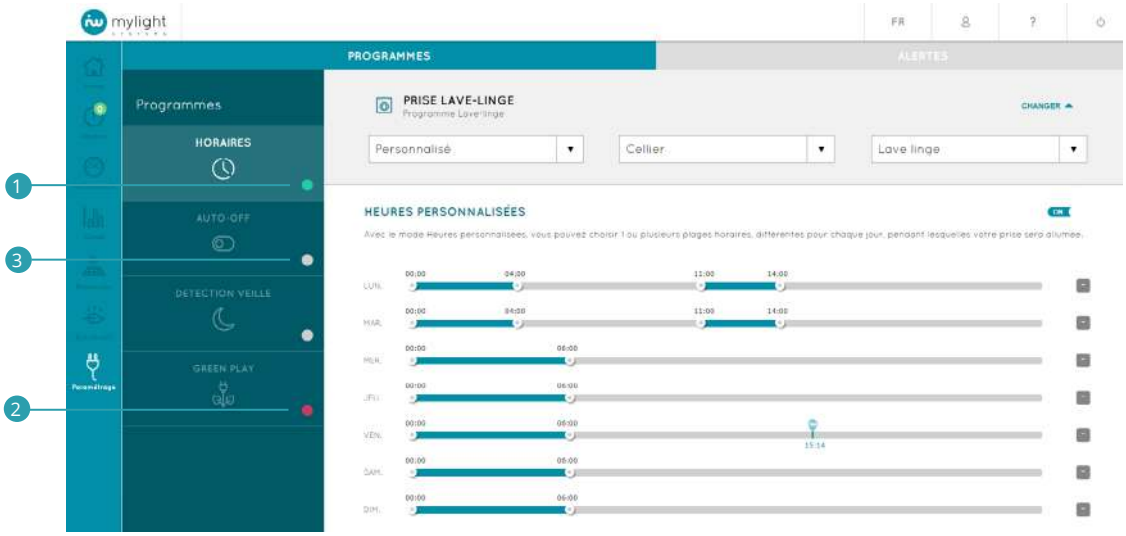


Vous pouvez alors modifier l'appareil auquel vous souhaitez appliquer le programme 1 et la zone de la maison dans 2 laquelle il se situe.



Selon le type d'appareil sélectionné (Exemple : TV, lave-linge, cafetière...), une pastille colorée vous indique l'état des programmes :

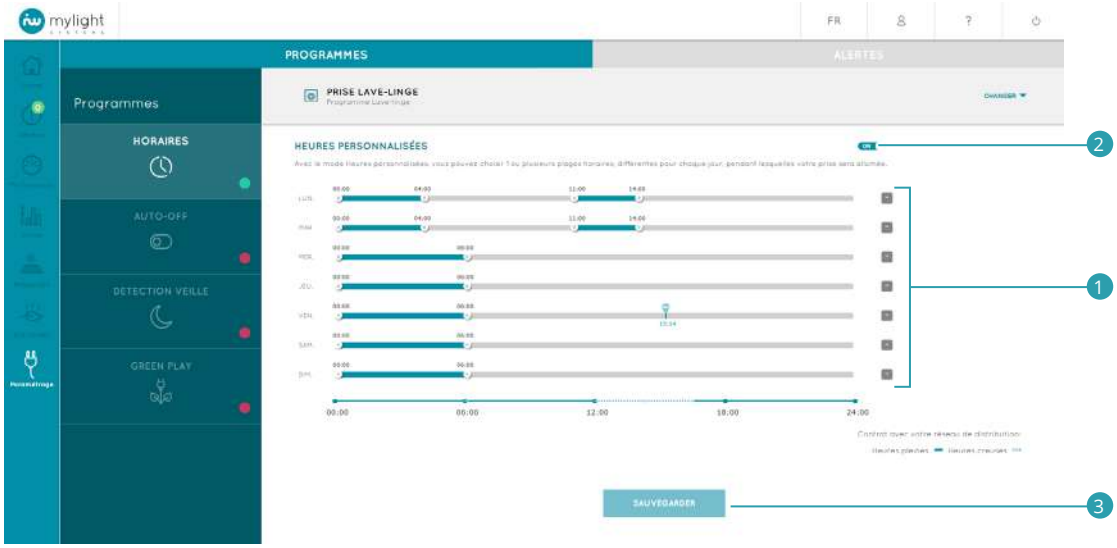
- Pastille verte 1 : le programme est activé
- Pastille rouge 2 : le programme est désactivé
- Pastille grise 3 : le programme n'est pas disponible pour ce type d'appareil



2.10.4.1 Programme HORAIRES

HEURES PERSONNALISÉES
Exemple d'utilisation du programme HEURES PERSONNALISEES : je veux que ma machine à laver se lance uniquement entre 11h et 16h.
Le programme HEURES PERSONNALISEES est particulièrement recommandé pour le gros électroménager de type lave-linge, sèche-linge, etc.

- Le mode Heures personnalisées vous permet de choisir 1 ou plusieurs plages horaires par jour (1) pendant laquelle votre prise sera allumée.
- Une fois vos plages horaires sélectionnées, passez le curseur sur ON (2) pour activer le programme.
- Enfin, il est indispensable de cliquer sur le bouton SAUVEGARDER (3) pour enregistrer votre programmation.



Attention, pour fonctionner, ce programme nécessite que vous ayez également effectué certaines manipulations directement sur votre appareil, en plus de celles effectuées sur le logiciel MYL 2.0 et présentées ci-dessus.

Si nous prenons l'exemple d'une machine à laver, vous devez :

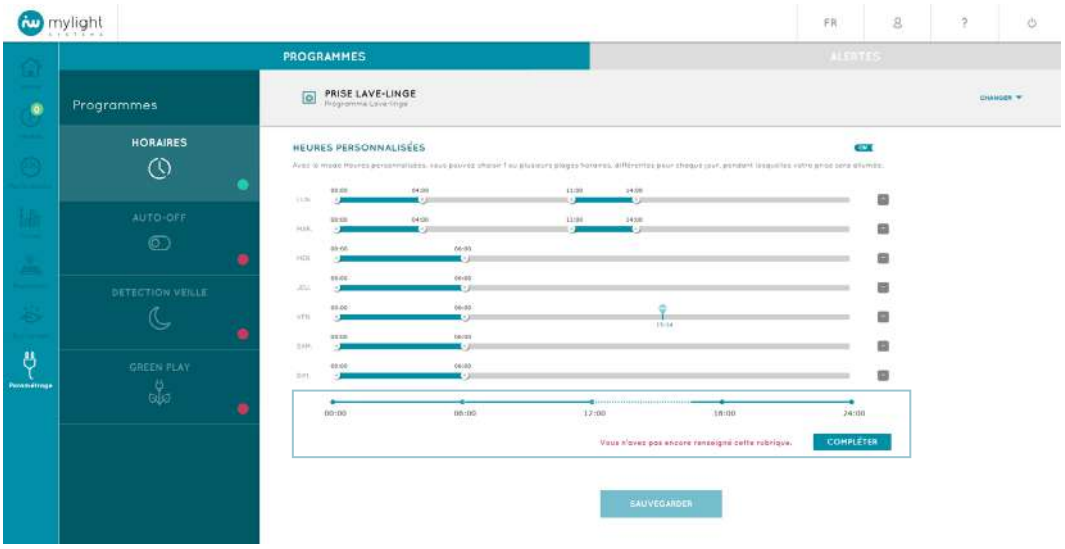
- Mettre votre linge et votre lessive dans la machine comme à l'accoutumée.
- Mettre en marche votre machine pour lancer immédiatement (et non en différé) votre cycle de lavage avec les boutons de la machine. Le lavage commence.
- Puis éteindre immédiatement la SmartPlug de la machine à laver, soit physiquement en appuyant sur le bouton marche/arrêt de la SmartPlug, soit sur le logiciel MYL 2.0 (Voir 2.7.4). Le lavage s'arrête et la machine s'éteint complètement.
- Le cycle de lavage se remettra en effet automatiquement en route au moment où la SmartPlug sera activée par le programme HEURES PERSONNALISEES, selon les plages horaires définies.

Attention, un dysfonctionnement de votre programme peut être dû à une double programmation. Dans ce cas, pour un fonctionnement optimal de votre programme HORAIRES, veuillez désactiver la programmation interne de votre appareil.

Attention, si pour un appareil donné vous aviez précédemment activé (mis sur ON) le programme GREENPLAY (Voir 2.10.4.4), ce dernier sera supplanté par le programme HORAIRES, le dernier programme à avoir été activé. Le programme GREENPLAY sera en effet automatiquement désactivé (mis sur OFF) pour l'appareil concerné.

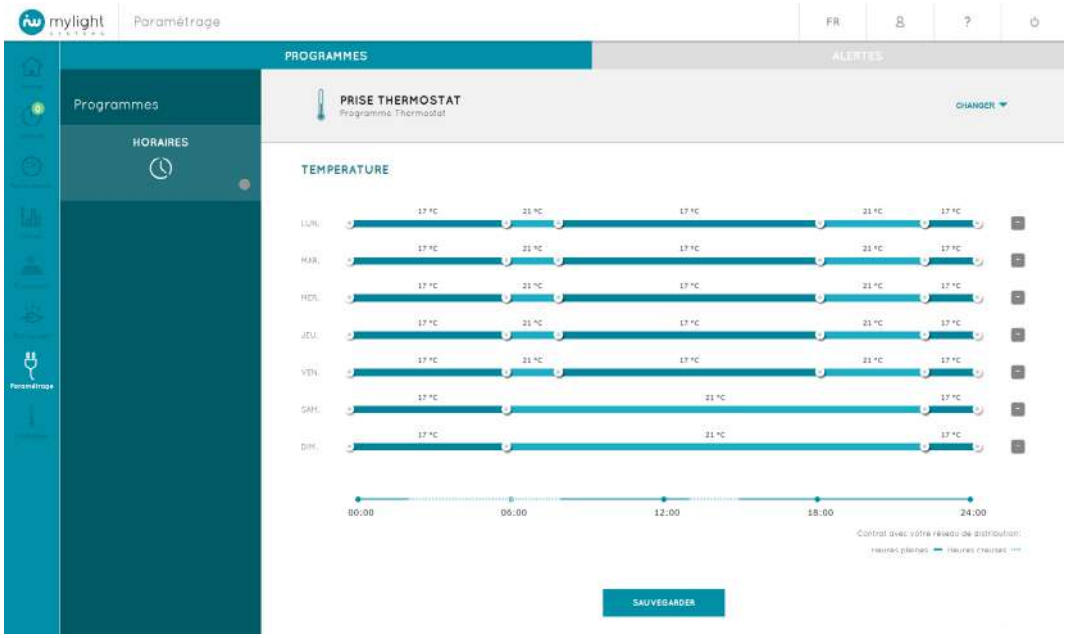
Attention, le programme HEURES PERSONNALISEES peut dérégler l'horloge de certains appareils (Exemple : four micro-ondes).

Pour vous aider à sélectionner vos horaires, vous pouvez renseigner le mode de tarification (Exemple : tarif base, tarif heures pleines/heures creuses) de votre fournisseur d'électricité réseau (Exemple : EDF, Engie, Direct Energie...) en cliquant sur le bouton bleu COMPLÉTER (Voir 2.3.6).



Si vous avez un thermostat connecté ou une tête de vanne thermostatique (Voir 1.2), vous accédez à la visualisation de sa programmation HORAIRES en cliquant sur l'icône Programmation de votre appareil thermostat ou tête de vanne :

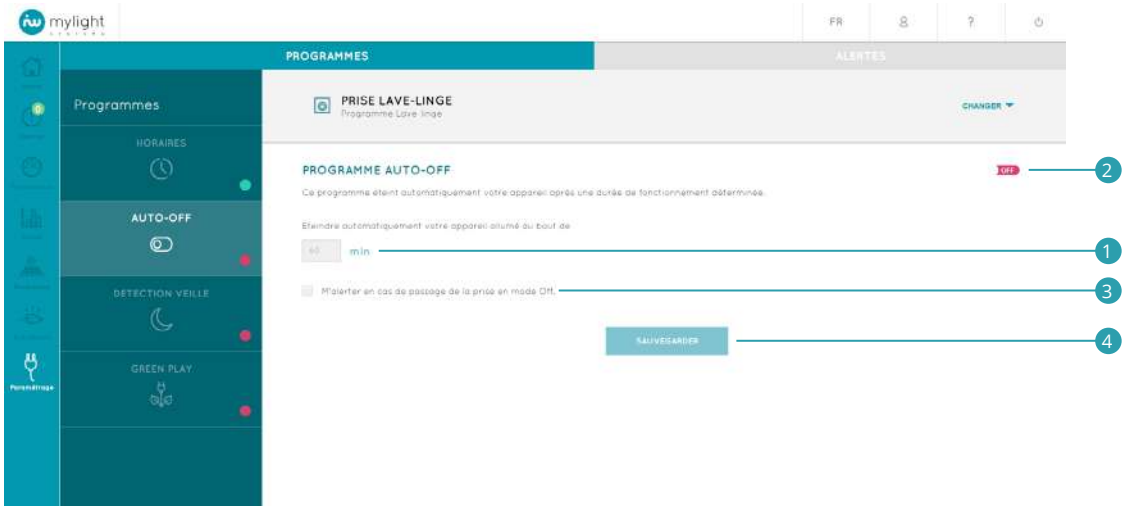
- Sur la page Paramétrage (Voir 2.10)
- Ou sur la page Consommation - Détail par zone (Voir 2.7.4)



2.10.4.2 Programme AUTO-OFF

Exemple d'utilisation du programme AUTO-OFF : je veux que mes enfants ne regardent pas la télévision plus de 2h consécutives.
Le mode AUTO-OFF vous permet de choisir une durée d'utilisation au bout de laquelle votre appareil sera éteint automatiquement.
Ce programme détecte la mise en route de votre appareil (passage de l'état de veille de votre appareil à celui de mise en marche). Il lancera alors son chronomètre et éteindra la prise et donc l'appareil au bout du temps indiqué.

- Renseignez la durée 1 au bout de laquelle vous souhaitez que votre appareil s'éteigne
- Passez le curseur sur ON 2 pour activer le programme
- Vous pouvez cocher la case 3 pour recevoir une alerte mail/sms (en fonction de votre sélection dans la rubrique Mes alertes de votre Profil utilisateur. Voir 2.3.5) quelques minutes avant que la prise et l'appareil ne s'éteignent
- Enfin, il est indispensable de cliquer sur le bouton SAUVEGARDER 4 pour enregistrer votre programmation

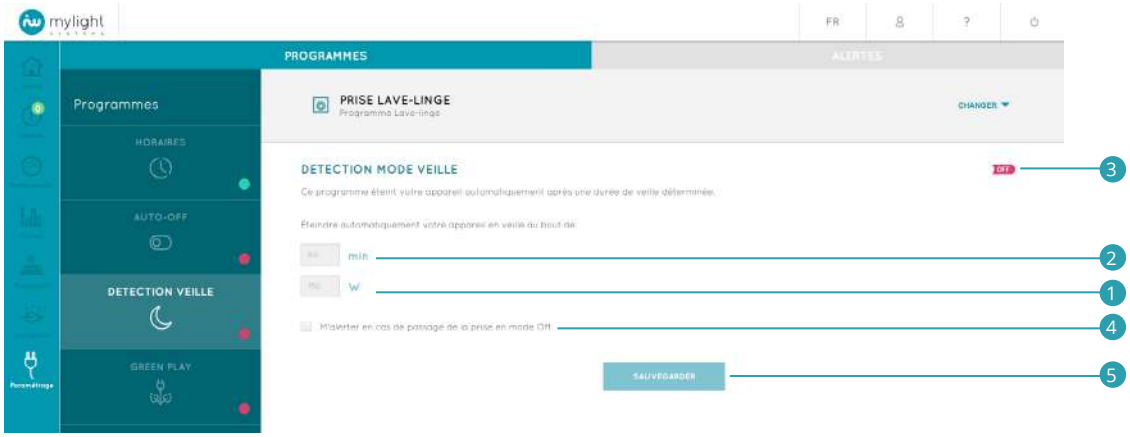


Attention, ce programme peut dérégler l'horloge de certains appareils (Exemple : four micro-ondes).

2.10.4.3 Programme DETECTION VEILLE

Exemple d'utilisation du programme DETECTION VEILLE : je veux que ma télévision se coupe complètement plutôt qu'elle reste en veille trop longtemps.
Le mode DETECTION VEILLE vous permet de choisir un niveau de consommation en dessous duquel votre appareil sera éteint automatiquement, après une durée également préalablement définie.
Ce programme détecte la mise en veille de votre appareil (passage de l'état de marche de votre appareil à celui de mise en veille).

- Renseignez une puissance consommée seuil pour votre appareil (1) . Lorsque votre appareil l'aura atteinte pendant une certaine durée (2) celui là sera éteint automatiquement (Exemple : je veux que mon appareil se coupe lorsque sa consommation est passée en dessous de 150W pendant 60 min)
- Passez le curseur sur ON (3) pour activer le programme
- Vous pouvez cocher la case (4) pour recevoir une alerte mail/sms (en fonction de votre sélection dans la rubrique Mes alertes de votre Profil utilisateur. Voir 2.3.5) quelques minutes avant que la prise et l'appareil ne s'éteignent
- Enfin, il est indispensable de cliquer sur le bouton SAUVEGARDER (5) pour enregistrer votre programmation



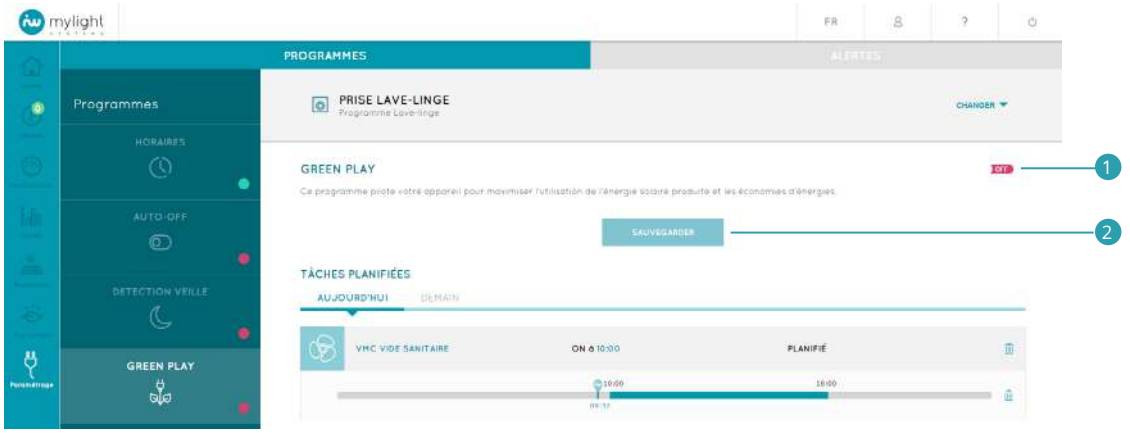
Attention, ce programme peut dérégler l'horloge de certains appareils (Exemple : four micro-ondes).

2.10.4.4 Programme GREENPLAY

Exemple d'utilisation du programme GREENPLAY : je veux lancer ma machine à laver au moment le plus économique.
Le Programme GREENPLAY est un mode automatique qui calcule vos plages de fonctionnement en fonction des prévisions de production photovoltaïque. Il cherche en priorité à déplacer les consommations d'électricité aux heures de production d'énergie photovoltaïque.

Le Programme GREENPLAY calculera toujours l'horaire le plus avantageux pour vous. Si vous avez souscrit à l'option heures creuses auprès de votre fournisseur d'électricité et que la production en journée est insuffisante pour couvrir toute la consommation, il déplacera la consommation la nuit. Si la production en journée est insuffisante pour couvrir toute la consommation et que vous avez opté pour l'option base (tarif identique jour et nuit), la consommation sera déplacée en journée pour profiter au maximum de la production photovoltaïque.

- Afin d'activer le programme GreenPlay de l'appareil sélectionné, passez le curseur sur ON. (1)
- Il est indispensable de cliquer sur le bouton SAUVEGARDER (2) pour enregistrer votre programmation.



Attention, pour fonctionner, ce programme nécessite que vous ayez également effectué certaines manipulations directement sur votre appareil, en plus de celles effectuées sur le logiciel MYL 2.0 et présentées ci-dessus.

Si nous prenons l'exemple d'une machine à laver, vous devez :

- Mettre votre linge et votre lessive dans la machine comme à l'accoutumée.
- Mettre en marche votre machine pour lancer immédiatement (et non en différé) votre cycle de lavage avec les boutons de la machine. Le lavage commence.
- Puis éteindre immédiatement la SmartPlug de la machine à laver, soit physiquement en appuyant sur le bouton marche/arrêt de la SmartPlug, soit sur le logiciel MYL 2.0 (Voir 2.7.4). Le lavage s'arrête et la machine s'éteint complètement.
- Le cycle de lavage se remettra en effet automatiquement en route au moment où la SmartPlug sera activée par le programme GREENPLAY au moment le plus économique

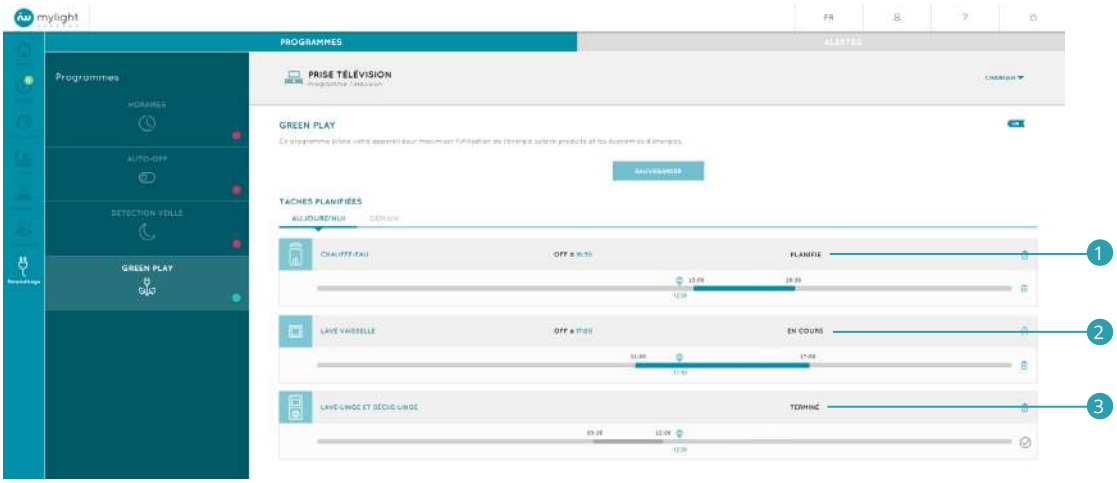
Attention, un dysfonctionnement de votre programme peut être dû à une double programmation. Dans ce cas, pour un fonctionnement optimal de votre programme GREENPLAY, veuillez désactiver la programmation interne de votre appareil.

Attention, si pour un appareil donné vous aviez précédemment activé (mis sur ON) le programme HORAIRES (Voir 2.10.4.1), ce dernier sera supplanté par le programme GREENPLAY, le dernier programme à avoir été activé. Le programme HORAIRES sera en effet automatiquement désactivé (mis sur OFF) pour l'appareil concerné.

La rubrique TÂCHES PLANIFIÉES permet de visualiser les horaires de mise en marche prévues par le programme automatique, pour l'ensemble des appareils dont le mode GreenPlay a été activé.

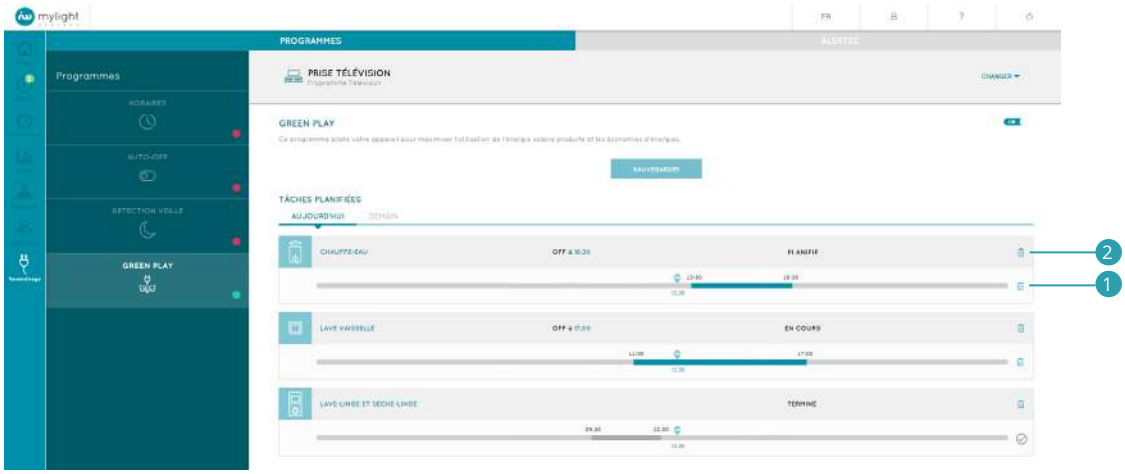
Le déclenchement d'un appareil peut être :

- PLANIFIÉ 1
- EN COURS 2
- TERMINÉ 3



Lorsque l'appareil est encore renseigné comme PLANIFIÉ, il est possible de supprimer sa mise en marche en cliquant sur l'icône poubelle 🗑 située à droite de la ligne avec les horaires 1 . Cela supprime seulement la programmation de l'appareil pour la journée, mais son mode GreenPlay reste activé. L'appareil reste donc planifié pour le lendemain et les jours suivants tant qu'il n'est pas désactivé.

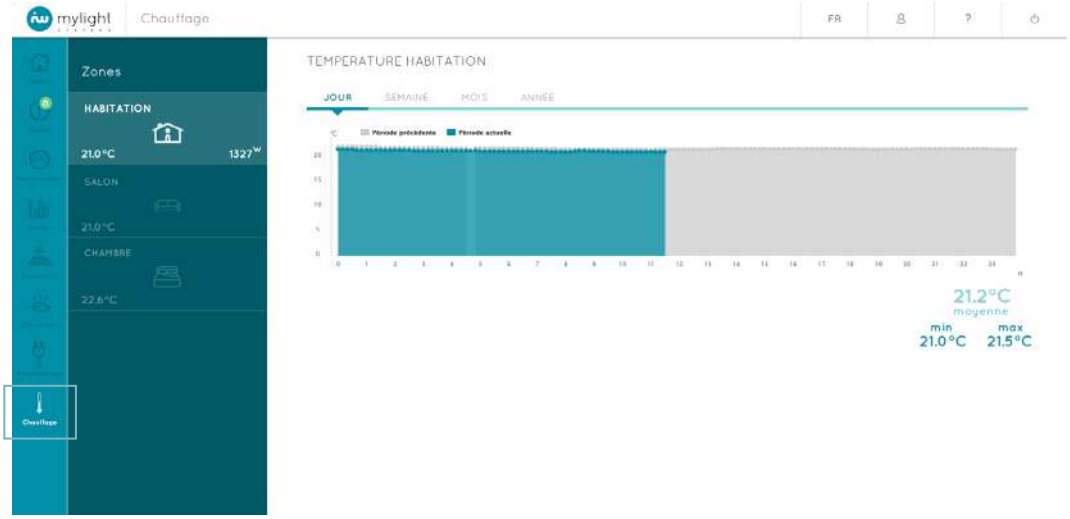
En cliquant sur l'icône poubelle 🗑 de la ligne de l'appareil 2 , c'est cette fois-ci le mode GreenPlay qui est désactivé. Tout déclenchement de la prise de l'appareil prévu sur le reste de la journée est alors annulé et la planification de l'appareil est supprimée pour les jours suivants.



Attention, ce programme peut dérégler l'horloge de certains appareils (Exemple : four micro-ondes).

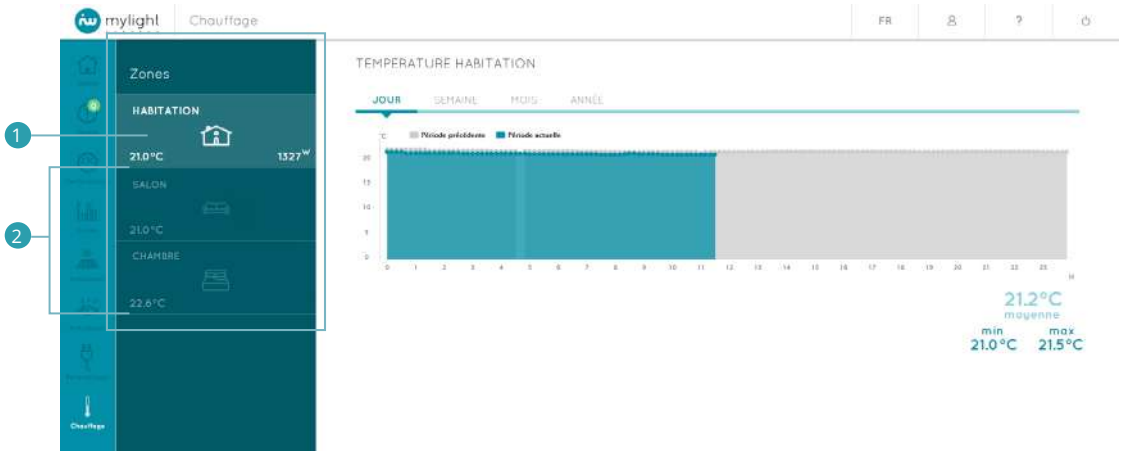
2.11 Chauffage : gérez vos consommations de jour comme de nuit, été comme hiver

Vous accédez à cette page en cliquant sur l'icône Chauffage du menu principal (Voir 2.2).



2.11.1 Chauffage – Menu Zones

Le menu Zones est accessible à tout moment lorsque vous vous déplacez au sein de l'onglet Chauffage.
Il vous permet de revenir lorsque vous le souhaitez sur le chauffage de l'HABITATION 1 (Voir 2.11.2) ou d'une pièce 2 (Voir 2.11.3).

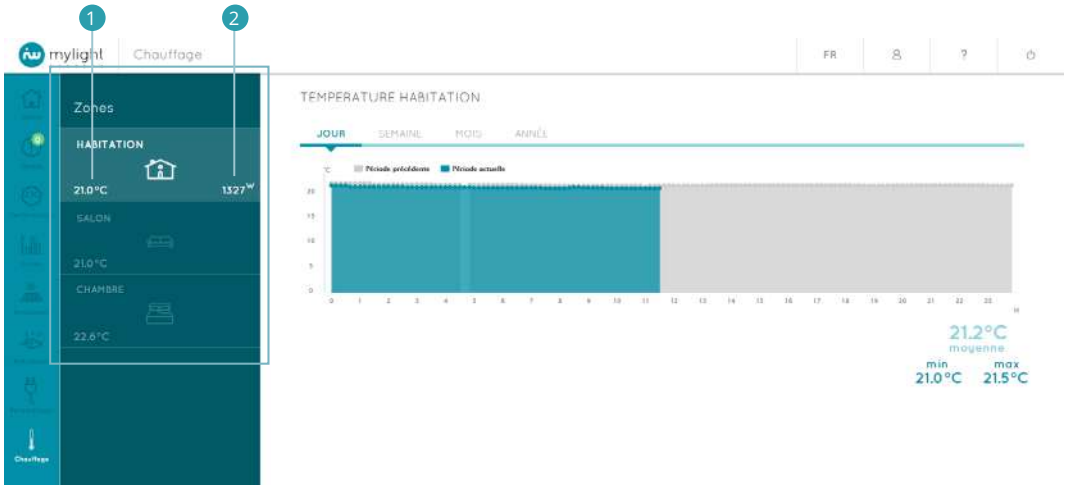


Dans le menu Zone de l'onglet Chauffage, vous retrouvez exclusivement les pièces contenant un thermostat ou une tête de vanne thermostatique (Voir 1.2).

2.11.2 Chauffage – Accueil Habitation

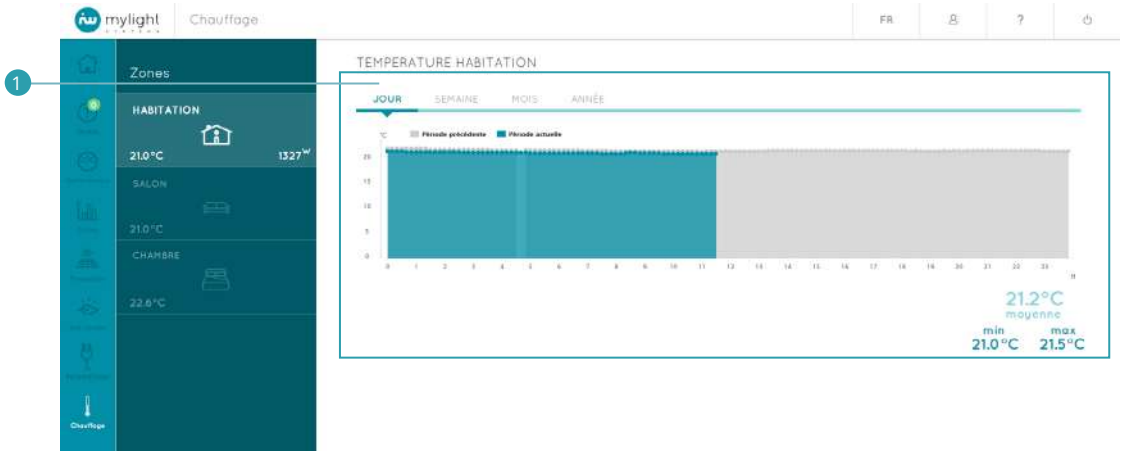
Dans le menu Zones, est indiquée en bas à droite du bloc HABITATION la puissance globale consommée en instantané par la maison 1.
En bas à gauche du bloc HABITATION apparait la température relevée en instantané 2 par :

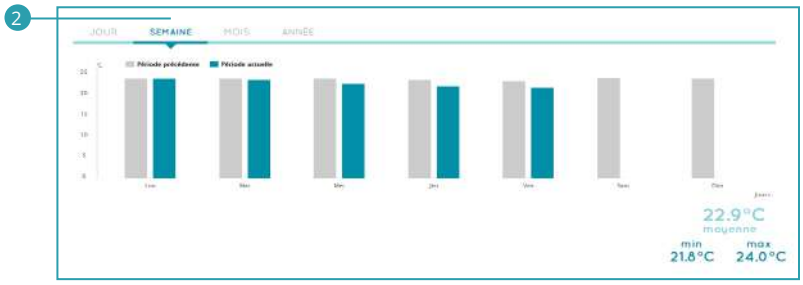
- votre thermostat ou thermostat principal (Voir 1.2.1)
- ou votre tête de vanne thermostatique ou tête de vanne principale (Voir 1.2.3)

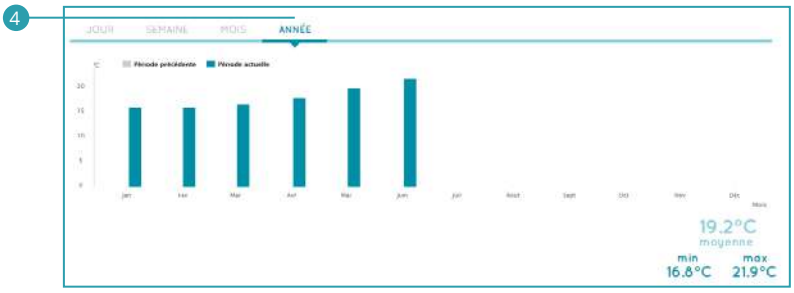


Vous pouvez suivre la température principale/de l'habitation :

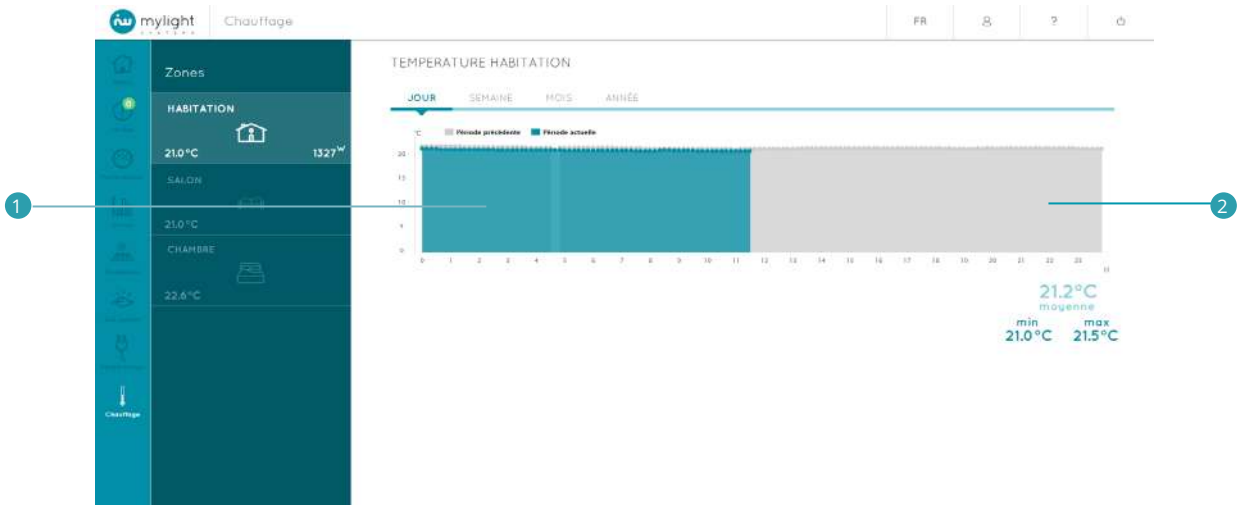
- Du jour (de 10 minutes en 10 minutes) 1
- De la semaine (jour par jour) 2
- Du mois (jour par jour) 3
- De l'année (mois par mois) 4



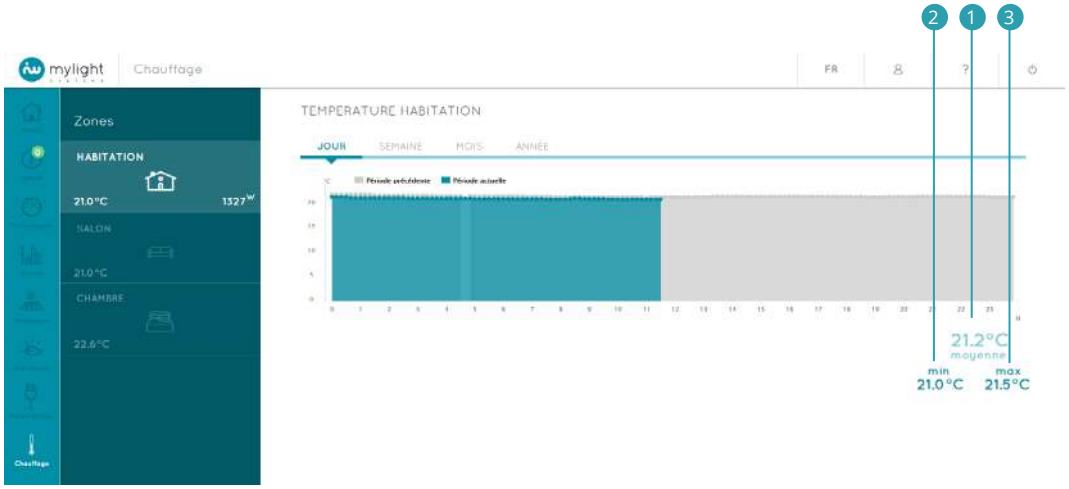




Vous pouvez visualiser les températures de l'habitation sur la période (jour/semaine/mois/année) en bleu 1 et sur la période précédente en gris 2 .

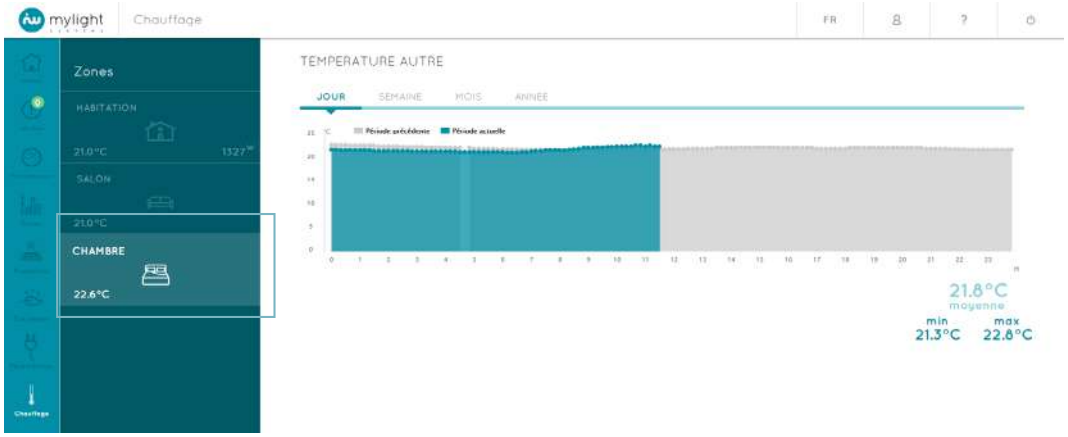


En bas à droite, est affichée en bleu clair la température moyenne de l'habitation sur la période actuelle. 1
En bleu foncé sont précisées les températures minimale 2 et maximale 3 sur la période actuelle.



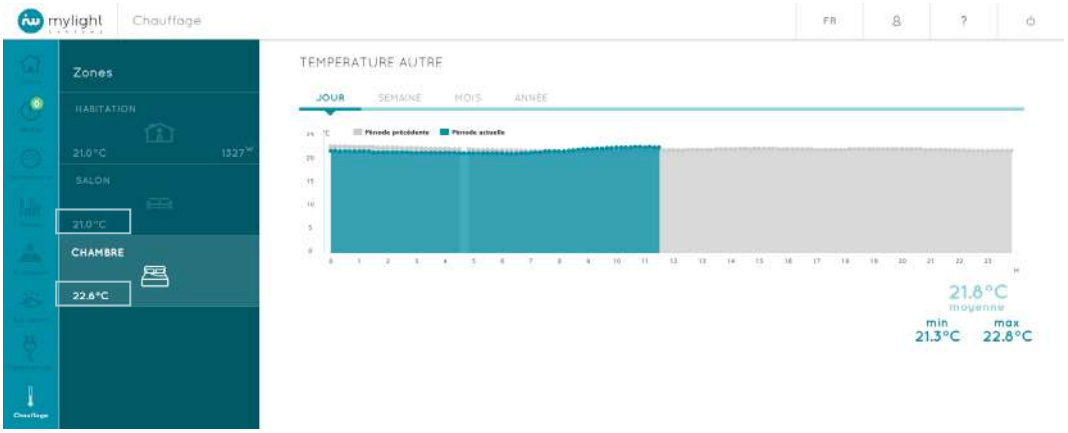
2.11.3 Chauffage – Autres zones

Vous accédez à la température d'une pièce en cliquant sur l'icône correspondante dans le menu Zones de l'onglet Chauffage (Voir 2.11.2).



Dans le menu Zone de l'onglet Chauffage, seules les pièces contenant un thermostat ou une tête de vanne thermostatique sont affichées.

Dans le menu Zones, en bas à gauche du bloc de la pièce apparait la température relevée en instantané par le thermostat ou par la tête de vanne installé dans la pièce.

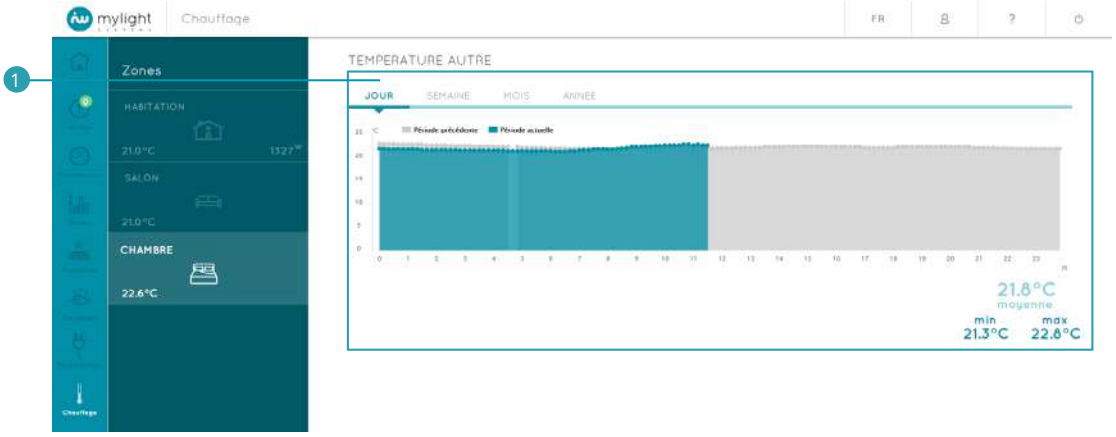


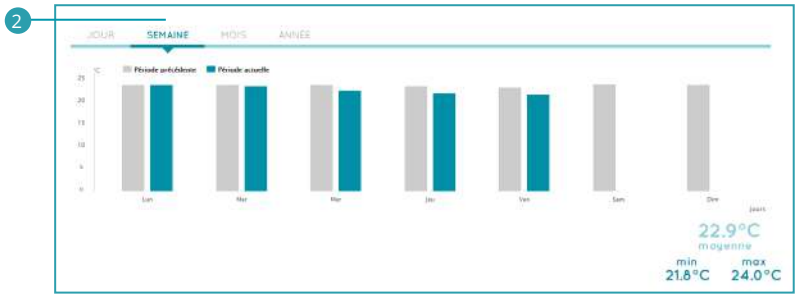
En installant des thermostats ou têtes de vanne thermostatique dans plusieurs zones, vous pouvez suivre et contrôler la température de plusieurs pièces.

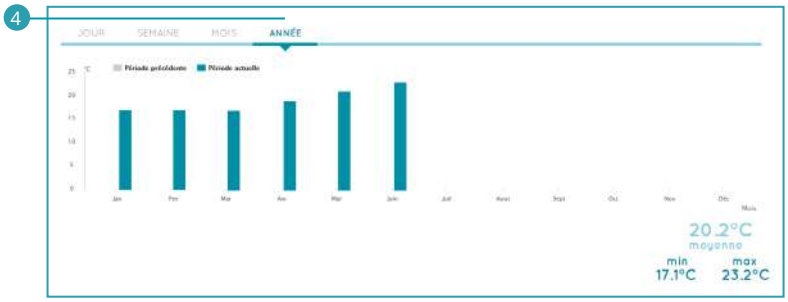
Si le thermostat de la pièce est le seul thermostat installé ou s'il s'agit de celui qui a été défini comme thermostat principal de l'habitation, les mêmes valeurs seront affichées dans l'onglet de la pièce en question et dans l'onglet HABITATION (Voir 2.11.2).

Pour une zone donnée, vous pouvez suivre ses températures :

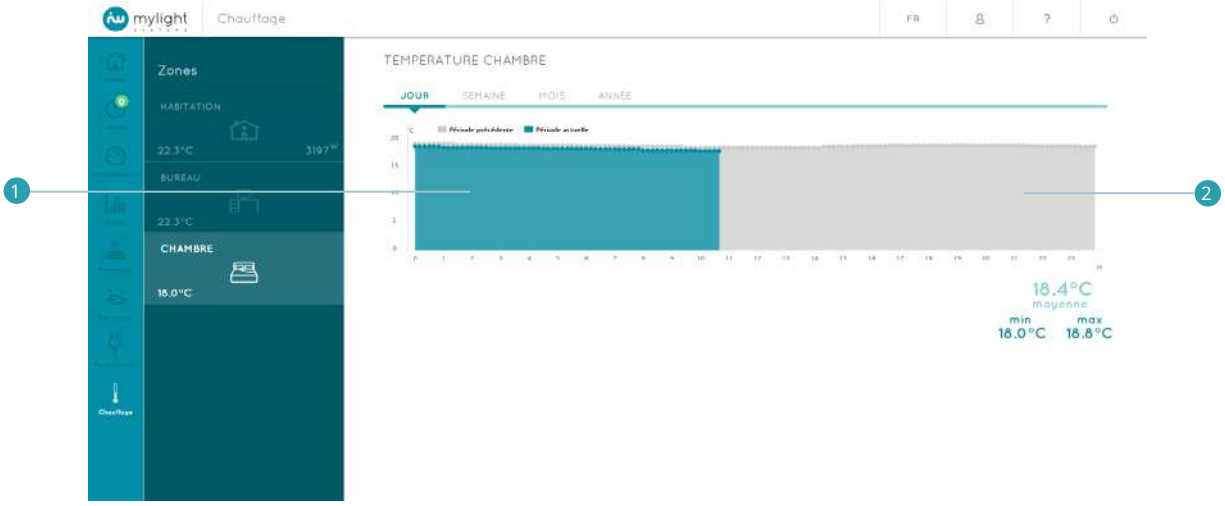
- Du jour (de 10 minutes en 10 minutes) 1
- De la semaine (jour par jour) 2
- Du mois (jour par jour) 3
- De l'année (mois par mois) 4



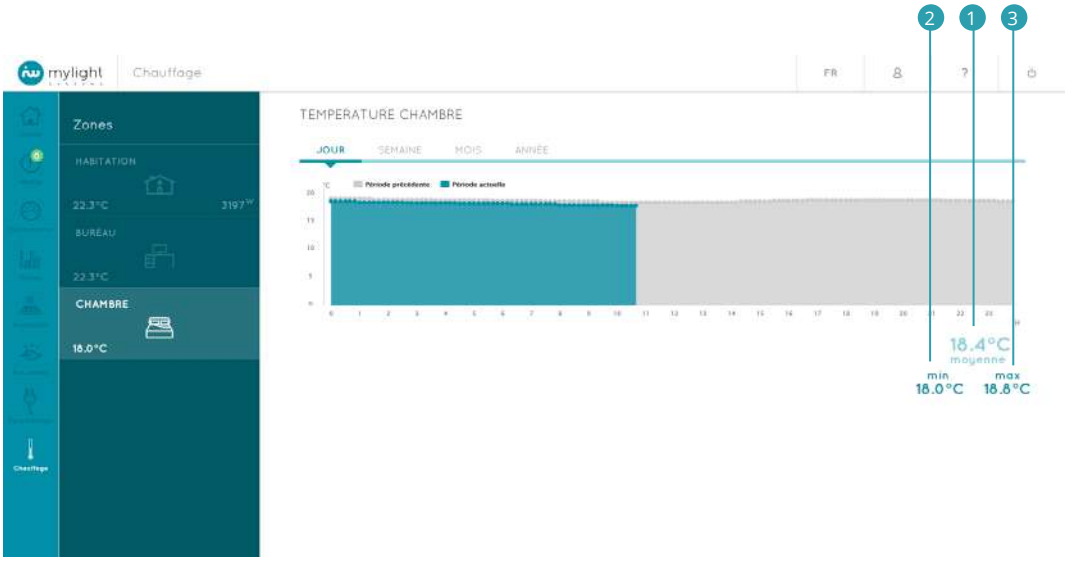




Vous pouvez visualiser les températures de la pièce sur la période (jour/semaine/mois/année) en bleu 1 et sur la période précédente en gris 2 .

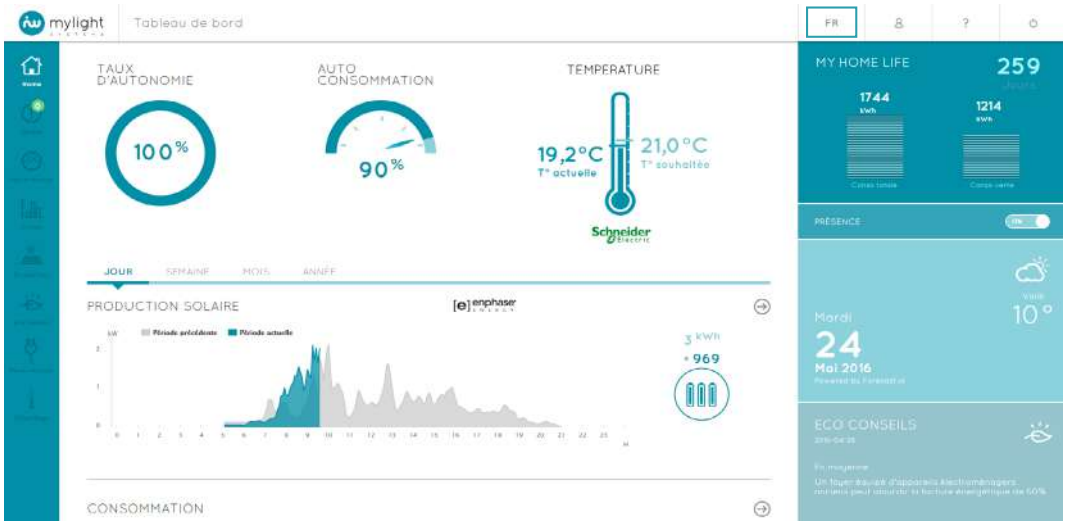


En bas à droite, est affichée en bleu clair la température moyenne de la pièce sur la période actuelle 1 .
En bleu foncé sont précisées les températures minimale 2 et maximale 3 sur la période actuelle.

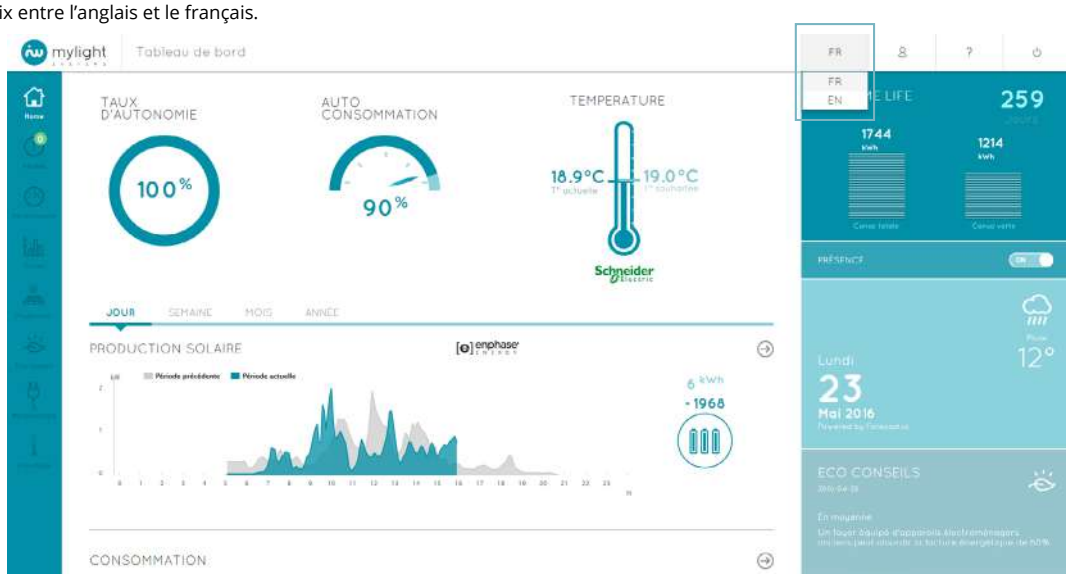


2.12 Langues

Vous accédez aux options de modification de la langue de votre logiciel en cliquant sur l'icône Langue FR/EN de l'En-tête (Voir 2.3).
Vous pouvez choisir la langue de votre logiciel quelle que soit la page où vous vous trouvez dans le logiciel.



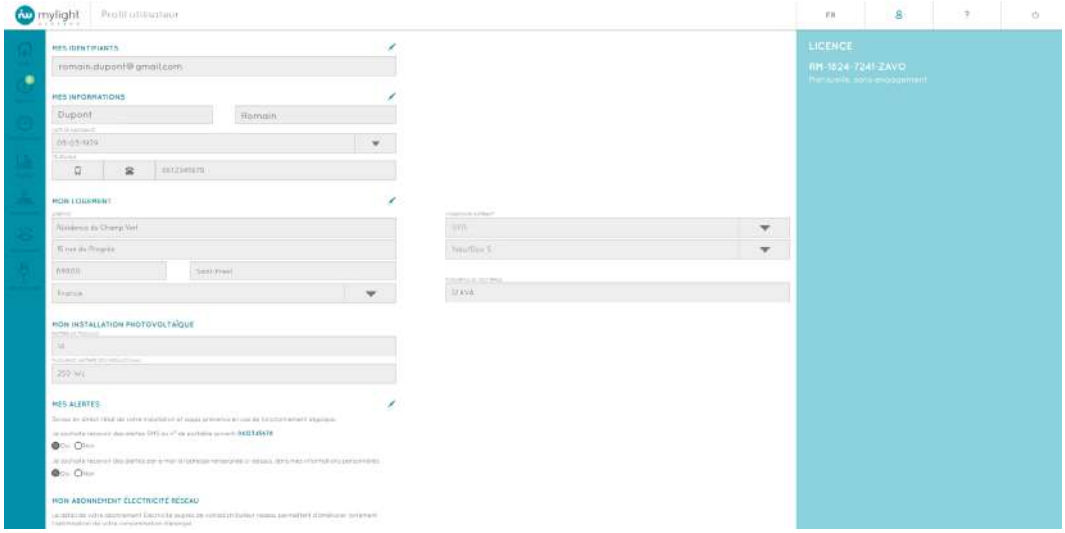
Vous avez le choix entre l'anglais et le français.



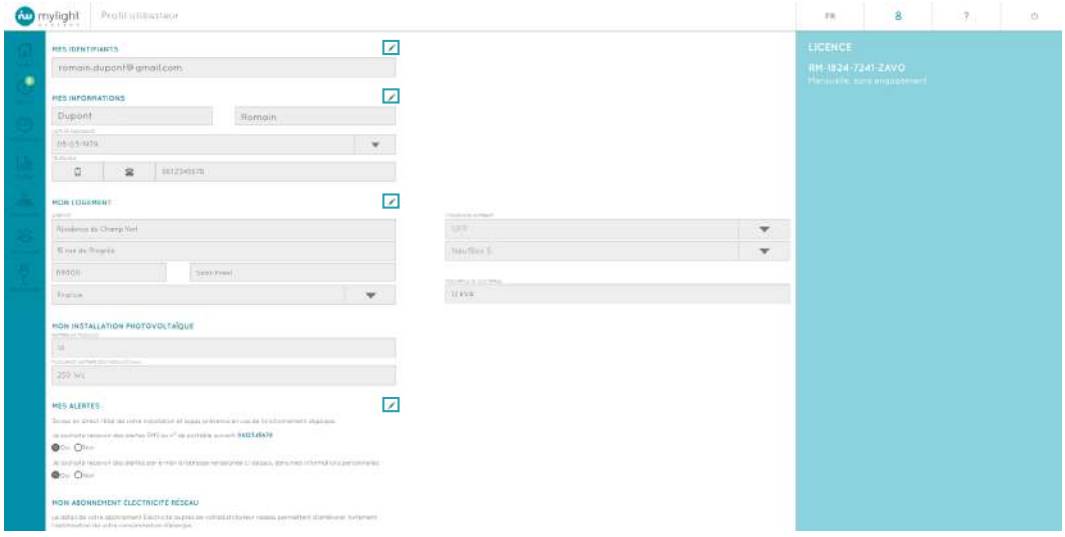
La langue sélectionnée restera enregistrée lors de vos connexions ultérieures.
Vous pouvez également changer la langue de votre logiciel sur la page de connexion (Voir 2.1.3).

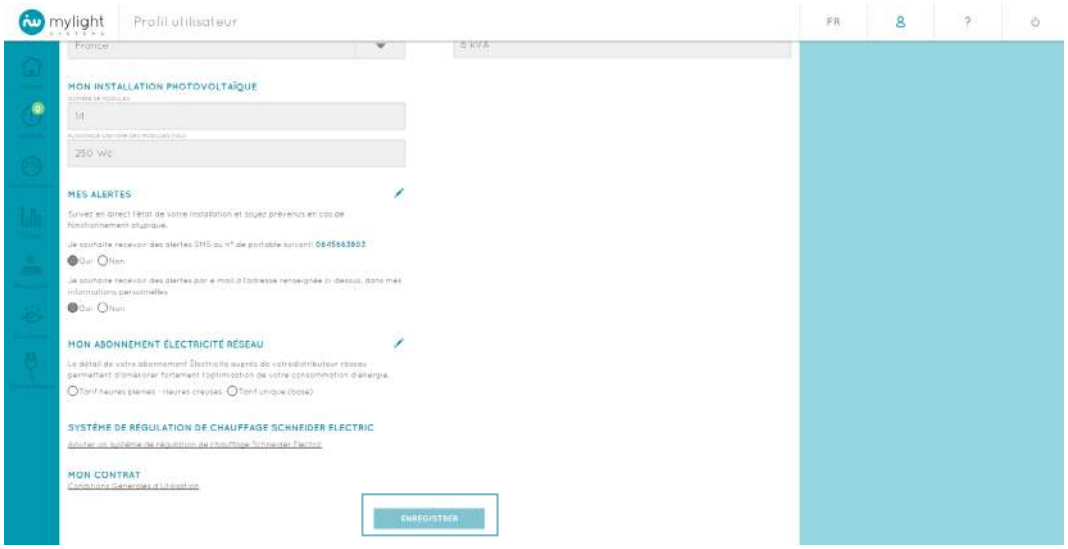
2.13 Profil utilisateur

Vous accédez à cette page en cliquant sur l'icône Mon compte de l'En-tête (Voir 2.3).
La page Profil utilisateur permet de visualiser les principales informations de votre compte comme vos identifiants, le nom du propriétaire et les coordonnées de l'installation, etc.



Vous pouvez modifier le contenu de chacune des rubriques en cliquant sur l'icône Modifier correspondant à la rubrique.

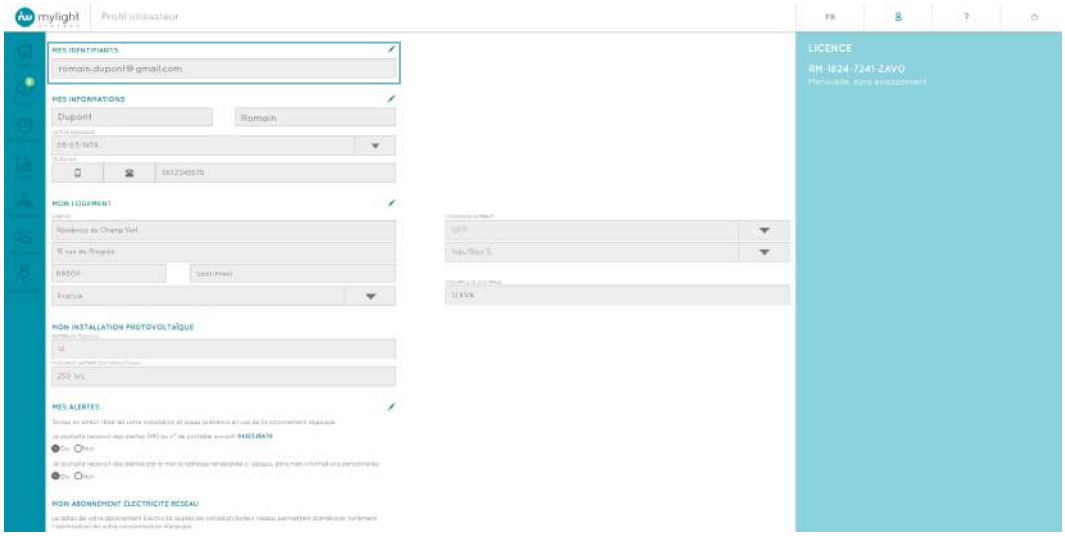




Attention, il est impératif de cliquer sur le bouton bleu ENREGISTRER en bas de la page pour sauvegarder vos modifications.

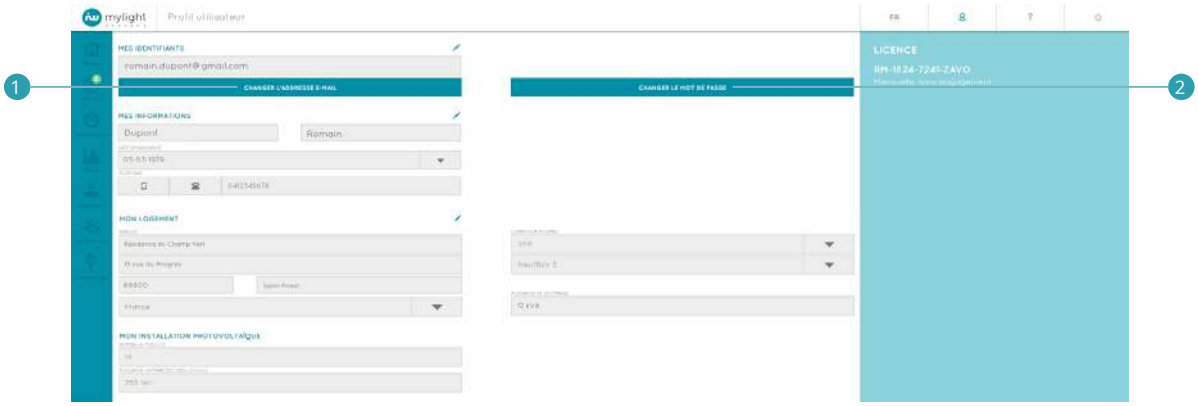
2.13.1 Identifiants

Vous retrouvez dans la rubrique Mes identifiants l'adresse e-mail associée à votre compte utilisateur.

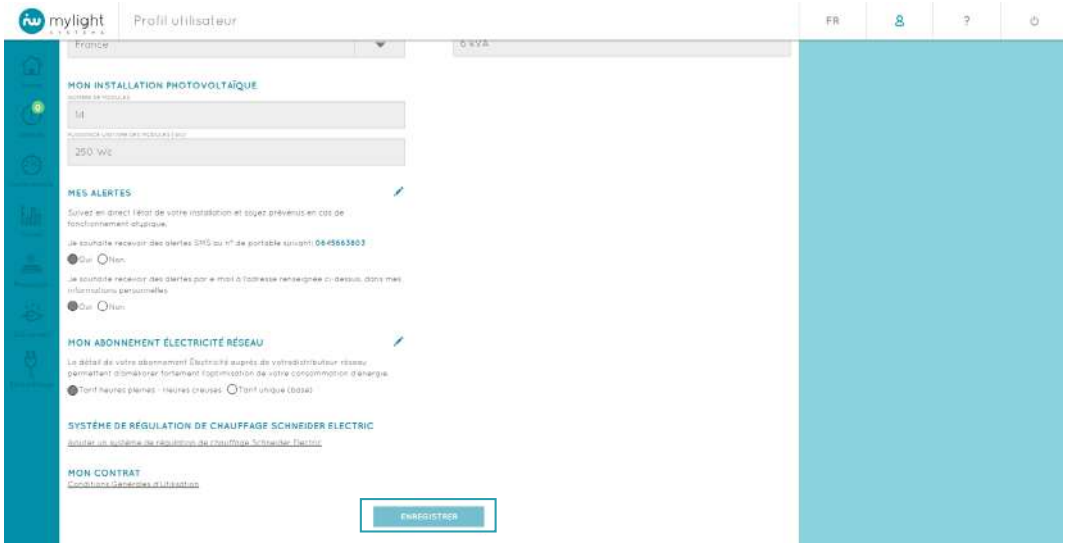


En cliquant sur l'icône Modifier , vous pouvez :

- Modifier l'adresse mail associée à votre compte en cliquant sur le bouton CHANGER L'ADRESSE EMAIL 1
- Modifier votre mot de passe en cliquant sur le bouton CHANGER LE MOT DE PASSE 2

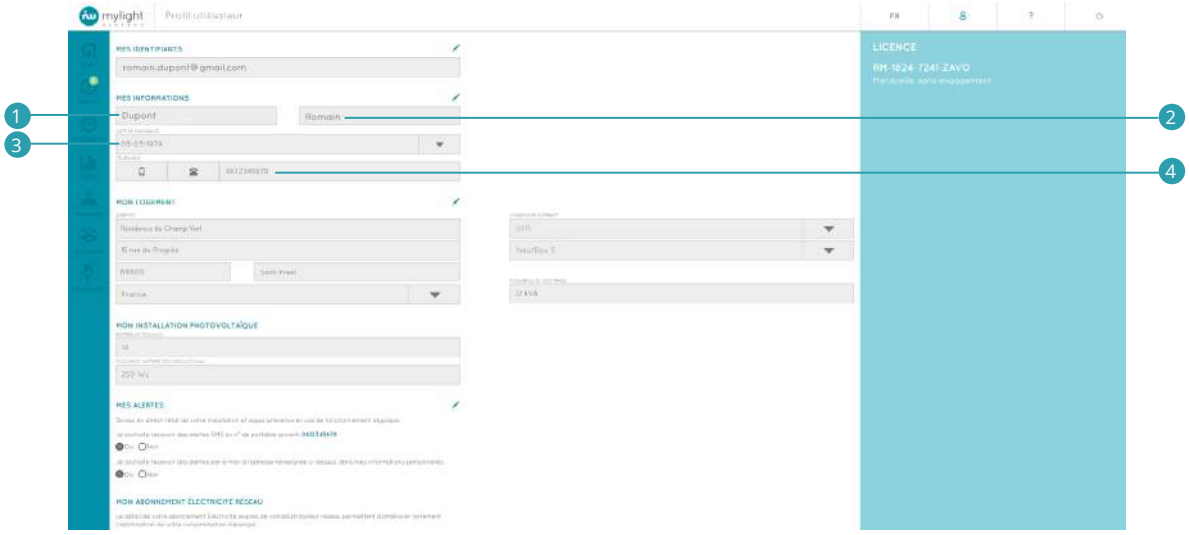


Pensez à cliquer sur le bouton bleu ENREGISTRER en bas de page pour sauvegarder vos modifications.

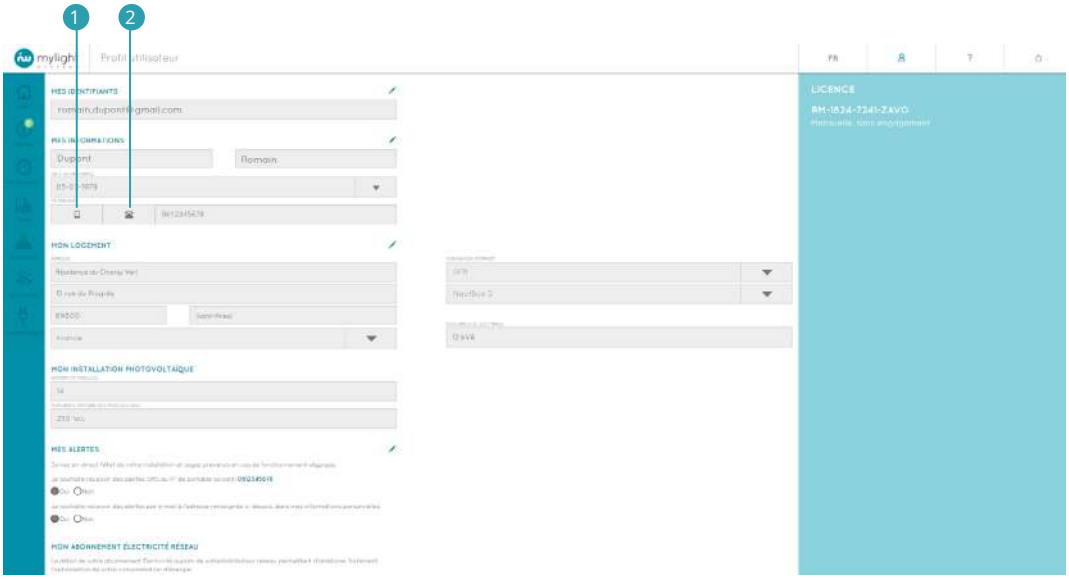


2.13.2 Mes informations

La rubrique Mes informations précise les nom 1, prénom 2, date de naissance 3 et numéro de téléphone 4 du titulaire du contrat de licence.

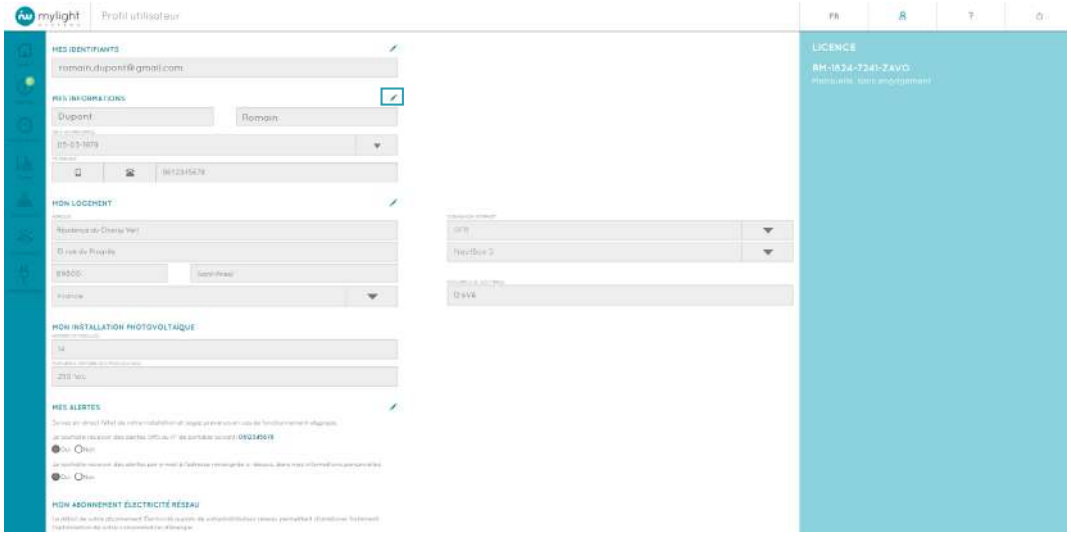


Concernant le numéro de téléphone, il est possible de préciser s'il s'agit d'un téléphone portable 1 ou d'un téléphone fixe 2 en cliquant sur la case correspondante.

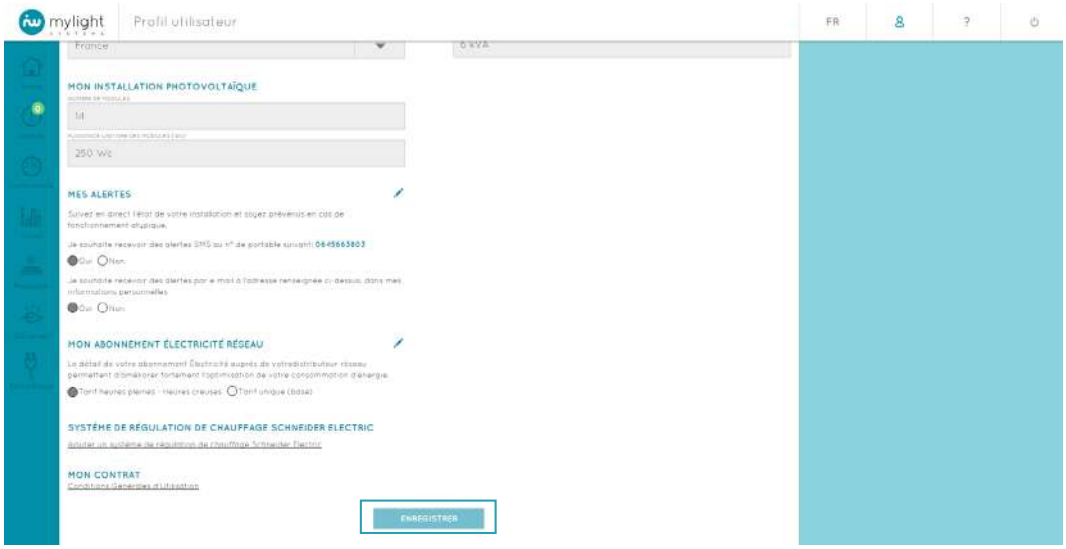


Seuls les téléphones portables peuvent recevoir des alertes SMS (Voir 2.3.5).

Vous pouvez modifier vos coordonnées en cliquant sur l'icône Modifier .



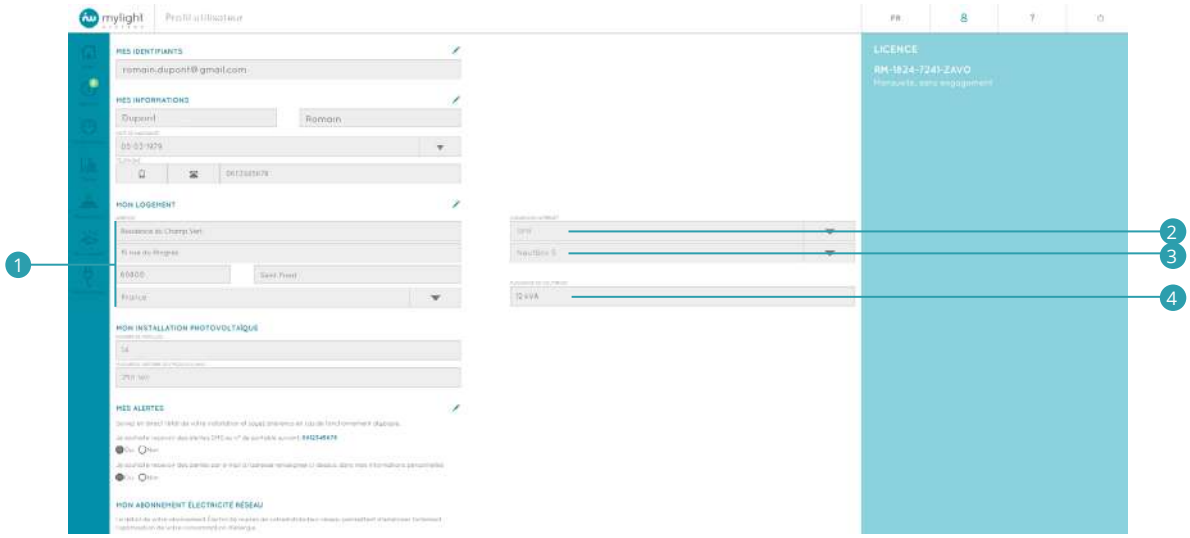
Pensez à cliquer sur le bouton bleu ENREGISTRER en bas de page pour sauvegarder vos modifications.



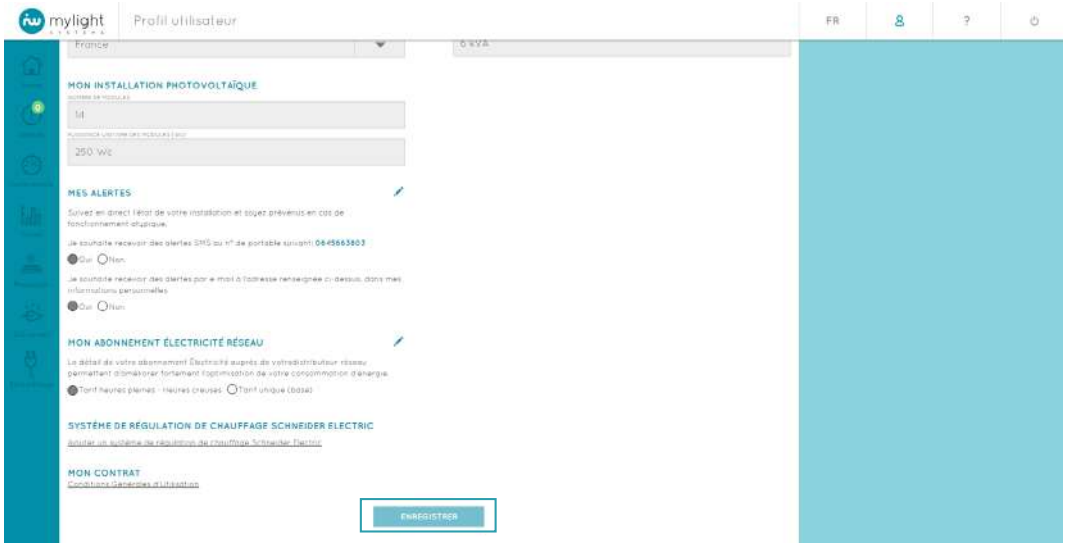
2.13.3 Mon logement

Dans la rubrique Mon logement sont renseignés :

- L'adresse postale 1 de l'installation
- Votre fournisseur d'accès internet 2 (Exemples : SFR , Orange, Free...)
- Le modèle de votre box internet 3 (Exemples : Neufbox 4, Freebox 4, Freebox 5...)
- La puissance de soutirage de l'installation électrique 4



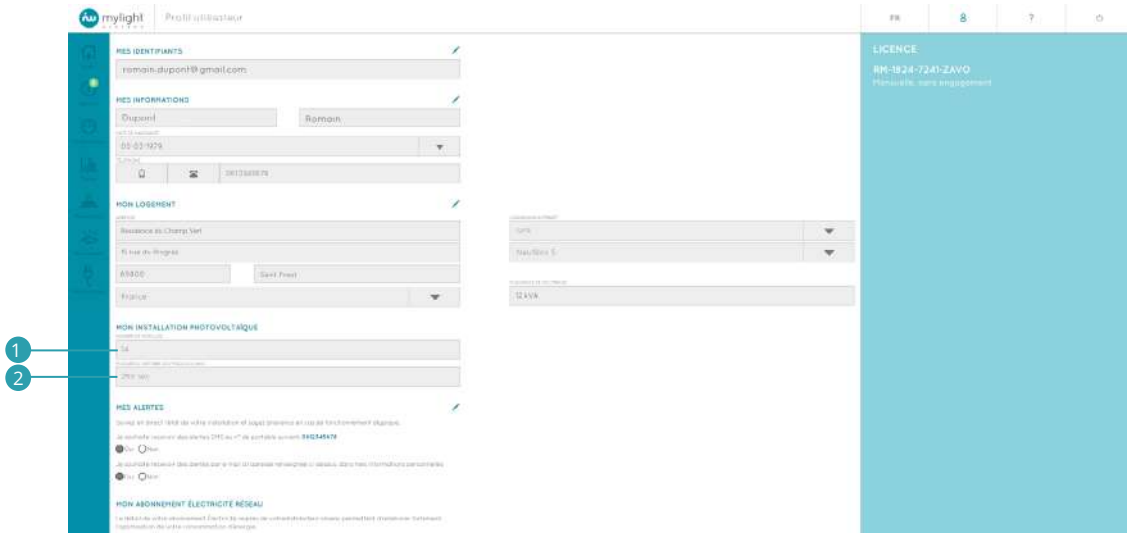
Pensez à cliquer sur le bouton bleu ENREGISTRER en bas de page pour sauvegarder vos modifications.



2.13.4 Mon installation photovoltaïque

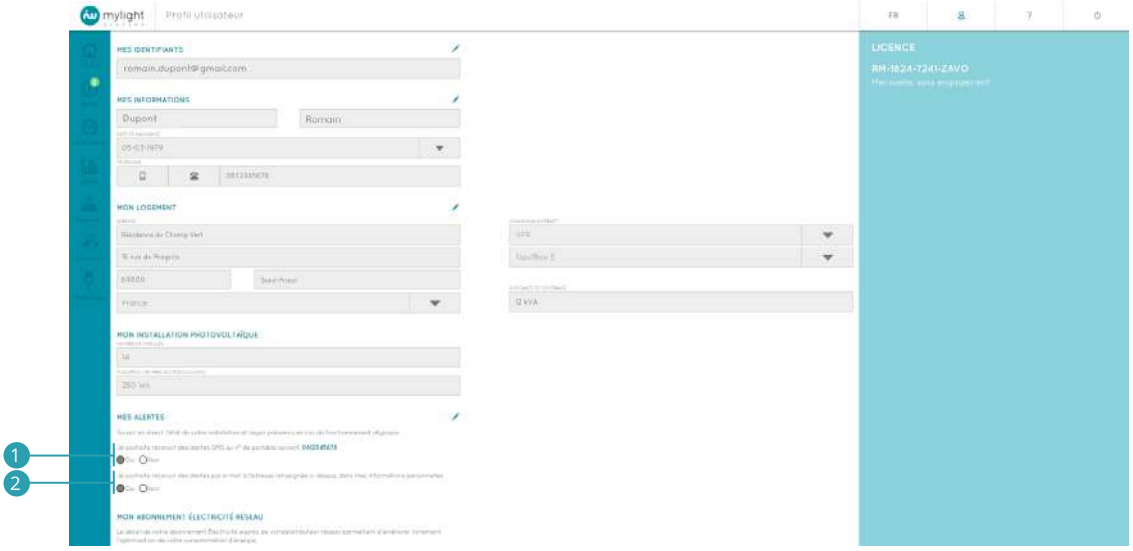
Dans la rubrique Mon installation photovoltaïque sont indiqués :

- Le nombre de panneaux photovoltaïques 1 de votre installation
- La puissance nominale 2 de chacun des panneaux photovoltaïques de votre installation

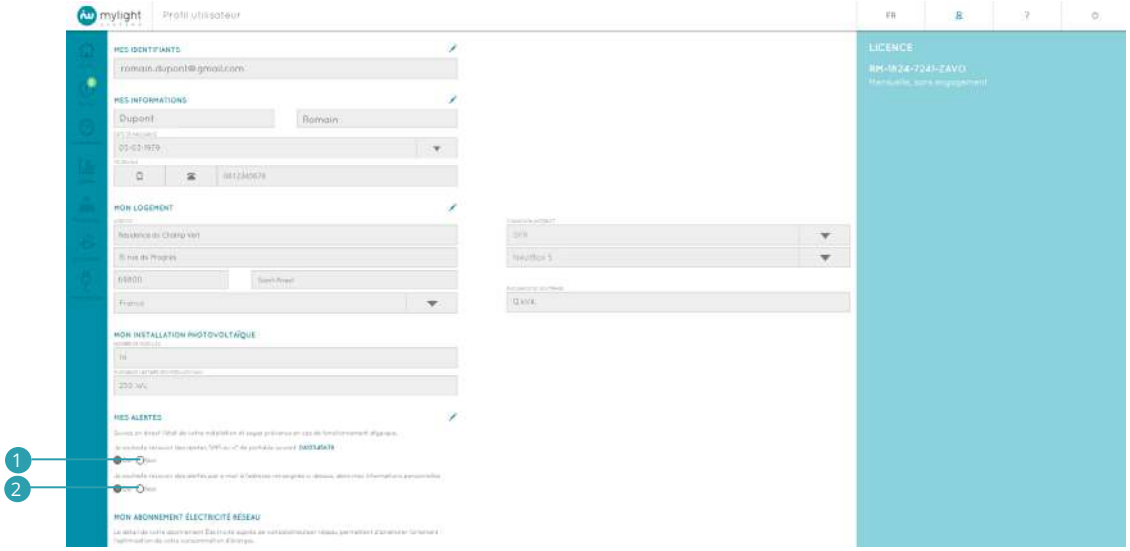


2.13.5 Mes alertes

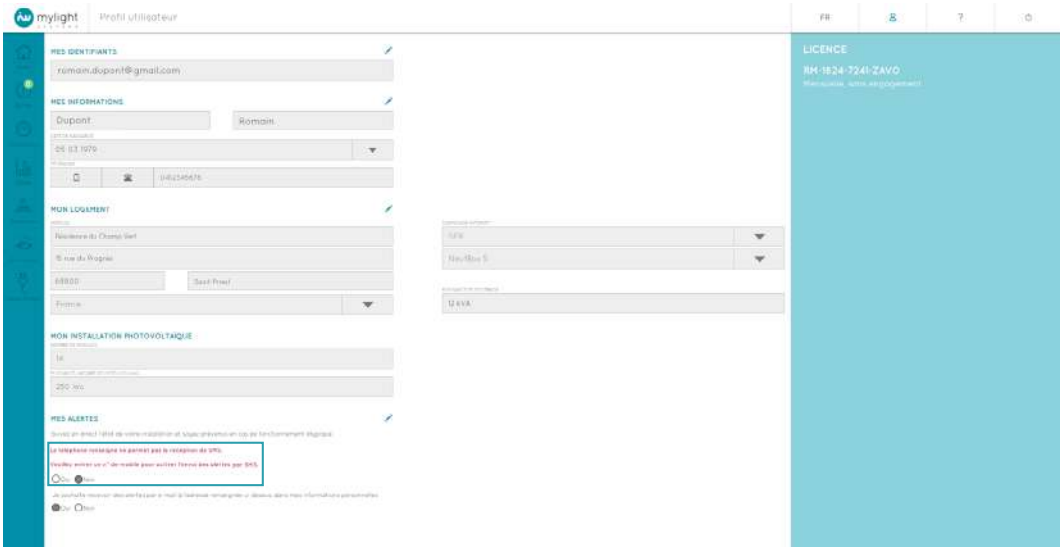
Votre solution MyLight Systems vous prévient en cas de fonctionnement atypique.
Par défaut, votre compte est paramétré de telle sorte que vous receviez vos alertes par SMS 1 et par e-mail 2 .



Après avoir cliqué sur l'icône Modifier , vous pouvez personnaliser vos alertes en cochant la case Non, relative à la réception vos alertes sms 1 et/ou e-mail 2 pour arrêter de recevoir les alertes de votre choix.

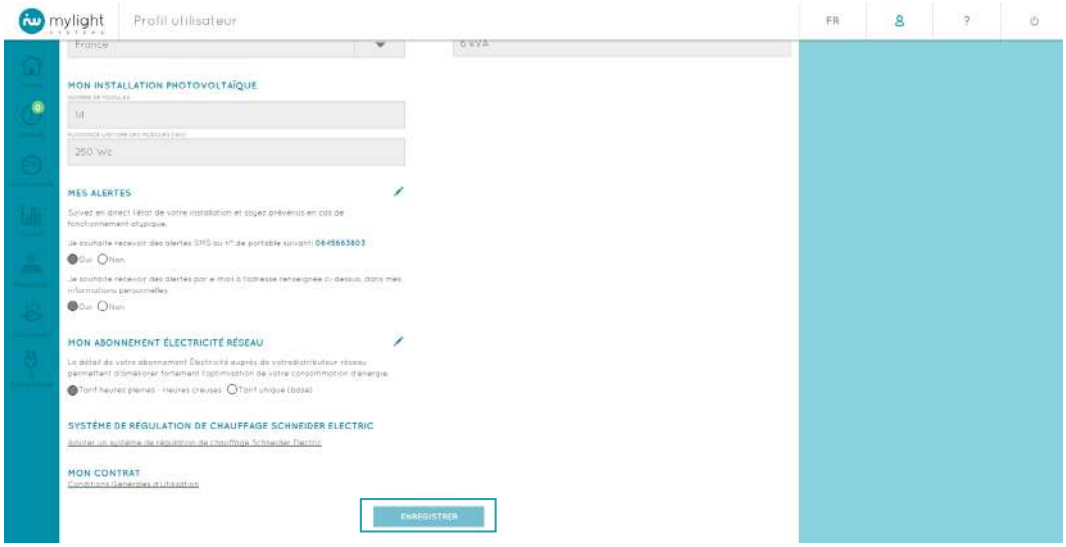


Si vous avez renseigné un numéro de téléphone fixe dans votre rubrique Mes informations (Voir 2.13.2), celui-ci ne permet pas la réception de SMS.



Dans ce cas, pour recevoir des alertes SMS, veuillez vous reporter à la rubrique Mes informations (Voir 2.13.2) et modifier vos données téléphoniques.

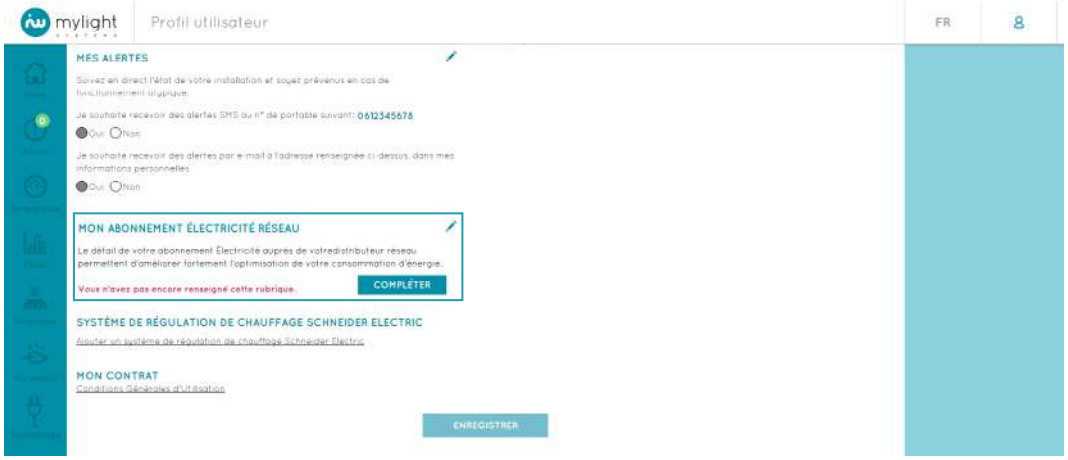
Pensez à cliquer sur le bouton bleu ENREGISTRER en bas de page pour sauvegarder vos modifications.



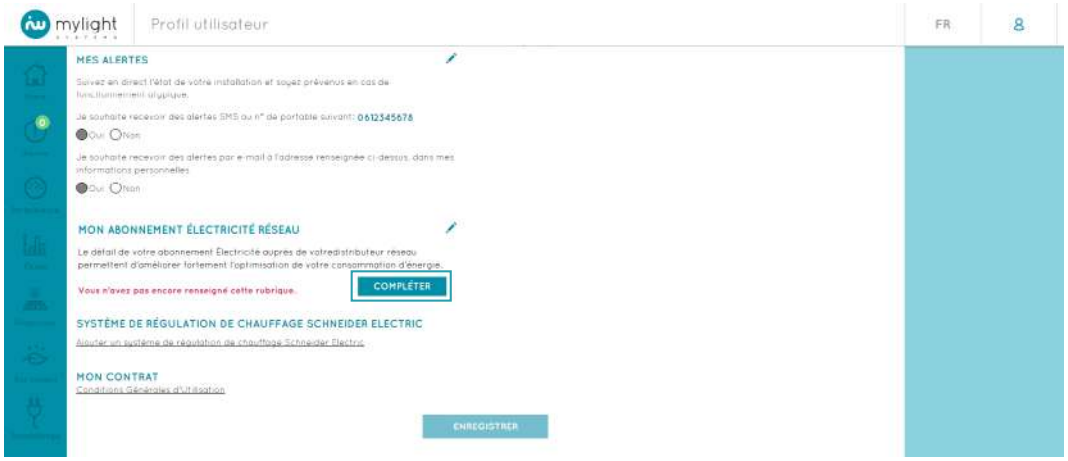
Vos alertes sont également visualisables sur votre logiciel (Voir 2.5).

2.13.6 Mon abonnement électricité réseau

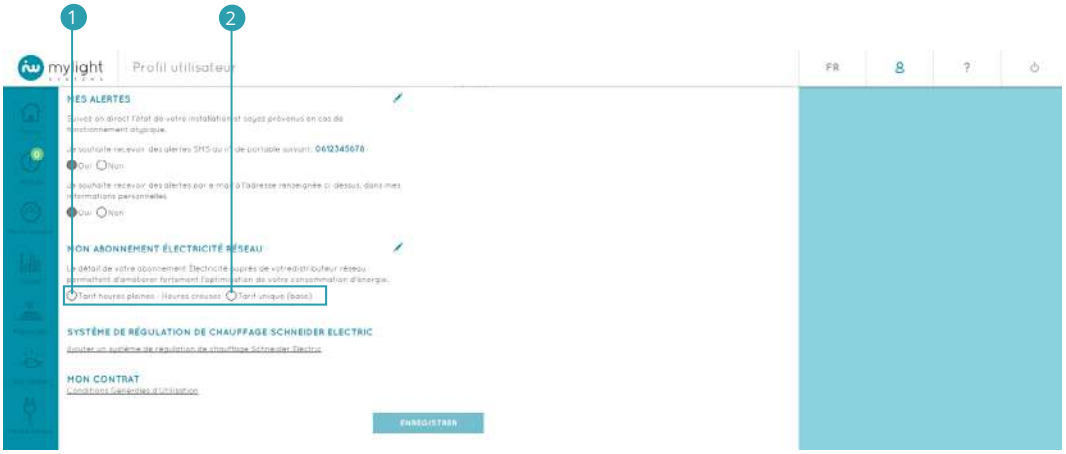
Afin d'améliorer significativement les performances de votre solution MyLight Systems, il vous est recommandé de renseigner le type d'abonnement que vous avez souscrit auprès de votre distributeur d'électricité réseau (Exemple : EDF).



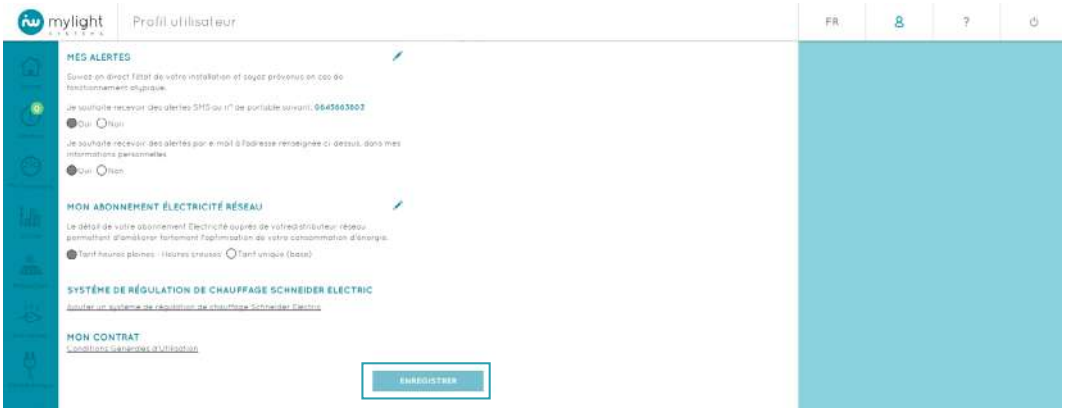
Pour cela, cliquez sur le bouton bleu COMPLÉTER.



Vous pouvez alors cliquer pour cocher la case correspondant à votre abonnement : tarif heures pleines/heures creuses 1 ou tarif base, c'est-à-dire tarif unique 2 .

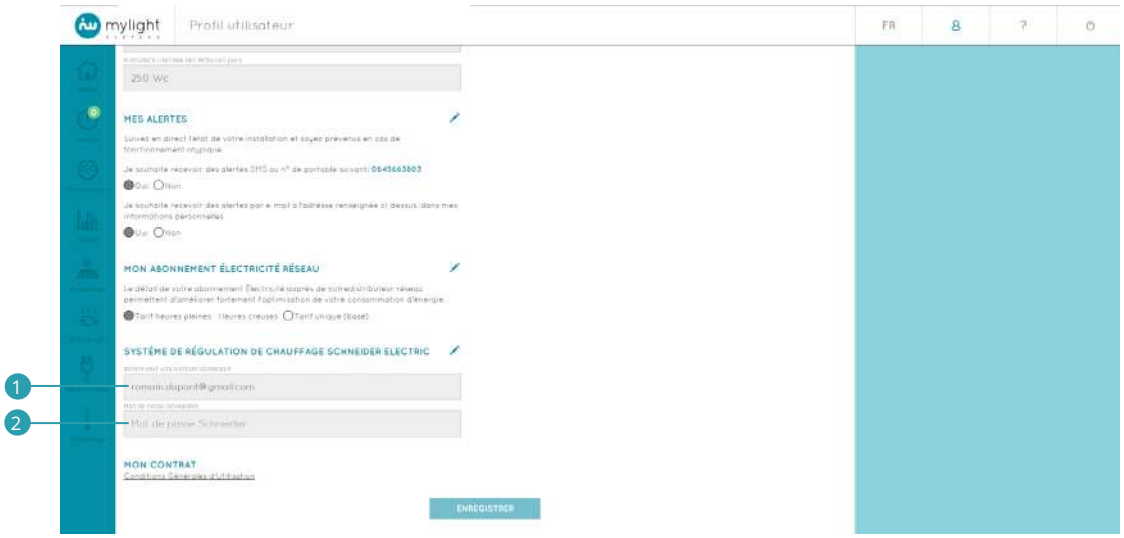


Pensez à cliquer sur le bouton bleu ENREGISTRER en bas de page pour sauvegarder vos modifications.

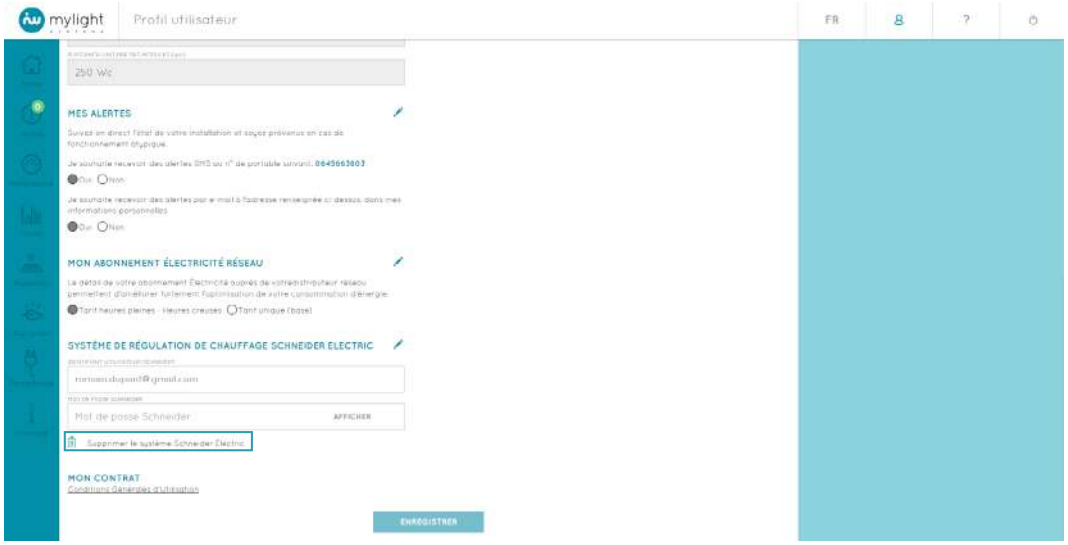


2.13.7 Système de régulation de chauffage Schneider Electric

Lorsqu'un kit de gestion de chauffage a été installé, c'est ici que vous retrouvez votre identifiant, c'est-à-dire votre adresse mail 1 , et votre mot de passe 2 .

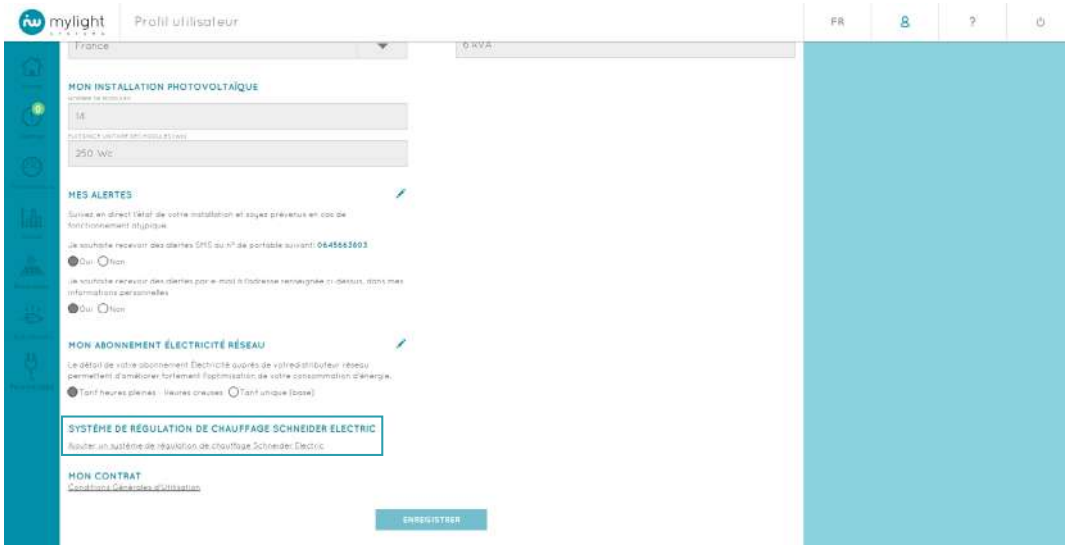


En mode modification (clic sur l'icône ✎), vous pouvez supprimer votre solution de gestion de chauffage.



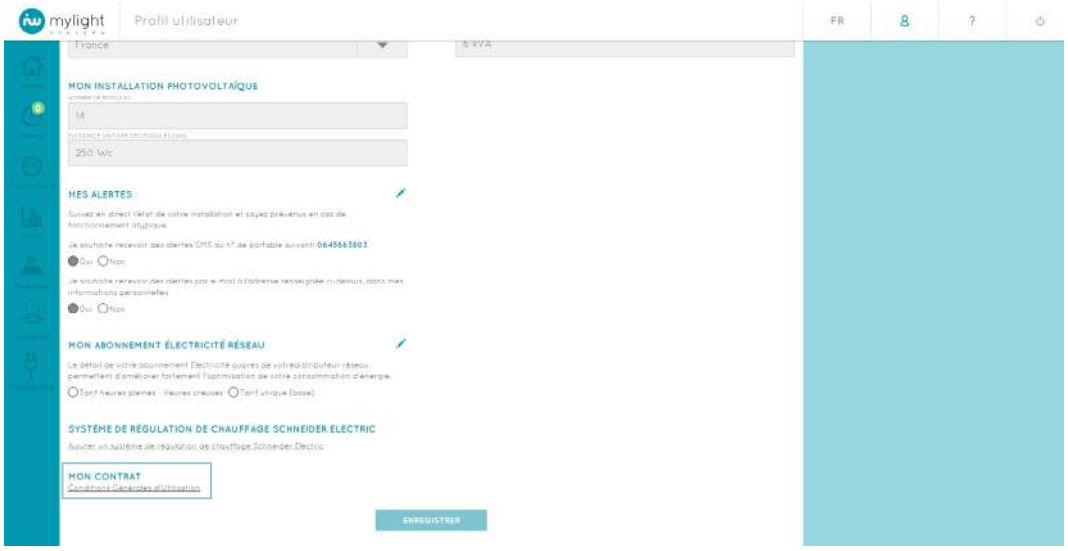
Votre historique de données ainsi que tous les éléments affichés relatifs au chauffage seront alors effacés de votre logiciel MYL 2.0.

Lorsque vous n'avez pas de solution de gestion de chauffage, il vous est proposé d'en ajouter une. Pour cela, veuillez vous renseigner auprès de votre installateur.



2.13.8 Mon contrat

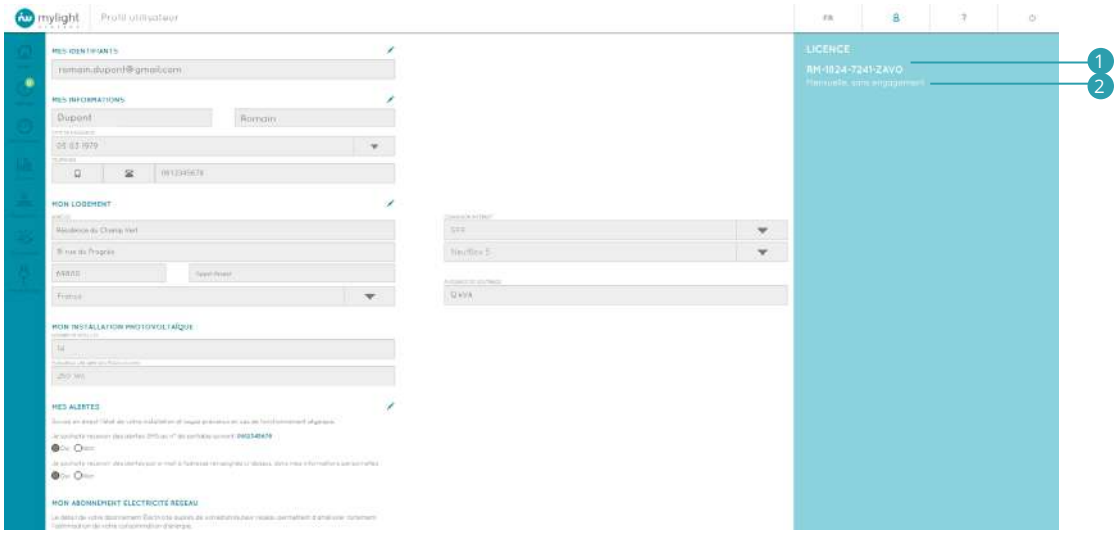
Dans la rubrique Mon contrat, vous accédez aux mentions légales du Logiciel MYL 2.0 (Voir 2.13).



2.13.9 Licence

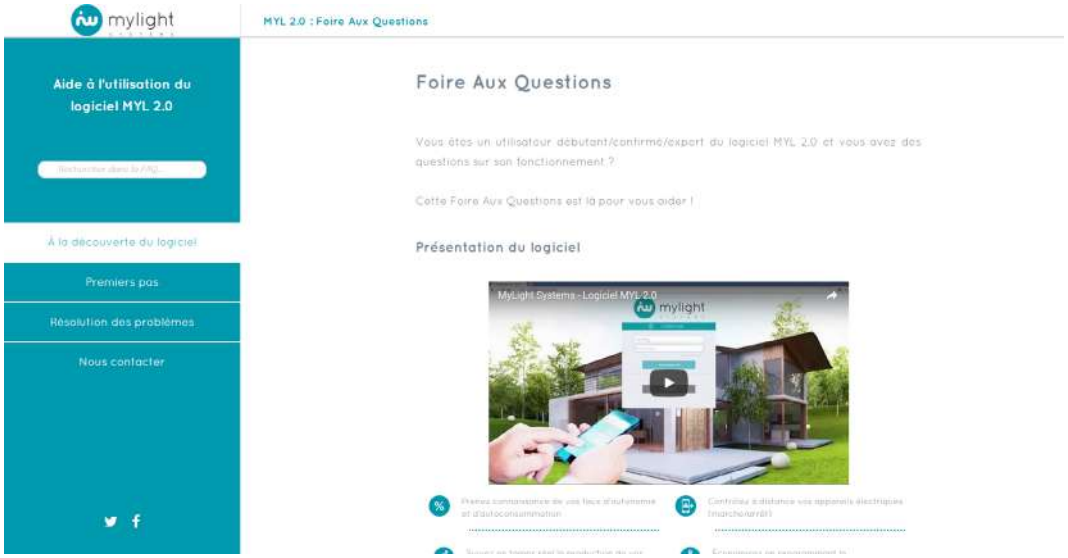
Vous trouverez en haut de la colonne de droite :

- La référence de votre contrat de licence d'utilisation du Logiciel MYL 2.0 (1)
- Votre type d'abonnement (2) (Exemple : Mensuelle sans engagement, Annuelle sans engagement, Illimitée)



2.14 Foire Aux Questions (FAQ)

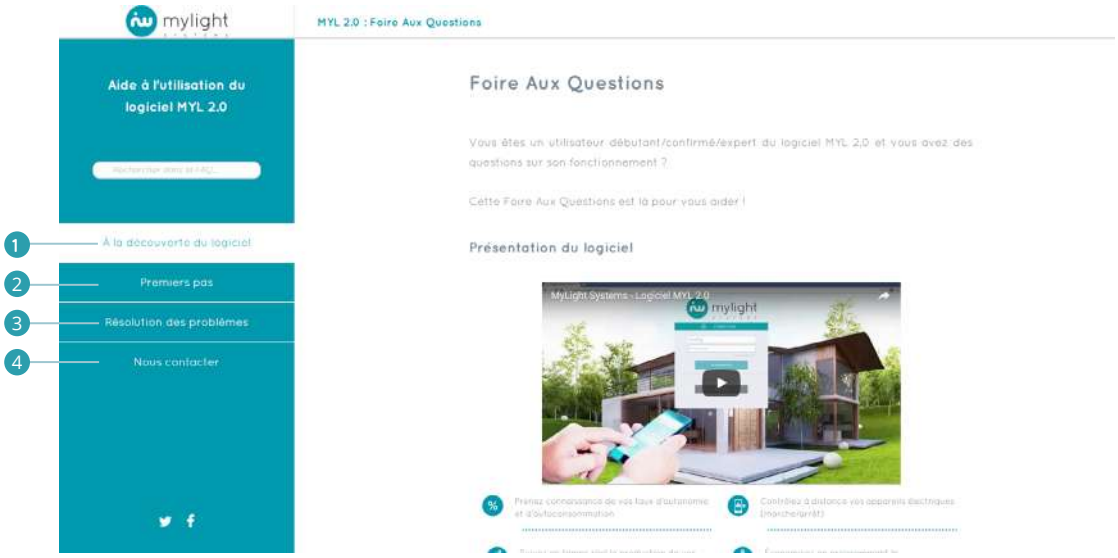
Vous accédez à cette page en cliquant sur l'icône ? de l'En-tête (Voir 2.3).



Le menu FAQ est accessible à tout moment lorsque vous vous déplacez au sein de l'onglet FAQ. Il vous permet de revenir lorsque vous le souhaitez sur :

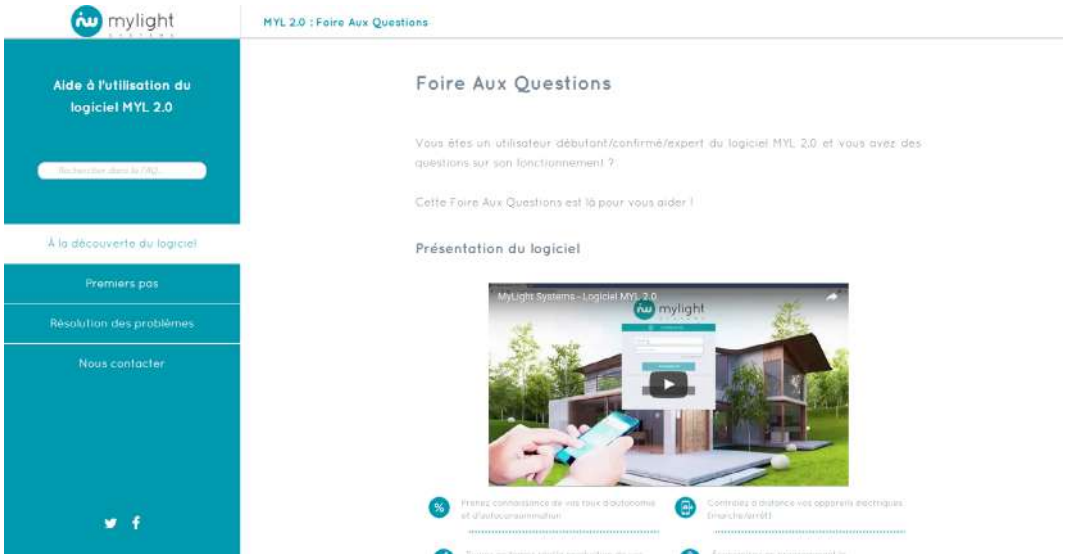
- La présentation des fonctionnalités du Logiciel MYL 2.0 1 (Voir 2.12.1)
- Le guide d'utilisation du Logiciel MYL 2.0 2 (Voir 2.12.2)
- La résolution des problèmes fréquents 3 (Voir 2.12.3)
- Le formulaire de contact 4 (Voir 2.12.4)

Il s'agit de la version numérique de cette notice d'installation, disponible directement sur votre Logiciel MYL 2.0 à chaque connexion.



2.14.1 A la découverte du logiciel

Il s'agit d'un descriptif des principales fonctionnalités du Logiciel MYL 2.0.



2.14.2 Premiers pas

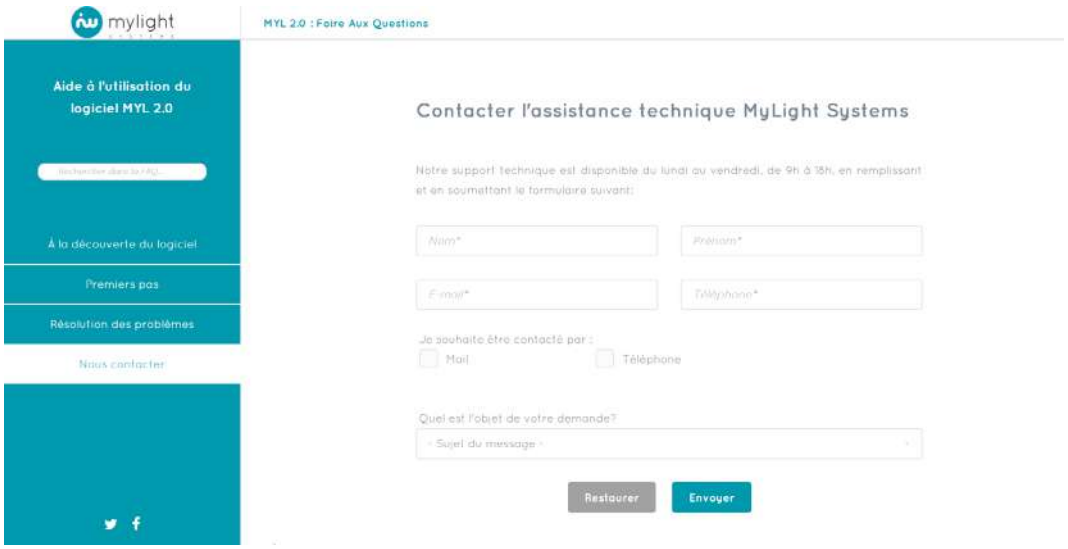
Il s'agit du guide d'utilisation de votre Logiciel MYL 2.0.

2.14.3 Résolution des problèmes

Nous vous présentons ici les problèmes les plus fréquemment rencontrés par les utilisateurs du Logiciel MYL 2.0 ainsi que nos recommandations pour y remédier.

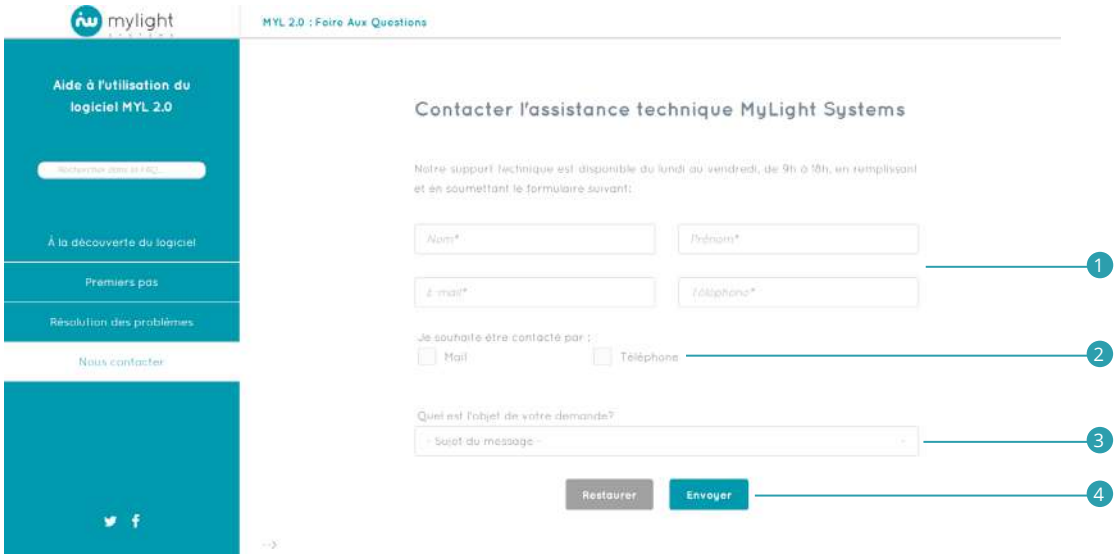
2.14.4 Nous contacter

Dans le cas où votre question resterait sans réponse après lecture des 2 rubriques précédentes (Premier pas et, surtout, Résolutions des problèmes), vous pouvez nous contacter en remplissant ce formulaire de contact.

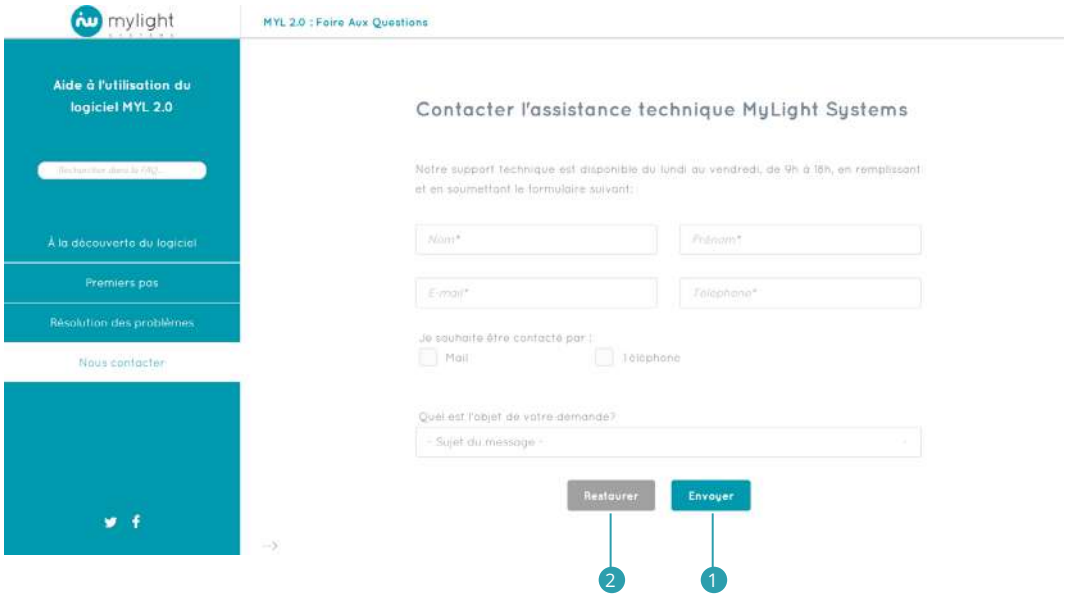


Merci de préciser :

- Vos coordonnées 1
- La manière dont vous souhaitez être contacté(e) 2
- L'objet de votre demande en utilisant le menu déroulant 3
- Et votre question dans l'encart réservé 4



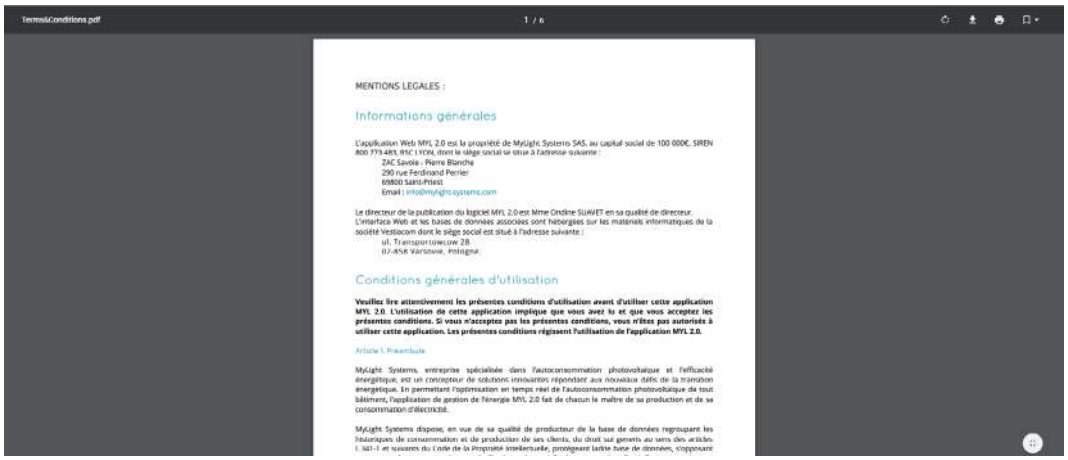
Cliquez sur le bouton bleu Envoyer 1 pour valider l'envoi de votre demande.
En cliquant sur le bouton gris Restaurer 2 vous effacerez les informations du formulaire.



2.15 Mentions légales

Il s'agit des Conditions Générales d'Utilisation du Logiciel MYL 2.0.
Les Mentions légales sont accessibles à 2 endroits sur le logiciel MYL 2.0 :

- En bas de votre page Profil utilisateur, dans la rubrique Mon contrat (Voir 2.11.5)
- Mais également en bas à droite de la page de Connexion (Voir 2.1)



3. Réponses aux questions fréquentes

3.1 Connexion

3.1.1 Comment se connecter au logiciel MYL 2.0 ?

Merci de vous reporter au paragraphe 2.1 de cette notice d'utilisation.

3.1.2 Un message d'erreur affiche « Identifiant ou mot de passe incorrect »

Vérifiez le verrouillage des majuscules sur votre clavier et essayez à nouveau de taper votre mot de passe.
Si le problème persiste, cliquez sur «mot de passe oublié» : un mail vous permettant de régénérer votre mot de passe vous sera envoyé.

3.1.3 Un autre message d'erreur s'affiche au moment de la connexion

Vérifiez votre connexion internet, débranchez et rebranchez votre box internet, et recommencez la procédure de connexion (Voir 2.1).
Si le problème persiste, veuillez nous contacter à l'adresse tech@mylight-systems.com ou au +33 (0)811 690 445 (Prix d'un appel local depuis un poste fixe).

3.2 Affichage

3.2.1 Général

3.2.1.1 Tous mes appareils sont grisés, mes données de production et de consommation ne s'affichent plus, que se passe-t-il ?

Cela signifie que votre prise Master est déconnectée.

- Descendez et remontez l'interrupteur différentiel qui se situe en haut à gauche de votre Unité Centrale de Gestion. Il s'agit du deuxième disjoncteur en partant de la gauche. Le premier disjoncteur bouge avec le second, c'est normal.

- Puis débranchez et rebranchez votre box internet. Quand elle a fini de se réinitialiser, débranchez et rebranchez la prise Master. Ces 2 étapes prennent 10 minutes environ (30 minutes grand maximum). Si votre box internet est branchée sur la prise Master, ces 2 étapes s'effectuent en une seule manipulation.

Si le problème persiste, contactez le service technique MyLight Systems par mail à tech@mylight-systems.com.

3.2.2 Consommation

3.2.2.1 Mes données de consommation sont « indisponibles », que faire ?

Si votre consommation apparait comme « indisponible », c'est que votre compteur de consommation est déconnecté.

- Descendez et remontez l'interrupteur différentiel qui se situe en haut à gauche de votre Unité Centrale de Gestion. Il s'agit du deuxième disjoncteur en partant de la gauche. Le premier disjoncteur bouge avec le second, c'est normal.

- Puis débranchez et rebranchez votre prise Master.

Si le problème persiste, contactez le service technique MyLight Systems par mail à tech@mylight-systems.com.

3.2.2.2 Mon compteur de consommation apparait grisé, que faire ?

Merci de vous reporter au paragraphe précédent (3.2.1.1).

3.2.2.3 Pourquoi ne vois-je pas de pic de consommation alors que je viens de mettre en marche mon appareil électrique ?

Ceci provient du délai d'affichage dû au traitement des données. Ce pic apparaîtra d'ici 5 minutes maximum sur le graphique de consommation de l'appareil (Voir 2.7.5) et au maximum d'ici 10 minutes sur votre graphique de consommation HABITATION (Voir 2.7.2).

3.2.2.4 Je consomme encore sur le réseau, est-ce normal ?

Toute consommation dépassant votre production instantanée sera prélevée sur le réseau.
Par exemple, la nuit, votre consommation est entièrement issue du réseau de distribution car la production photovoltaïque est nulle.

3.2.2.5 Est-ce que je consomme en priorité mon électricité photovoltaïque ?

Oui, l'électricité est toujours prélevée au plus près, donc sur votre installation photovoltaïque si elle est disponible, avant le réseau. C'est également l'objectif de l'optimisation MyLight Systems. Vous pouvez programmer vos appareils pour augmenter vos performances (Voir 2.10.4).

3.2.3 Production

3.2.3.1 Mes données de production sont « indisponibles », que faire ?

Si votre production apparait comme « indisponible », c'est que votre compteur de production est déconnecté.

- Descendez et remontez l'interrupteur différentiel qui se situe en haut à gauche de votre Unité Centrale de Gestion. Il s'agit du deuxième disjoncteur en partant de la gauche. Le premier disjoncteur bouge avec le second, c'est normal.

- Puis débranchez et rebranchez votre prise Master.

Si le problème persiste, contactez le service technique MyLight Systems par mail à tech@mylight-systems.com.

3.2.3.2 Ma production ne s'affiche plus : mon installation photovoltaïque ne produit-elle plus ?

Non, cela signifie généralement que le compteur de production ne communique plus. Dans ce cas, seule la remontée d'informations est inactive ; votre installation photovoltaïque produit comme à l'accoutumée.

- Descendez et remontez l'interrupteur différentiel qui se situe en haut à gauche de votre Unité Centrale de Gestion. Il s'agit du deuxième disjoncteur en partant de la gauche. Le premier disjoncteur bouge avec le second, c'est normal.

- Puis débranchez et rebranchez votre prise Master.

Si le problème persiste, contactez le service technique MyLight Systems par mail à tech@mylight-systems.com.

3.2.4 Appareils

3.2.4.1 Je ne retrouve pas un appareil dans mon tableau de bord.

Seuls les appareils branchés sur des SmartPlugs MyLight Systems (prises intelligentes) et enregistrés sur le logiciel sont visualisables. Ils sont alors associés à la pièce qui leur a été attribuée lors de l'enregistrement de la prise sur le Logiciel MYL 2.0 ou de sa dernière modification.
Pour ajouter une nouvelle prise/ un nouvel appareil, veuillez vous reporter au paragraphe 2.10.1 de cette notice d'utilisation.
Pour modifier une prise/un appareil, veuillez vous reporter au paragraphe 2.10.2 de cette notice d'utilisation.

3.2.4.2 Un appareil apparait grisé.

Exemple : Micro-ondes

Page Consommation - Détail par zone

Page Paramétrage

Si un appareil apparaît en gris sur vos pages Paramètrage (Voir 2.10) ou Consommation – Détail par zone (Voir 2.7.4), c'est qu'il est déconnecté.
Dans ce cas, vous pouvez rétablir la bonne connexion de votre prise en la débranchant puis en la rebranchant.
Si cet appareil est votre chauffe-eau, la procédure est différente : veuillez vous reporter au paragraphe suivant (3.2.4.3).

3.2.4.3 Mon chauffe-eau apparait grisé.

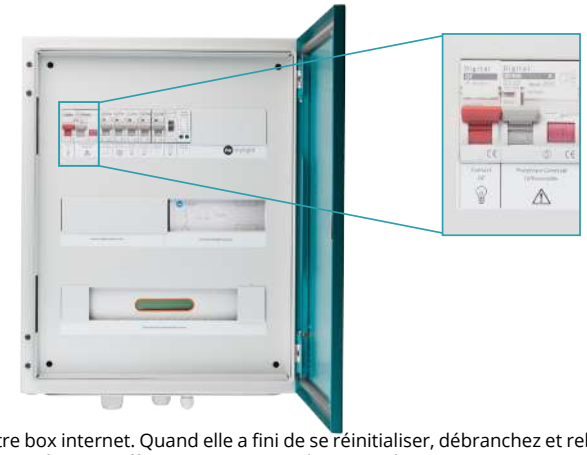
Exemple :

Page Consommation - Détail par zone

Page Paramétrage

Si votre chauffe-eau apparaît en gris sur vos pages Paramètrage (Voir 2.10) ou Consommation – Détail par zone (Voir 2.7.4), c'est qu'il est déconnecté.

- Descendez et remontez l'interrupteur différentiel qui se situe en haut à gauche de votre Unité Centrale de Gestion. Il s'agit du deuxième disjoncteur en partant de la gauche. Le premier disjoncteur bouge avec le second, c'est normal.



- Puis débranchez et rebranchez votre box internet. Quand elle a fini de se réinitialiser, débranchez et rebranchez la prise rouge. Si votre box internet est branchée sur la prise Master, ces 2 étapes s'effectuent en une seule manipulation.

Si le problème persiste, contactez le service technique MyLight Systems par mail à tech@mylight-systems.com.

3.3 Gestion des appareils/des prises

3.3.1 Comment ajouter une prise/un appareil sur le Logiciel MYL 2.0 ?

Merci de vous reporter au paragraphe 2.10.1 de cette notice d'utilisation.

3.3.2 Comment modifier une prise/un appareil sur le Logiciel MYL 2.0 ?

Pour renommer une prise, l'associer à un autre appareil et/ou l'associer à une autre zone de la maison, merci de vous reporter au paragraphe 2.10.2 de cette notice d'utilisation.

3.3.3 Comment supprimer une prise/un appareil sur le Logiciel MYL 2.0 ?

Merci de vous reporter au paragraphe 2.10.3 de cette notice d'utilisation.

3.3.4 Les prises se déconnectent-elles fréquemment ?

Non, mais une déconnexion peut parfois se produire à la suite de fluctuations de votre réseau électrique.

3.3.5 Le voyant Maison de ma prise est « orange », est-ce normal ?

Oui, c'est tout à fait normal. Cela signifie que la connexion est bonne, un voyant vert signifiant que la connexion est très bonne.
Toutefois, si le voyant passe au rouge fixe, veuillez contacter le service technique MyLight Systems par mail à tech@mylight-systems.com.

3.3.6 Mon appareil ne fonctionne pas/ne s'allume pas, pourquoi ?

La SmartPlug de votre appareil peut être éteinte, auquel cas le courant ne circule plus jusqu'à l'appareil.
Vérifiez que la prise est bien allumée :

- Depuis le logiciel : dans le Détail des prises de la pièce dans l'onglet Conso., vérifiez que l'interrupteur est bien sur « ON ». S'il est sur « OFF », actionnez-le (Voir 2.7).

Immédiatement

Cliquez sur l'interrupteur OFF — **L'interrupteur passe sur ON**

- Ou physiquement : le bouton Marche-Arrêt, situé sur le dessus de la prise sur laquelle est branché l'appareil, doit être allumé. S'il est éteint, appuyez dessus pour l'allumer.

Immédiatement

Appuyer sur le bouton 1 sec. — **Bouton vert lumineux**

Si votre prise était bien allumée, veuillez vérifier le bon fonctionnement de l'appareil en le branchant directement sur le mur.
Si le problème persiste, veuillez contacter le service technique MyLight Systems par mail à tech@mylight-systems.com.

3.3.7 Lors de l'ajout de la prise, le message « l'inscription de la prise a échoué » apparait, pourquoi ?

Ceci signifie qu'elle n'est pas alimentée ou qu'elle n'a pas été appairée.
Pour que l'ajout de la SmartPlug fonctionne :

- Votre SmartPlug (blanche ou bleue) doit être branchée sur une prise murale. Il n'est pas nécessaire qu'elle soit allumée. Vérifiez simplement qu'elle est bien enclenchée.

- Votre SmartPlug (blanche ou bleue) doit avoir été appairée. Voici la procédure d'appairage :

Appairage d'une prise blanche

Immédiatement →

Pendant que cela clignote →

Attendre 5 à 10 sec. →

Appuyer sur le bouton 1 sec. **Clignote en vert pendant 2 min.** **Appuyer sur le bouton 1 sec.** **Voyants verts fixes**

Appairage d'une prise bleue

Immédiatement →

Pendant que cela clignote →

Attendre 5 à 10 sec. →

Appuyer sur le bouton 1 sec. **Clignote en vert pendant 2 min.** **Appuyer sur le bouton 1 sec.** **Voyants verts fixes**

Si le problème persiste, contactez le service technique MyLight Systems par mail à tech@mylight-systems.com.

3.4 Programmation

3.4.1 Comment programmer un appareil ?

Merci de vous reporter au paragraphe 2.10 puis 2.10.4 de cette notice d'utilisation.

3.4.2 Certains programmes ne sont pas disponibles pour certains appareils, est-ce normal ?

Oui. Tous les appareils sont programmables exceptés la prise rouge, le compteur de consommation et les appareils de froid.
Il s'agit d'une sécurité. Les appareils de froid (Exemples : frigidaires, congélateurs) ne doivent pas être programmés. Ils doivent en effet être maintenus en marche pour préserver la chaîne du froid.
Par ailleurs la prise master et le compteur de consommation doivent être maintenus en marche pour garantir le bon fonctionnement de l'installation.

3.4.3 Aucune icône Programmation ne s'affiche au niveau de l'appareil.

L'appareil n'est pas programmable (Voir 3.4.2).

3.4.4 Une pastille grise s'affiche au niveau du programme HORAIRES/ AUTO-OFF/DETECTION VEILLE/GREENPLAY

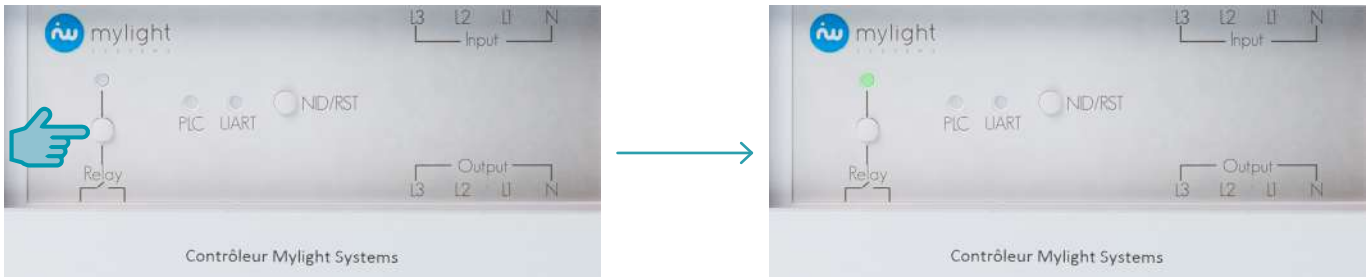
Le programme n'est pas disponible pour ce type d'appareil (Voir 3.4.2).

3.4.5 Comment programmer mon chauffe-eau ?

Les programmes compatibles et conseillés pour un chauffe-eau sont les programmes HORAIRES et GREENPLAY.
La programmation est accessible en cliquant sur l'icône Paramètrage du menu principal (Voir 2.2) ou sur le détail des prises d'une pièce ou de l'habitation sur la page Conso. (Voir 2.7).

3.4.6 Pour être sûr(e) d'avoir de l'eau chaude ce soir, j'aimerais mettre mon chauffe-eau en marche forcée, comment faire ?

Dans votre Unité Centrale de Gestion, il vous suffit d'appuyer sur le bouton Relay de votre Contrôleur de chauffe-eau MyLight Systems. Lorsque le voyant au dessus du bouton s'allume, la marche forcée de votre chauffe-eau est activée.



3.4.7 Mon chauffe-eau est programmé en mode GREENPLAY. Qu'est-ce que cela signifie ?

Cela signifie qu'il est programmé en mode automatique. Les plages de fonctionnement optimales du chauffe-eau sont recalculées chaque jour en fonction de la production prévisionnelle, de la consommation moyenne de l'habitation, du type de chauffe-eau (thermodynamique, électrique ou solaire) et l'abonnement souscrit auprès de votre gestionnaire de réseau (heures pleines-heures creuses ou tarif unique/base). La solution la plus économique est ainsi favorisée.

3.4.8 Qu'est-ce que le mode GREENPLAY ?

Merci de vous reporter au paragraphe 2.10.4.4 de cette notice d'utilisation.

3.4.9 Il fait beau. Pourquoi mon chauffe-eau se lance-t-il quand même la nuit ?

Même s'il fait beau, la production prévisionnelle peut être insuffisante pour couvrir la consommation du chauffe-eau aux heures d'ensoleillement. Il est plus économique dans ce cas-là de le lancer aux heures creuses.

3.4.10 Ma programmation HORAIRES ne se sauvegarde pas, pourquoi ?

Si le programme GREENPLAY a été activé après le programme HORAIRES sur le même appareil, il supplante la programmation HORAIRES. Si c'est bien le programme HORAIRES que vous souhaitez conserver, vous devez le réactiver (Voir 2.10.4.4).

3.4.11 Ma programmation GREENPLAY ne se sauvegarde pas, pourquoi ?

Si le programme HORAIRES a été activé après le programme GREENPLAY sur le même appareil, il supplante la programmation. Si c'est bien le programme GREENPLAYque vous souhaitez conserver, vous devez le réactiver (Voir 2.10.4.4).

3.4.12 Puis-je contrôler mon chauffage ?

Oui, cette option est disponible depuis le 1er janvier 2016. Pour plus d'information, veuillez vous renseigner auprès de votre installateur.

3.4.13 J'ai programmé mon lave-linge mais il se lance tout de suite, pourquoi ?

Les programmes GREENPLAY et HORAIRES nécessitent dans un premier temps de mettre en route physiquement le programme de lavage de votre machine (le programme de la machine et non sur le logiciel), comme si vous lanciez la machine immédiatement : votre machine commence à laver le linge.
Mais dès que la machine démarre, il faut éteindre la prise MyLight Systems sur laquelle la machine est branchée, afin que la machine soit relancée plus tard dans la journée de manière automatique, au moment de la réactivation de la SmartPlug MyLight Systems.
Ainsi, après avoir lancé votre cycle de lavage, n'oubliez pas d'éteindre la prise :

- Physiquement : appuyez sur le bouton Marche-Arrêt en haut de la prise pour l'éteindre.

Appuyer sur le bouton 1 sec. **Bouton éteint**

- Ou depuis le logiciel : dans le Détail des prises de la pièce dans l'onglet Conso., passez l'interrupteur du lave-linge sur « OFF » (Voir 2.7.4).

Immédiatement

Cliquez sur l'interrupteur ON **L'interrupteur passe sur OFF**

Une fois la prise éteinte, le lavage se relancera à l'heure définie autommatiquement par le programme GREENPLAY ou par vous-même sur le programme HORAIRES du logiciel.

3.5 Alertes

3.5.1 J'ai reçu une alerte par SMS/e-mail concernant un appareil/ compteur de consommation/compteur de production « non communiquant », qu'est-ce que cela signifie ?

La communication de l'un de vos appareils/compteur de consommation/compteur de production est momentanément inactive. Afin que les données de votre appareils/compteur de consommation/compteur de production remontent à nouveau jusqu'à votre Logiciel, veuillez vous reporter au contenu du SMS/ e-mail reçu. Ce dernier vous indique la procédure à suivre.

3.5.2 J'ai reçu une alerte par SMS/e-mail et j'ai fait les manipulations indiquées mais rien ne semble fonctionner. Que faire ?

Veuillez contacter le service technique MyLight Systems par mail à tech@mylight-systems.com.

4. Lexique

A

Appairage : Synchronisation d'une nouvelle SmartPlug à l'ensemble de votre solution MyLight Systems permettant la communication des données. Vous pouvez être amené(e) à appairer une prise en cas d'ajout d'une nouvelle prise. Pour ce faire, veuillez vous reporter à la notice d'installation de votre SmartPlug ou au paragraphe 3.3.7 de ce manuel d'utilisation.
Autonomie : part de votre consommation globale d'électricité couverte par votre production photovoltaïque
Autoconsommation : part de votre énergie photovoltaïque consommée sur place

B

Blanche : voir SmartPlug Control
Bleue : voir SmartPlug Ethernet
Box internet : boitier fourni par votre opérateur internet et vous permettant d'avoir accès à internet haut débit et souvent à des services annexes (téléphonie, télévision...).
Exemples de box internet : Freebox, Livebox...

C

Câble Ethernet : câble permettant de se connecter à internet
CPL : voir Courant Porteur en Ligne
Conso. Verte : consommation d'électricité produite par votre installation photovoltaïque
Conso. Globale : consommation totale d'électricité (conso. verte + conso. réseau)
Conso. Réseau : consommation issue du réseau, c'est-à-dire achetée auprès de votre fournisseur d'électricité (Exemple : EDF).
Control : voir SmartPlug
Courant Porteur en Ligne (ou CPL) : mode de communication utilisant le circuit électrique de l'habitation. Le CPL est sans onde et ne nécessite aucun câblage supplémentaire.

E

Ethernet : qui permet l'accès à internet de manière filaire, c'est-à-dire grâce à un câble de connexion (voir SmartPlug Ethernet ou Relais Ethernet ou Câble Ethernet)

F

Fournisseur d'accès internet : voir Opérateur internet

L

Logiciel MYL 2.0 : C'est l'intelligence de votre solution MyLight Systems. Accessible à distance sur tout support grâce à une connexion internet, il vous permet notamment de suivre vos données de production et de consommation en temps réel, de contrôler (on/off) et de programmer vos appareils.

M

Master : voir SmartPlug

N

Navigateur internet : logiciel/application permettant d'accéder à internet (Exemples : Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Safari)

O

Opérateur internet : fournisseur d'accès à internet proposant à la fois la solution matérielle (box internet) et un abonnement (Exemples : Free, Orange, Bouygues...)

P

Prise ou Prise intelligente : voir Smartplug

R

Relais Ethernet : qui permet d'accéder à internet (par l'intermédiaire d'un câble appelé câble Ethernet)
Rouge : voir SmartPlug Master

S

SmartPlug (ou Prise ou Prise intelligente) : il existe 3 types de SmartPlugs, qui ont chacune une fonction différente : Control, Ethernet et Master.
SmartPlug Control ou Prise blanche : Il s'agit de la prise complètement blanche. La prise Control permet le suivi de consommation, le contrôle (marche/arrêt) et la programmation de vos appareils électriques.
SmartPlug Ethernet ou Prise bleue : Il s'agit de la prise blanche avec une bande bleue sur sa tranche. La prise Ethernet permet le suivi de consommation, le contrôle (marche/arrêt) et la programmation de vos appareils électriques. Elle peut également servir de relai Ethernet.
SmartPlug Master ou Prise rouge : Il s'agit de la prise blanche avec une bande rouge sur sa tranche. La prise Master gère la circulation des informations. Elle doit être toujours en marche et connectée à Internet.

T

Taux d'autonomie : voir autonomie

U

UCG : voir Unité Centrale de Gestion
Unité Centrale de Gestion ou UCG : coffret électrique MyLight Systems. C'est le cœur de votre solution MyLight Systems. Il centralise vos données de production et de consommation en temps réel. Il contient également les éléments de protection électrique de votre installation photovoltaïque.

MyLight Systems
+33 (0)811 690 445
Prix d'un appel local depuis un poste fixe

tech@mylight-systems.com

www.mylight-systems.com

© 2015 MyLight Systems SAS. Tous droits réservés
MyLight Systems S.A.S au capital de 100 000 € ZAC Savoie-Pierre Blanche 290 rue Ferdinand Perrier 69800 SAINT–PRIEST 800 773 483 00014 RCS LYON

MyLight Systems|MYL_Manuel_d'utilisation_FR|Version 2.0|06-2016